

**REGULAMENTO DE RELAÇÕES COMERCIAIS  
DO SETOR ELÉTRICO**

Outubro 2017

**Ficha Técnica**

**Designação da publicação:**

Regulamento de Relações Comerciais do setor elétrico

**Edição**

Conselho de Administração da ERSE

**Processo de Aprovação**

Aprovação pelo Conselho de Administração em 04/10/2017

Parecer do Conselho Consultivo em 03/07/2017

Consulta Pública n.º 61

Este documento está preparado para impressão em frente e verso

Rua Dom Cristóvão da Gama n.º 1-3.º

1400-113 Lisboa

Tel.: 21 303 32 00

Fax: 21 303 32 01

e-mail: [erse@erse.pt](mailto:erse@erse.pt)

[www.erse.pt](http://www.erse.pt)

## Índice

<b>Capítulo I Princípios e disposições gerais.....</b>	<b>1</b>
Artigo 1.º Objeto .....	1
Artigo 2.º Âmbito de aplicação.....	1
Artigo 3.º Siglas e definições .....	3
Artigo 4.º Prazos .....	6
Artigo 5.º Princípios gerais de relacionamento comercial .....	7
Artigo 6.º Obrigações de serviço público.....	7
Artigo 7.º Ónus da prova .....	8
Artigo 8.º Serviços opcionais e serviços adicionais.....	8
<b>Capítulo II Sujeitos intervenientes no relacionamento comercial.....</b>	<b>11</b>
Secção I Sujeitos intervenientes no relacionamento comercial em Portugal continental .....	11
Artigo 9.º Consumidores ou clientes .....	11
Artigo 10.º Comercializadores .....	11
Artigo 11.º Comercializadores de último recurso .....	12
Artigo 12.º Facilitador de mercado .....	12
Artigo 13.º Operador logístico de mudança de comercializador .....	12
Artigo 14.º Operadores das redes de distribuição.....	12
Artigo 15.º Operador da rede de transporte .....	13
Artigo 16.º Concessionária da zona piloto.....	13
Artigo 17.º Agente Comercial .....	13
Artigo 18.º Produtores em regime ordinário .....	13
Artigo 19.º Produtores em regime especial .....	13
Artigo 20.º Operadores de mercado.....	14
Artigo 20.º-A Gestor de garantias.....	14
Secção II Sujeitos intervenientes no relacionamento comercial nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira .....	14
Artigo 21.º Clientes vinculados .....	14
Artigo 22.º Concessionária do transporte e distribuição da RAA .....	14
Artigo 23.º Concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM.....	15
Artigo 24.º Produtores vinculados .....	15

Artigo 25.º Produtores não vinculados .....	15
<b>Capítulo III Operador da rede de transporte .....</b>	<b>17</b>
Secção I Disposições gerais.....	17
Artigo 26.º Atividades do operador da rede de transporte .....	17
Artigo 27.º Independência do operador da rede de transporte .....	18
Artigo 28.º Certificação do operador da rede de transporte .....	19
Artigo 29.º Reapreciação das condições de certificação do operador da rede de transporte .....	19
Artigo 30.º Envio de informação pelo operador da rede de transporte para efeitos de certificação .....	19
Artigo 31.º Informação .....	20
Secção II Transporte de energia elétrica .....	21
Artigo 32.º Transporte de Energia Elétrica .....	21
Artigo 33.º Interrupção do fornecimento e receção de energia elétrica .....	22
Secção III Gestão Global do Sistema .....	22
Artigo 34.º Gestão Global do Sistema .....	22
Artigo 35.º Previsões de consumo.....	23
Artigo 36.º Participação da procura na prestação de serviços de sistema .....	24
Artigo 36.º-A Serviço de Interruptibilidade.....	24
Artigo 37.º Participação no mecanismo de reserva de segurança do SEN .....	24
Artigo 38.º Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema.....	25
Secção IV Relacionamento comercial entre o operador da rede de transporte e os produtores .....	26
Artigo 39.º Relacionamento comercial entre o operador da rede de transporte e os produtores.....	26
Artigo 40.º Faturação do operador da rede de transporte aos produtores pela entrada na RNT e na RND da produção.....	27
Artigo 41.º Faturação relativa ao financiamento da tarifa social e ao mecanismo de reserva de segurança .....	27
Artigo 42.º Regime de equilíbrio concorrencial de mercado grossista.....	27
Artigo 43.º Modo, meios e prazo de pagamento .....	27
Artigo 44.º Mora.....	28

Secção V Relacionamento comercial entre o operador da rede de transporte e o operador da rede de distribuição em MT e AT.....	28
Artigo 45.º Faturação das entregas do operador da rede de transporte ao operador da rede de distribuição em MT e AT.....	28
Artigo 46.º Faturação dos custos com a tarifa social .....	29
Artigo 47.º Modo, meios e prazo de pagamento .....	29
Artigo 48.º Mora.....	29
Secção VI Relacionamento comercial entre o operador da rede de transporte e o comercializador de último recurso .....	30
Artigo 49.º Faturação do operador da rede de transporte ao comercializador de último recurso pela entrada nas redes de produção em regime especial .....	30
Artigo 50.º Regime de equilíbrio concorrencial de mercado grossista.....	30
Artigo 51.º Modo, meios e prazo de pagamento .....	30
Artigo 52.º Mora.....	30
Secção VII Relacionamentos comerciais entre o operador da rede de transporte com o facilitador de mercado e com o comercializador.....	31
Artigo 53.º Faturação do operador da rede de transporte ao facilitador de mercado e ao comercializador pela entrada nas redes de produção em regime especial .....	31
Artigo 54.º Modo, meios e prazo de pagamento .....	31
Artigo 55.º Mora.....	31
<b>Capítulo IV Operadores das redes de distribuição.....</b>	<b>33</b>
Secção I Disposições gerais.....	33
Artigo 56.º Atividades dos operadores das redes de distribuição .....	33
Artigo 57.º Independência no exercício das atividades dos operadores das redes de distribuição .....	33
Artigo 58.º Programa de Conformidade dos operadores das redes de distribuição .....	34
Artigo 59.º Informação .....	36
Artigo 60.º Compensação devida pelas unidades de produção para autoconsumo.....	37
Artigo 61.º Informação a remeter à ERSE.....	37
Secção II Atividades dos operadores das redes de distribuição .....	38
Artigo 62.º Distribuição de Energia Elétrica.....	38
Artigo 63.º Compra e Venda do Acesso à Rede de Transporte.....	39

Secção III Relacionamento comercial entre o operador da rede de distribuição em MT e AT e os operadores das redes de distribuição que asseguram exclusivamente entregas em BT.....	39
Artigo 64.º Faturação das entregas do operador da rede de distribuição em MT e AT aos operadores das redes de distribuição que asseguram exclusivamente entregas em BT.....	39
Artigo 65.º Faturação dos custos com a tarifa social .....	41
Artigo 66.º Faturação da compensação devida pelas unidades de produção para autoconsumo .....	41
Artigo 67.º Modo, meios e prazo de pagamento .....	41
Artigo 68.º Mora.....	42
Secção IV Relacionamento comercial entre o operador da rede de distribuição em MT e AT e o operador logístico de mudança de comercializador.....	42
Artigo 68.º-A Faturação da Tarifa de Operação Logística de Mudança de Comercializador .....	42
Secção V Interrupção do fornecimento e receção de energia elétrica .....	43
Artigo 69.º Motivos de interrupção .....	43
Artigo 70.º Interrupções por casos fortuitos ou de força maior .....	43
Artigo 71.º Interrupções por razões de interesse público.....	43
Artigo 72.º Interrupções por razões de serviço .....	44
Artigo 73.º Interrupções por razões de segurança .....	45
Artigo 74.º Interrupções por facto imputável aos operadores de outras redes .....	45
Artigo 75.º Interrupções por facto imputável ao cliente .....	45
Artigo 76.º Preços dos serviços de interrupção e de restabelecimento .....	47
<b>Capítulo V Comercializadores de último recurso e comercializadores em regime de mercado .....</b>	<b>49</b>
Secção I Disposições gerais.....	49
Artigo 77.º Comercialização de energia elétrica.....	49
Artigo 78.º Acesso às redes .....	49
Secção II Comercializadores de último recurso .....	50
Subsecção I Atividades dos comercializadores de último recurso .....	50
Artigo 79.º Atividades dos comercializadores de último recurso.....	50

Artigo 80.º Independência no exercício das atividades do comercializador de último recurso .....	51
Artigo 81.º Compra e venda de energia elétrica para fornecimento dos clientes .....	52
Artigo 82.º Informação sobre energia elétrica para fornecimento a clientes.....	53
Artigo 83.º Compra e venda de energia elétrica da produção em regime especial .....	54
Artigo 84.º Informação sobre energia elétrica adquirida a produtores em regime especial .....	54
Artigo 85.º Diferença de custo com a aquisição de energia elétrica aos produtores em regime especial.....	55
Artigo 86.º Informação sobre a compra e venda de energia elétrica .....	56
Artigo 87.º Informação a remeter à ERSE.....	57
<b>Subsecção II Relacionamento comercial entre o comercializador de último recurso e os comercializadores de último recurso exclusivamente em BT.....</b>	<b>57</b>
Artigo 88.º Faturação dos fornecimentos relativos à energia adquirida pelos comercializadores de último recurso exclusivamente em BT a produção em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente .....	57
<b>Secção III Comercializadores em regime de mercado .....</b>	<b>58</b>
Artigo 89.º Aquisição e venda de energia elétrica.....	58
Artigo 90.º Relacionamento comercial dos comercializadores .....	59
<b>Secção IV Facilitador de mercado .....</b>	<b>59</b>
Artigo 91.º Aquisição e venda de energia elétrica.....	59
Artigo 92.º Relacionamento comercial do facilitador de mercado.....	60
<b>Capítulo VI Agente Comercial.....</b>	<b>61</b>
Artigo 93.º Atribuições do Agente Comercial .....	61
Artigo 94.º Independência no exercício das funções do Agente Comercial .....	61
Artigo 95.º Manual de Procedimentos do Agente Comercial .....	62
Artigo 96.º Sistemas informáticos e de comunicação do Agente Comercial .....	62
Artigo 97.º Gestão de contratos.....	63
Artigo 98.º Compra e venda de energia elétrica.....	63
Artigo 99.º Informação .....	64
<b>Capítulo VII Gestão integrada de garantias .....</b>	<b>65</b>
Artigo 99.º - A Atividades do Gestor de Garantias .....	65

Artigo 99.º - B Meios e forma de prestação de garantia .....	66
Artigo 99.º - C Princípios relativos ao apuramento do valor da garantia .....	66
<b>Capítulo VIII Relacionamento comercial com os clientes de energia elétrica.....</b>	<b>67</b>
Secção I Disposições gerais.....	67
Artigo 100.º Objeto .....	67
Artigo 101.º Informação e proteção dos consumidores .....	67
Artigo 102.º Relacionamento comercial com os clientes .....	68
Secção II Obrigações de serviço público e de serviço universal .....	68
Artigo 103.º Obrigações de serviço público.....	68
Artigo 104.º Obrigação de fornecimento .....	69
Artigo 104.º-A Ofertas Comerciais.....	70
Artigo 105.º Apresentação de propostas de fornecimento .....	70
Artigo 105.º - A Informação e registo de serviços adicionais .....	72
Artigo 106.º Contrato de fornecimento de energia elétrica .....	72
Artigo 106.º -A Alterações ao contrato de fornecimento .....	74
Artigo 106.º - B Cessação do contrato de fornecimento .....	75
Artigo 107.º Contrato de fornecimento a celebrar com os comercializadores de último recurso .....	75
Artigo 108.º Contrato de fornecimento de instalações eventuais e provisórias .....	76
Artigo 109.º Alteração da potência contratada .....	76
Artigo 110.º Características da energia elétrica fornecida .....	77
Artigo 111.º Transmissão das instalações de utilização .....	77
Artigo 112.º Cedência de energia elétrica a terceiros .....	77
Secção III Prestação de caução .....	78
Artigo 113.º Prestação de caução .....	78
Artigo 114.º Meios e formas de prestação da caução.....	78
Artigo 115.º Cálculo do valor da caução .....	78
Artigo 116.º Alteração do valor da caução .....	79
Artigo 117.º Utilização da caução.....	79
Artigo 118.º Restituição da caução .....	79
Secção IV Faturação e pagamento .....	80
Artigo 119.º Faturação.....	80
Artigo 120.º Periodicidade da faturação .....	81

Artigo 121.º Informação sobre tarifas e preços .....	81
Artigo 122.º Preços a aplicar pelos comercializadores .....	82
Artigo 123.º Tarifas a aplicar pelos comercializadores de último recurso.....	83
Artigo 124.º Opções tarifárias.....	83
Artigo 125.º Tarifa social.....	84
Artigo 126.º Faturação dos encargos de potência contratada em BTN pelos comercializadores de último recurso .....	84
Artigo 127.º Faturação de energia ativa .....	85
Artigo 128.º Faturação de energia reativa.....	85
Artigo 129.º Faturação em períodos que abrangem mudança de tarifário .....	85
Artigo 130.º Faturação durante a interrupção do fornecimento .....	86
Artigo 131.º Acertos de faturação.....	86
Artigo 132.º Fatura de energia elétrica .....	87
Artigo 133.º Rotulagem de energia elétrica.....	89
Artigo 134.º Pagamento.....	90
Artigo 135.º Prazos de pagamento.....	91
Artigo 136.º Mora.....	91
Secção V Interrupção do fornecimento de energia elétrica por facto imputável ao cliente.....	92
Artigo 137.º Interrupção do fornecimento de energia elétrica por facto imputável ao cliente .....	92
<b>Capítulo IX Regime de mercado .....</b>	<b>93</b>
Secção I Disposições gerais.....	93
Artigo 138.º Regime de mercado.....	93
Secção II Regime de mercado em mercado retalhista.....	93
Subsecção I Escolha de comercializador de energia elétrica .....	93
Artigo 139.º Clientes elegíveis.....	93
Artigo 140.º Instalação consumidora.....	93
Artigo 141.º Escolha do comercializador.....	94
Artigo 142.º Modalidades de contratação em mercado retalhista.....	94
Subsecção II Mudança de comercializador .....	95
Artigo 143.º Princípios gerais .....	95
Artigo 144.º Informação de caracterização da instalação consumidora .....	97

Artigo 145.º Gestão do processo de mudança de comercializador .....	98
Artigo 146.º Faturação na mudança de comercializador .....	98
Subsecção III Intermediação ou prestação de serviços por terceiros .....	99
Artigo 146.º-A Intermediação e contratação com terceiros.....	99
Artigo 146.º-B Requisitos da contratação.....	100
Artigo 146.º-C Elementos do contrato .....	101
Subsecção IV Deveres de informação em mercado retalhista.....	102
Artigo 147.º Informação sobre fornecimentos pelos comercializadores de último recurso .....	102
Artigo 148.º Informação sobre fornecimentos em mercado retalhista .....	102
Artigo 149.º Informação sobre preços .....	103
Artigo 150.º Informação no âmbito da mudança de comercializador.....	103
Secção III Regime de mercado grossista .....	104
Subsecção I Acesso ao regime de mercado grossista .....	104
Artigo 151.º Regime de Mercado.....	104
Artigo 152.º Acesso ao regime de mercado .....	105
Artigo 153.º Registo de agentes de mercado.....	106
Artigo 154.º Condições gerais do Contrato de Adesão ao Mercado de Serviços de Sistema .....	107
Subsecção II Mercados organizados.....	107
Artigo 155.º Princípios e disposições gerais .....	107
Artigo 156.º Mercados organizados .....	107
Artigo 157.º Operadores de mercado.....	108
Artigo 158.º Agentes dos mercados organizados .....	108
Artigo 159.º Condições de participação nos mercados organizados .....	108
Artigo 160.º Regras dos mercados organizados .....	109
Artigo 161.º Comunicação da contratação em mercados organizados .....	109
Subsecção III Contratação bilateral.....	109
Artigo 162.º Contratos bilaterais .....	109
Artigo 163.º Comunicação de celebração de contratos bilaterais.....	110
Artigo 164.º Procedimentos de liquidação dos contratos bilaterais .....	110

Subsecção IV Contratação de energia elétrica através de meios e plataformas não regulamentadas.....	111
Artigo 165.º Definição .....	111
Artigo 166.º Contratação com entrega física.....	111
Artigo 167.º Contratação com entrega financeira.....	111
Subsecção V Mecanismos regulados de contratação de energia elétrica .....	111
Artigo 168.º Mecanismos regulados de contratação .....	111
Artigo 169.º Contratação pelos comercializadores de último recurso.....	112
Artigo 170.º Compra e venda da produção em regime especial .....	113
Subsecção VI Supervisão do funcionamento do mercado.....	113
Artigo 171.º Supervisão e monitorização do mercado .....	113
Artigo 172.º Registo de transações .....	114
Artigo 173.º Informação a prestar pelos operadores de mercado.....	114
Artigo 174.º Informação a prestar pelo operador da rede de transporte no âmbito da contratação bilateral.....	115
Artigo 175.º Informação sobre condições do mercado .....	115
Artigo 176.º Regras e procedimentos de informação.....	116
<b>Capítulo X Ligações às redes .....</b>	<b>119</b>
Secção I Disposições gerais.....	119
Artigo 177.º Objeto e âmbito de aplicação .....	119
Artigo 178.º Condições técnicas e legais .....	119
Artigo 179.º Redes.....	120
Artigo 180.º Obrigação de ligação e de aumento de potência requisitada .....	120
Artigo 181.º Nível de tensão da ligação .....	121
Artigo 182.º Elementos de ligação .....	121
Artigo 183.º Propriedade dos elementos de ligação .....	121
Artigo 184.º Ligação de unidades de produção para autoconsumo.....	121
Secção II Ligação de instalações consumidoras e aumento de potência requisitada em MAT, AT e MT com potência requisitada igual ou superior a 2 MVA .....	122
Subsecção I Disposições gerais.....	122
Artigo 185.º Condições comerciais em MAT, AT e MT com potência requisitada igual ou superior a 2 MVA .....	122

Subsecção II Encargos em MAT, AT e MT com potência requisitada igual ou superior a 2 MVA.....	123
Artigo 185.º - A Tipo de encargos a suportar pelo requisitante de ligações e aumentos de potência em MAT, AT e MT com potência requisitada igual ou superior a 2 MVA .....	123
Artigo 185.º - B Encargos com os elementos de ligação .....	123
Artigo 185.º - C Encargos relativos a participações nas redes .....	123
Artigo 185.º - D Serviços de ligação .....	124
Artigo 185.º - E Condições de pagamento dos encargos de ligação .....	125
Subsecção III Construção do elementos de ligação .....	126
Artigo 185.º - F Construção dos elementos de ligação .....	126
Secção III Ligação de instalações consumidoras e aumento de potência requisitada em BT e MT com potência requisitada inferior a 2 MVA .....	127
Subsecção I Disposições gerais.....	127
Artigo 186.º Condições comerciais em BT e MT com potência requisitada inferior a 2 MVA .....	127
Artigo 187.º Requisição de ligação.....	127
Artigo 188.º Potência requisitada .....	127
Artigo 189.º Tipologia da ligação.....	128
Artigo 190.º Modificações na instalação a ligar à rede .....	128
Subsecção II Elementos de ligação.....	128
Artigo 191.º Classificação dos elementos de ligação.....	128
Artigo 192.º Elementos de ligação para uso exclusivo em BT .....	129
Artigo 193.º Elementos de ligação para uso partilhado em BT e MT.....	129
Subsecção III Encargos .....	129
Artigo 194.º Definição do ponto de ligação à rede para determinação de encargos de ligação.....	129
Artigo 195.º Medição da distância .....	130
Artigo 196.º Tipo de encargos de ligação à rede ou aumento de potência requisitada....	130
Artigo 197.º Encargos com os elementos de ligação para uso exclusivo em BT .....	131
Artigo 198.º Encargos com os elementos de ligação para uso partilhado em BT e MT ...	131
Artigo 199.º Encargos relativos a participação nas redes em BT e MT .....	131
Artigo 200.º Local adequado para instalação de posto de transformação.....	133

Artigo 201.º Serviços de ligação.....	134
Artigo 202.º Condições de pagamento dos encargos de ligação.....	135
Artigo 203.º Encargos com a expansão das redes em BT.....	136
Subsecção IV Construção dos elementos de ligação .....	136
Artigo 204.º Construção dos elementos de ligação.....	136
Subsecção V Ligação de instalações em BT a uma distância superior a 600 metros .....	137
Artigo 205.º Ligações em BT a uma distância superior a 600 metros .....	137
Subsecção VI Ligação de instalações provisórias ou de instalações eventuais....	138
Artigo 206.º Ligações de instalações provisórias ou eventuais .....	138
Artigo 207.º Condições comerciais de ligação de instalações provisórias ou eventuais ..	138
Artigo 208.º Serviço de ativação de instalações eventuais .....	139
Subsecção VII Ligação de redes de urbanizações, parques industriais e parques comerciais .....	140
Artigo 209.º Ligação de redes de urbanizações, de parques industriais e de parques comerciais.....	140
Secção IV Ligações entre redes de distribuição em MT e AT e redes de distribuição em BT.....	140
Artigo 210.º Obrigação de ligação entre redes de distribuição .....	140
Artigo 211.º Condições comerciais de ligação entre redes de distribuição .....	140
Artigo 212.º Propriedade das ligações .....	141
Secção V Ligação entre a rede de transporte e a rede de distribuição em MT e AT .....	141
Artigo 213.º Obrigação de ligação entre a rede de transporte e a rede de distribuição em MT e AT .....	141
Artigo 214.º Repartição de encargos.....	141
Artigo 215.º Propriedade das ligações .....	142
Secção VI Ligação à rede de instalações produtoras .....	142
Artigo 216.º Obrigação de ligação à rede de instalações produtoras .....	142
Artigo 217.º Rede recetora .....	142
Artigo 218.º Requisição de ligação.....	143
Artigo 218.º-A Estudo relativo à capacidade de receção e às condições técnicas de ligação à rede .....	143

Artigo 219.º Construção, encargos e pagamento dos elementos de ligação .....	143
Artigo 219.º-A Encargos relativos a participações nas redes.....	144
Artigo 220.º (Revogado) .....	146
<b>Secção VII (Revogado).....</b>	<b>146</b>
Artigo 221.º (Revogado) .....	146
Artigo 222.º (Revogado) .....	146
Artigo 223.º (Revogado) .....	146
Artigo 224.º (Revogado) .....	146
Artigo 225.º (Revogado) .....	146
<b>Secção VII Informação no âmbito das ligações às redes.....</b>	<b>146</b>
Artigo 226.º Informação a prestar por requisitantes de ligações.....	146
Artigo 227.º Informação sobre prestadores de serviço .....	147
Artigo 228.º Informação sobre as redes de distribuição e de transporte .....	147
<b>Secção VIII Codificação dos pontos de entrega .....</b>	<b>148</b>
Artigo 229.º Atribuição do código do ponto de entrega .....	148
Artigo 230.º Estrutura do código do ponto de entrega .....	148
Artigo 231.º Campo de definição do código do país .....	149
Artigo 232.º Campo de definição do código identificador do operador de rede.....	149
Artigo 233.º Campo de atribuição livre .....	149
Artigo 234.º Campo de verificação do código numérico atribuído .....	150
Artigo 235.º Critérios de atribuição do código do ponto de entrega.....	150
Artigo 236.º Manutenção do código do ponto de entrega .....	151
Artigo 237.º Divulgação do código do ponto de entrega .....	151
<b>Capítulo XI Medição, leitura e disponibilização de dados .....</b>	<b>153</b>
<b>Secção I Disposições Gerais .....</b>	<b>153</b>
Artigo 238.º Medição .....	153
Artigo 239.º Fornecimento e instalação de equipamentos de medição .....	153
Artigo 240.º Características dos equipamentos de medição.....	155
Artigo 240.º- A Equipamentos de medição com características especiais .....	155
Artigo 241.º Pontos de medição de energia elétrica .....	155
Artigo 242.º Verificação obrigatória dos equipamentos de medição.....	156
Artigo 243.º Verificação extraordinária dos equipamentos de medição.....	156
Artigo 244.º Adaptação de equipamentos de medição .....	157

Secção II Grandezas a considerar para efeitos de faturação.....	157
Subsecção I Grandezas a medir ou determinar para faturação .....	157
Artigo 245.º Grandezas a medir ou a determinar .....	157
Artigo 246.º Potência tomada .....	158
Artigo 247.º Potência contratada .....	158
Artigo 248.º Potência em horas de ponta .....	159
Artigo 249.º Energia ativa .....	159
Artigo 250.º Energia reativa .....	159
Subsecção II Grandezas a medir ou determinar para faturação da entrada na RNT e na RND da produção .....	159
Artigo 251.º Grandezas a medir ou a determinar para faturação da entrada na RNT e na RND da produção .....	159
Artigo 252.º Energia ativa .....	160
Secção III Instalações de produção .....	160
Artigo 253.º Medição, leitura e disponibilização de dados .....	160
Secção IV Fronteira da RNT com a RND .....	160
Subsecção I Medição e Leitura .....	160
Artigo 254.º Fornecimento e instalação de equipamentos de medição .....	160
Artigo 255.º Leitura dos equipamentos de medição .....	160
Artigo 256.º Energia transitada nos pontos de medição de energia elétrica .....	161
Artigo 257.º Medição da energia reativa para efeitos de faturação do uso da rede de transporte .....	161
Artigo 258.º Correção de erros de medição e de leitura .....	161
Secção V Fronteira da RND com as redes de distribuição em BT .....	161
Artigo 259.º Medição na fronteira da RND com as redes de distribuição em BT .....	161
Secção VI Comercializadores de último recurso e comercializadores em regime de mercado .....	162
Artigo 260.º Determinação das quantidades de energia elétrica fornecidas pelos comercializadores .....	162
Artigo 261.º Determinação das quantidades de energia elétrica fornecidas pelos comercializadores de último recurso .....	163
Secção VII Clientes .....	163

Subsecção I Medição .....	163
Artigo 262.º Fornecimento e instalação de equipamentos de medição .....	163
Artigo 263.º Sistemas de telecontagem .....	163
Artigo 264.º Medição a tensão diferente de fornecimento .....	164
Artigo 265.º Medição com duplo equipamento .....	164
Artigo 266.º Correção de erros de medição .....	164
Artigo 267.º Controlo da potência em clientes BTN .....	165
Subsecção II Leitura dos equipamentos de medição.....	166
Artigo 268.º Leitura dos equipamentos de medição.....	166
Artigo 269.º Leitura extraordinária dos equipamentos de medição.....	167
Artigo 270.º Preços de leitura extraordinária .....	168
Artigo 271.º Correção de erros de leitura do equipamento de medição .....	168
Subsecção III Perfis de consumo .....	168
Artigo 272.º Perfis de consumo .....	168
Subsecção IV Disponibilização de dados de consumo.....	169
Artigo 273.º Disponibilização de dados de consumo de clientes .....	169
Secção VIII Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados .....	169
Artigo 274.º Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados .....	169
Artigo 275.º Conteúdo do Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados .....	170
Artigo 276.º Regras relativas a telecontagem .....	171
<b>Capítulo XII Disposições complementares de relacionamento comercial.....</b>	<b>173</b>
Secção I Custos para a manutenção do equilíbrio contratual .....	173
Artigo 277.º Faturação e cobrança dos custos para a manutenção do equilíbrio contratual .....	173
Artigo 278.º Garantias a prestar pelos comercializadores e comercializadores de último recurso .....	175
Secção II Recuperação de custos e proveitos resultantes de diferimentos tarifários .....	175
Artigo 279.º Recuperação do défice tarifário de 2006 e 2007 resultante da limitação dos acréscimos tarifários em clientes em BT .....	175
Artigo 280.º Recuperação de diferenciais de custos gerados com aplicação de medidas excepcionais .....	176

Secção III Recuperação dos custos com exploração da zona piloto.....	177
Artigo 281.º Recuperação e transferência de custos para a concessionária da zona piloto .....	177
<b>Capítulo XIII Relacionamento comercial .....</b>	<b>179</b>
Secção I Concessionária do transporte e distribuição da RAA .....	179
Artigo 282.º Atividades da concessionária do transporte e distribuição .....	179
Artigo 283.º Aquisição de Energia Elétrica e Gestão do Sistema .....	179
Artigo 284.º Distribuição de Energia Elétrica.....	180
Artigo 285.º Comercialização de Energia Elétrica.....	180
Artigo 286.º Manual de Procedimentos do Acesso e Operação do Sistema Elétrico Público .....	181
Secção II Concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM .....	182
Artigo 287.º Atividades da concessionária do transporte e distribuidor vinculado .....	182
Artigo 288.º Aquisição de Energia Elétrica e Gestão do Sistema .....	182
Artigo 289.º Distribuição de Energia Elétrica.....	183
Artigo 290.º Comercialização de Energia Elétrica.....	183
Artigo 291.º Manual de Procedimentos do Acesso e Operação do Sistema Elétrico Público .....	184
Secção III Tarifa social .....	185
Artigo 292.º Faturação da tarifa social .....	185
Secção IV Ligações à rede .....	185
Artigo 293.º Norma remissiva .....	185
Artigo 294.º Expansão da rede .....	185
Artigo 295.º Apresentação de orçamento.....	186
Artigo 296.º Ligação entre a rede de transporte e a rede de distribuição .....	186
Artigo 297.º Ligação à rede de instalações produtoras.....	186
Secção V Iluminação pública.....	186
Artigo 298.º Iluminação pública .....	186
Secção VI Medição.....	187
Artigo 299.º Norma remissiva .....	187
Artigo 300.º Operadores de redes.....	187
Artigo 301.º Sistemas de telecontagem nas Regiões Autónomas .....	187

Artigo 302.º Pontos de medição .....	187
Artigo 303.º Fronteira entre redes .....	188
<b>Secção VII Comercialização de energia elétrica .....</b>	<b>188</b>
Artigo 304.º Disposição especial .....	188
Artigo 305.º Norma remissiva .....	188
Artigo 306.º Regime de caução .....	188
Artigo 307.º Faturação e pagamento.....	188
Artigo 308.º Mora.....	189
Artigo 309.º Interrupções de fornecimento .....	189
<b>Secção VIII Contratos de garantia de abastecimento .....</b>	<b>189</b>
Artigo 310.º Contrato de garantia de abastecimento .....	189
Artigo 311.º Condições para a celebração de contratos de garantia de abastecimento ..	190
Artigo 312.º Informação .....	190
<b>Secção IX Produtores de energia elétrica.....</b>	<b>191</b>
Artigo 313.º Obrigação de fornecimento dos produtores vinculados .....	191
Artigo 314.º Relacionamento comercial com os produtores .....	191
<b>Capítulo XIV Convergência tarifária .....</b>	<b>193</b>
Artigo 315.º Âmbito de aplicação.....	193
Artigo 316.º Princípios gerais .....	193
Artigo 317.º Custos com a convergência tarifária .....	193
Artigo 318.º Pagamento dos custos com a convergência tarifária .....	194
<b>Capítulo XV Resolução de conflitos .....</b>	<b>195</b>
Artigo 319.º Disposições gerais.....	195
Artigo 320.º Arbitragem voluntária.....	196
Artigo 321.º Arbitragem necessária.....	196
Artigo 322.º Mediação e conciliação de conflitos .....	196
<b>Capítulo XVI</b>	<b>197</b>
<b>Disposições finais .....</b>	<b>197</b>
Artigo 323.º Norma remissiva .....	197
Artigo 324.º Documentos complementares .....	197
Artigo 325.º Recomendações e orientações da ERSE .....	197
Artigo 326.º Pareceres interpretativos da ERSE .....	198

Artigo 327.º Fiscalização da aplicação do regulamento.....	198
Artigo 328.º Auditorias de verificação do cumprimento regulamentar .....	198
Artigo 329.º Regime sancionatório .....	199
Artigo 330.º Informação a enviar à ERSE .....	199
Artigo 331.º Aplicação no tempo .....	199
Artigo 332.º Agente Comercial .....	199
Artigo 333.º Mecanismo de contratação de energia elétrica pelos comercializadores de último recurso .....	199
Artigo 334.º Comercializadores de último recurso exclusivamente em BT.....	200
Artigo 335.º Entrada em vigor.....	200



## Parte I – Princípios e disposições gerais

### Capítulo I Princípios e disposições gerais

#### Artigo 1.º

##### Objeto

1 - O presente regulamento é editado nos termos do n.º 2 do artigo 9.º dos Estatutos da Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), anexos ao Decreto-Lei n.º 97/2002, de 12 de abril, alterados e republicados pelo Decreto-Lei n.º 84/2013, de 25 de junho, e ao abrigo da alínea c) do n.º 2 do artigo 77.º do Decreto-Lei n.º 29/2006, de 15 de fevereiro, republicado pelo Decreto-Lei n.º 215-A/2012, de 8 de outubro e do n.º 1 do artigo 67.º do Decreto-Lei n.º 172/2006, de 23 de agosto, republicado pelo Decreto-Lei n.º 215-B/2012, de 8 de outubro.

2 - O presente regulamento tem por objeto estabelecer as disposições relativas às relações comerciais entre os vários sujeitos intervenientes no Sistema Elétrico Nacional (SEN), as condições comerciais para ligação às redes públicas, as regras relativas à medição, leitura e disponibilização de dados de consumo, bem como as regras aplicáveis à escolha de comercializador e ao funcionamento dos mercados de energia elétrica. **(Anterior n.º 1)**

3 - O presente regulamento estabelece igualmente as disposições relativas ao funcionamento das relações comerciais nos sistemas elétricos das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira, bem como o funcionamento das relações comerciais entre aqueles sistemas elétricos e o sistema elétrico de Portugal continental. **(Anterior n.º 2)**

#### Artigo 2.º

##### Âmbito de aplicação

Estão abrangidos pelo âmbito de aplicação do presente regulamento:

1 - Em Portugal continental:

- a) Os consumidores ou clientes.
- b) Os comercializadores em regime de mercado.
- c) Os comercializadores de último recurso.
- d) Os comercializadores que atuem como facilitador de mercado.

- e) O operador logístico de mudança de comercializador.
- f) Os operadores das redes de distribuição em baixa tensão.
- g) O operador das redes de distribuição em média tensão e alta tensão.
- h) O operador da rede de transporte.
- i) O Agente Comercial.
- j) A concessionária da zona piloto.
- k) Os produtores em regime ordinário.
- l) Os produtores em regime especial, nos termos previstos na legislação.
- m) Os operadores de mercados.
- n) O Gestor de Operações da Rede de Mobilidade Elétrica.
- o) O Gestor de Garantias.
- p) Outras pessoas singulares ou coletivas que exerçam atividades relacionadas com produção, comercialização ou compra e venda de energia elétrica. **(Anterior al. o))**

2 - Nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira estão ainda abrangidos:

- a) Os clientes vinculados.
- b) A concessionária do transporte e distribuição da Região Autónoma dos Açores.
- c) A concessionária do transporte e distribuidor vinculado da Região Autónoma da Madeira.
- d) Os produtores vinculados.
- e) Os produtores não vinculados.
- f) Os produtores em regime especial, nos termos previstos na legislação.

3 - Estão abrangidas pelo presente regulamento as seguintes matérias:

- a) Identificação dos sujeitos intervenientes no setor elétrico e respetivas atividades e funções.
- b) Regras de relacionamento comercial aplicáveis aos operadores das redes e comercializadores.
- c) Condições comerciais de ligações às redes.
- d) Regras relativas à medição, leitura e disponibilização de dados de consumo de energia elétrica.
- e) Escolha de comercializador, modalidades de contratação e funcionamento dos mercados de energia elétrica.
- f) Regras de relacionamento comercial dos comercializadores com os respetivos clientes.

- g) Convergência tarifária com as Regiões Autónomas.
- h) Garantias administrativas e resolução de conflitos.

### Artigo 3.º

#### Siglas e definições

- 1 - No presente regulamento são utilizadas as seguintes siglas:
- a) ACER Agência para a Cooperação dos Reguladores de Energia.
  - b) AT - Alta Tensão (tensão entre fases cujo valor eficaz é superior a 45 kV e igual ou inferior a 110 kV).
  - c) BT - Baixa Tensão (tensão entre fases cujo valor eficaz é igual ou inferior a 1 kV).
  - d) BTE - Baixa Tensão Especial, fornecimentos ou entregas em Baixa Tensão com a potência contratada superior a 41,4 kW.
  - e) BTN - Baixa Tensão Normal, fornecimentos ou entregas em Baixa Tensão com a potência contratada inferior ou igual a 41,4 kVA.
  - f) CAE - Contrato de Aquisição de Energia Elétrica.
  - g) CMEC - Custos para a Manutenção do Equilíbrio Contratual.
  - h) CMVM - Comissão do Mercado de Valores Mobiliários.
  - i) DGEG - Direção Geral de Energia e Geologia.
  - j) ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos.
  - k) MAT - Muito Alta Tensão (tensão entre fases cujo valor eficaz é superior a 110 kV).
  - l) MIBEL - Mercado Ibérico de Eletricidade.
  - m) MT - Média Tensão (tensão entre fases cujo valor eficaz é superior a 1 kV e igual ou inferior a 45 kV).
  - n) RAA - Região Autónoma dos Açores.
  - o) RAM - Região Autónoma da Madeira.
  - p) RARI - Regulamento do Acesso às Redes e às Interligações.
  - q) RND - Rede Nacional de Distribuição de Eletricidade em alta e média tensão.
  - r) RNT - Rede Nacional de Transporte de Eletricidade em Portugal continental.
  - s) RQS - Regulamento da Qualidade de Serviço.
  - t) RT - Regulamento Tarifário.
  - u) SEN - Sistema Elétrico Nacional.

2 - Para efeitos do presente regulamento, entende-se por:

- a) Agente Comercial - entidade responsável pela compra e venda de toda a energia elétrica proveniente dos CAE, nos termos previstos no Capítulo VI deste regulamento.
- b) Agente de mercado - entidade que transaciona energia elétrica nos mercados organizados ou por contratação bilateral, designadamente: produtor em regime ordinário, produtor em regime especial, comercializador, comercializador que atue como facilitador de mercado, Agente Comercial e cliente.
- c) Ajustamento para perdas - mecanismo que relaciona a energia elétrica medida num ponto da rede com as perdas que o seu trânsito origina, a partir de um outro ponto.
- d) Cliente - pessoa singular ou coletiva que compra energia elétrica para consumo próprio.
- e) Cliente doméstico - o cliente final que adquire eletricidade para consumo próprio e do seu agregado familiar, considerando o disposto na lei de defesa do consumidor.
- f) Cliente economicamente vulnerável - a pessoa singular que se encontra na condição de beneficiar da tarifa social de fornecimento de eletricidade, nos termos da legislação aplicável.
- g) Cogrador - entidade que detenha uma instalação de cogeração licenciada, nos termos previstos no Decreto-Lei n.º 23/2010, de 25 de março.
- h) Comercializador - entidade cuja atividade consiste na compra a grosso e na venda a grosso e a retalho de energia elétrica, em nome próprio ou em representação de terceiros, incluindo comercializadores em regime de mercado e comercializadores de último recurso.
- i) Comercializador de último recurso - entidade titular de licença de comercialização que, no exercício da sua atividade, está sujeita à obrigação de prestação universal do serviço de fornecimento de energia elétrica, nos termos legalmente definidos.
- j) Comercializador de último recurso exclusivamente em BT - entidade titular de licença de comercialização que, no exercício da sua atividade, está sujeita à obrigação do serviço universal de fornecimento de energia elétrica, exclusivamente em BT, nos termos legalmente definidos.
- k) Concessionária da zona piloto - entidade responsável, em regime de serviço público, pela gestão da zona piloto, identificada no Decreto-Lei n.º 5/2008, de 8 de janeiro, destinada à produção de energia elétrica a partir da energia das ondas. **(Anterior al. j))**
- l) Contagem bi-horária - medição da energia elétrica consumida, sendo feita a distinção entre o consumo nas horas de vazio e nas horas fora de vazio. **(Anterior al. k))**
- m) Contrato de uso das redes - contrato que tem por objeto as condições comerciais relacionadas com a retribuição a prestar pelos utilizadores das redes aos operadores das redes pelo uso das redes e das interligações, nos termos do RARI. **(Anterior al. l))**

- n) Deslastre de carga - interrupção da alimentação de alguns consumos de energia elétrica, com o objetivo de preservar o funcionamento do sistema elétrico, a nível local ou nacional, em condições aceitáveis de tensão e frequência. **(Anterior al. m)**
- o) Distribuição - veiculação de energia elétrica através de redes em alta, média ou baixa tensão, para entrega ao cliente, excluindo a comercialização. **(Anterior al. n)**
- p) Entrega de energia elétrica - alimentação física de energia elétrica. **(Anterior al. o)**
- q) Facilitador de mercado - entidade detentora de licença de comercialização de eletricidade que, nos termos da legislação, está obrigada a adquirir energia elétrica aos produtores em regime especial sem remuneração garantida que pretendam assegurar por esta via a colocação da energia elétrica. **(Anterior al. p)**
- r) Fornecedor - entidade com capacidade para efetuar fornecimentos de energia elétrica, correspondendo a uma das seguintes entidades: produtor em regime ordinário, produtor em regime especial ou comercializador. **(Anterior al. q)**
- s) Gestor de Garantias – Entidade responsável pela gestão, conjunta ou separada, das garantias a prestar nomeadamente no âmbito dos contratos de adesão ao mercado de serviço de sistema e dos contratos de usos de redes.
- t) Instalação eventual - instalação estabelecida com o fim de realizar, com carácter temporário, um evento de natureza social, cultural ou desportiva. **(Anterior al. r)**
- u) Instalação provisória - instalação destinada a ser usada por tempo limitado, no fim do qual é desmontada, deslocada ou substituída por outra definitiva. **(Anterior al. s)**
- v) Interligação - ligação por uma ou várias linhas entre duas ou mais redes. **(Anterior al. t)**
- w) Interruptibilidade - regime de contratação de energia elétrica que prevê a possibilidade de interrupção do fornecimento com a finalidade de limitar os consumos em determinados períodos considerados críticos para a exploração e segurança do sistema elétrico. **(Anterior al. u)**
- x) Operador de mercado - entidade responsável pela gestão de mercados organizados, nas modalidades de contratação diária, intradiária ou a prazo e pela concretização de atividades conexas, nomeadamente a determinação de índices e a divulgação de informação. **(Anterior al. v)**
- y) Operador da rede de distribuição - entidade concessionária da RND ou de redes em BT, autorizada a exercer a atividade de distribuição de eletricidade. **(Anterior al. w)**
- z) Operador da rede de transporte - entidade concessionária da RNT, nos termos das Bases de Concessão e do respetivo contrato. **(Anterior al. x)**
- aa) Operador logístico de mudança de comercializador - entidade responsável pela gestão do processo de mudança de comercializador. **(Anterior al. y)**

- bb) Pequena Produção - produção de eletricidade a partir de energias renováveis, baseada em uma só tecnologia de produção, cuja potência de ligação à rede seja igual ou inferior a 250 kW, destinada à venda total de energia à rede. **(Anterior al. z)**
- cc) Ponto de entrega - ponto da rede onde se faz a entrega ou a receção de energia elétrica à instalação do cliente, produtor ou outra rede. **(Anterior al. aa)**
- dd) Período horário - intervalo de tempo no qual a energia ativa é faturada ao mesmo preço. **(Anterior al. bb)**
- ee) Produção de eletricidade para autoconsumo - atividade de produção destinada à satisfação de necessidades próprias de abastecimento de energia elétrica do produtor, sem prejuízo do excedente de energia produzida ser injetado na rede elétrica de serviço público. **(Anterior al. cc)**
- ff) Produtor em regime especial - entidade habilitada para a produção de energia elétrica sujeita a regimes jurídicos especiais, podendo beneficiar de incentivos nos termos e pelo período estabelecido na lei, designadamente a produção de eletricidade a partir de cogeração e a partir de recursos endógenos, renováveis e não renováveis, a produção de eletricidade em unidades de pequena produção, a produção de eletricidade para autoconsumo ou outra produção sem injeção de potência na rede, bem como titular de licença ou de registo para a produção de eletricidade através de recursos endógenos, renováveis e não renováveis, não sujeita a regime jurídico especial. **(Anterior al. dd)**
- gg) Produtor em regime ordinário - entidade titular de licença de produção de energia elétrica, cuja atividade não esteja abrangida por um regime jurídico especial. **(Anterior al. ee)**
- hh) Receção de energia elétrica - entrada física de energia elétrica. **(Anterior al. ff)**
- ii) Serviços de sistema - serviços necessários para a operação do sistema elétrico com adequados níveis de segurança, estabilidade e qualidade de serviço. **(Anterior al. gg)**
- jj) Transporte - veiculação de energia elétrica numa rede interligada de MAT e de AT, para efeitos de receção dos produtores e entrega a distribuidores, a comercializadores ou a grandes clientes finais, mas sem incluir a comercialização. **(Anterior al. hh)**
- kk) Uso das redes - utilização das redes e instalações nos termos do RARI. **(Anterior al. ii)**

#### Artigo 4.º

##### Prazos

1 - Sem prejuízo de outra indicação específica, os prazos estabelecidos no presente regulamento que não tenham natureza administrativa são contínuos.

2 - Os prazos previstos no número anterior contam-se nos termos gerais previstos no Código Civil.

3 - Os prazos fixados no presente regulamento, respeitantes a atos e formalidades a que seja aplicável o Código do Procedimento Administrativo, contam-se nos termos do mesmo Código.

### Artigo 5.º

#### Princípios gerais de relacionamento comercial

O relacionamento comercial entre as entidades que operam no SEN, entre estas entidades e os respetivos clientes, bem como com os demais sujeitos intervenientes, deve processar-se de modo a que sejam observados, quando aplicáveis, os seguintes princípios gerais:

- a) Garantia de oferta de energia elétrica e outros serviços em termos adequados às necessidades e opções dos consumidores.
- b) Garantia das condições necessárias ao equilíbrio económico-financeiro das entidades que integram os sistemas elétricos públicos.
- c) Igualdade de tratamento e de oportunidades.
- d) Concorrência, sem prejuízo do cumprimento das obrigações de serviço público.
- e) Imparcialidade nas decisões.
- f) Liberdade de escolha do comercializador de energia elétrica.
- g) Transparência das regras aplicáveis às relações comerciais.
- h) Direito à informação e salvaguarda da confidencialidade da informação comercial considerada sensível.
- i) Racionalidade e eficiência dos meios a utilizar, desde a produção ao consumo.

### Artigo 6.º

#### Obrigações de serviço público

1 - No exercício das suas atividades, os sujeitos intervenientes no SEN devem observar as obrigações de serviço público estabelecidas na lei.

2 - Nos termos definidos no Decreto-Lei n.º 29/2006, de 15 de fevereiro, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei n.º 215-A/2012, de 8 de outubro, são obrigações de serviço público, nomeadamente:

- a) A segurança, a regularidade e a qualidade do abastecimento.
- b) A garantia da universalidade de prestação do serviço.

- c) A garantia de ligação de todos os clientes às redes.
- d) A proteção dos consumidores, designadamente quanto a tarifas e preços.
- e) A promoção da eficiência energética, a proteção do ambiente e a racionalidade de utilização dos recursos renováveis e endógenos.
- f) A convergência do SEN, traduzida na solidariedade e cooperação com os sistemas elétricos das Regiões Autónomas.

### Artigo 7.º

#### Ónus da prova

Cabe aos operadores das redes e comercializadores a prova de todos os factos relativos ao cumprimento das suas obrigações e diligências inerentes à prestação dos serviços previstos, nos termos da lei dos serviços públicos essenciais.

### Artigo 8.º

#### Serviços opcionais e serviços adicionais

1 - Os operadores das redes de distribuição e comercializadores de último recurso podem disponibilizar aos seus clientes serviços e níveis de qualidade de serviço opcionais relativamente aos serviços regulados, desde que relacionados com as atividades que lhes estão legalmente atribuídas.

2 - A prestação de serviços opcionais pelos operadores das redes de distribuição e comercializadores de último recurso está sujeita à observância dos seguintes princípios:

- a) Não discriminação.
- b) Transparência de custos, nos termos definidos pelo RT.
- c) Proporção entre os benefícios e os custos para a empresa e os descontos e os preços dos serviços a disponibilizar.
- d) Adequação do nível de informação e dos meios para a sua divulgação ao cliente.
- e) Garantia de identificação inequívoca dos serviços opcionais e respetivos preços relativamente aos serviços regulados e respetivos preços.
- f) Garantia da obrigatoriedade de disponibilização dos serviços regulados.

3 - A disponibilização dos serviços opcionais está sujeita a apreciação prévia pela ERSE.

4 - Os serviços facultativos prestados a título oneroso pelos comercializadores, associados ao fornecimento de energia elétrica, que não correspondam à prestação deste serviço público essencial, incluindo os serviços ligados, são designados por serviços adicionais.



## Capítulo II

### Sujeitos intervenientes no relacionamento comercial

#### Secção I

### Sujeitos intervenientes no relacionamento comercial em Portugal continental

#### Artigo 9.º

##### Consumidores ou clientes

- 1 - (Revogado)
- 2 - Sem prejuízo do disposto no Artigo 3.º, considera-se que os conceitos de cliente e de consumidor são utilizados como tendo o mesmo significado.
- 3 - Os clientes podem ser abastecidos de energia elétrica em MAT, AT, MT e BT.

#### Artigo 10.º

##### Comercializadores

- 1 - (Revogado)
- 2 - O exercício da atividade de comercialização pelos comercializadores está sujeito a registo prévio, nos termos estabelecidos na lei.
- 3 - Sem prejuízo do número anterior, os comercializadores que pretendam atuar no mercado retalhista de energia elétrica devem comunicar à ERSE a obtenção do referido registo.
- 4 - Ao abrigo dos acordos internacionais em que o Estado Português é parte signatária, o reconhecimento da qualidade de comercializador em regime de mercado por uma das partes significa o reconhecimento automático pela outra parte, sendo objeto de registo. **(Anterior n.º 3)**
- 5 - Os direitos e obrigações referentes aos comercializadores previstos no presente regulamento aplicam-se inclusivamente aos comercializadores cujo registo tenha sido obtido por entidade que também exerça a atividade de comercializador de último recurso exclusivamente em BT. **(Anterior n.º 4)**

### Artigo 11.º

#### Comercializadores de último recurso

1 - Os comercializadores de último recurso, no exercício da sua atividade, estão sujeitos à obrigação de fornecimento aos clientes economicamente vulneráveis assim definidos em legislação própria, bem como dos clientes cujo comercializador em regime de mercado tenha ficado impedido de exercer a atividade e ainda dos clientes que não disponham de oferta dos comercializadores em regime de mercado e outros que se encontrem definidos nos termos legalmente aplicáveis.

2 - A licença de comercializador de último recurso é atribuída à sociedade, juridicamente independente das sociedades que exerçam as demais atividades, constituída pela EDP Distribuição - Energia, S.A., bem como às demais entidades concessionárias de distribuição de energia elétrica em BT, ao abrigo do Decreto-Lei n.º 344-B/82, de 1 de setembro, dentro das suas áreas de concessão e enquanto durar o correspondente contrato.

### Artigo 12.º

#### Facilitador de mercado

1 - (Revogado)

2 - A licença de facilitador de mercado é atribuída, nos termos da legislação em vigor, pelo membro do Governo responsável pela área da energia, sendo a sua atividade enquanto facilitador de mercado desenvolvida nos termos do Capítulo V do presente regulamento.

### Artigo 13.º

#### Operador logístico de mudança de comercializador

1 - (Revogado)

2 - (Revogado)

3 - O operador logístico de mudança de comercializador é a entidade responsável por efetuar, no SEN, a gestão dos processos de mudança de comercializador, nos termos definidos e aprovados pela ERSE.

### Artigo 14.º

#### Operadores das redes de distribuição

1 - (Revogado)

2 - Os operadores das redes de distribuição desenvolvem atividades de Distribuição de Energia Elétrica e de Compra e Venda do Acesso à Rede de Transporte, nos termos previstos no Capítulo IV deste regulamento.

#### Artigo 15.º

##### Operador da rede de transporte

1 - (Revogado)

2 - O operador da rede de transporte desempenha as atividades de Transporte de Energia Elétrica e de Gestão Global do Sistema, definidas nos termos do Capítulo III deste regulamento.

#### Artigo 16.º

##### Concessionária da zona piloto

1 - (Revogado)

2 - A concessionária da zona piloto relaciona-se com a entidade concessionária da RNT nos termos da Secção III do Capítulo XII.

#### Artigo 17.º

##### Agente Comercial

1 - (Revogado)

2 - A atividade de Agente Comercial é exercida por entidade juridicamente separada da entidade concessionária da RNT, nas condições legalmente previstas para o efeito.

#### Artigo 18.º

##### Produtores em regime ordinário

1 - (Revogado)

2 - Os produtores em regime ordinário são abrangidos pela aplicação do presente regulamento, nos termos nele especificamente previstos.

#### Artigo 19.º

##### Produtores em regime especial

1 - (Revogado)

2 - Os produtores em regime especial são abrangidos pela aplicação do presente regulamento, nos termos nele especificamente previstos.

#### Artigo 20.º

##### Operadores de mercado

1 - (Revogado)

2 - As funções dos operadores de mercado são as previstas no Capítulo IX deste regulamento.

#### Artigo 20.º-A

##### Gestor de garantias

As funções do gestor de garantias são as previstas no Capítulo VII deste regulamento.

### **Secção II**

#### **Sujeitos intervenientes no relacionamento comercial nas Regiões**

##### **Autónomas dos Açores e da Madeira**

#### Artigo 21.º

##### Clientes vinculados

1 - O cliente vinculado é a pessoa singular ou coletiva que, através da celebração de um contrato de fornecimento de energia elétrica com a concessionária do transporte e distribuição da RAA ou com a concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM, consoante o caso, compra energia elétrica para consumo próprio.

2 - Os clientes vinculados nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira podem ser abastecidos em AT, MT ou BT.

#### Artigo 22.º

##### Concessionária do transporte e distribuição da RAA

A concessionária do transporte e distribuição da RAA é a entidade à qual cabe, em regime exclusivo e de serviço público, mediante a celebração de um contrato de concessão com o Governo Regional dos Açores, a gestão técnica global dos sistemas elétricos de cada uma das ilhas do Arquipélago dos Açores, o transporte e a distribuição de energia elétrica nos referidos sistemas, bem como a construção e a exploração das respetivas infraestruturas, conforme o disposto no Capítulo XIII deste regulamento.

### Artigo 23.º

#### Concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM

A concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM é a entidade à qual cabe, em regime exclusivo e de serviço público, mediante a celebração de um contrato de concessão com o Governo Regional da Madeira, a gestão técnica global dos sistemas elétricos de cada uma das ilhas do Arquipélago da Madeira, o transporte e a distribuição de energia elétrica nos referidos sistemas, bem como a construção e a exploração das respetivas infraestruturas, conforme o disposto no Capítulo XIII deste regulamento.

### Artigo 24.º

#### Produtores vinculados

1 - O produtor vinculado na RAA é a entidade titular de uma licença vinculada de produção de energia elétrica, atribuída pelo serviço competente do respetivo Governo Regional, na sequência de celebração de contrato de fornecimento de energia elétrica vinculado ao sistema elétrico público, aprovado pela ERSE.

2 - O produtor vinculado na RAM é a entidade titular de uma licença vinculada de produção de energia elétrica, atribuída pelo serviço competente do respetivo Governo Regional, na sequência de celebração de um contrato de vinculação com a concessionária do transporte e distribuidor vinculado, comprometendo-se a abastecer o sistema elétrico público em exclusivo.

### Artigo 25.º

#### Produtores não vinculados

1 - O produtor não vinculado na RAA é a entidade titular de uma licença não vinculada de produção de energia elétrica, atribuída pelo serviço competente do respetivo Governo Regional, na sequência de celebração de contrato de fornecimento de energia elétrica não vinculado ao sistema elétrico público, aprovado pela ERSE.

2 - O produtor não vinculado na RAM é a entidade titular de uma licença não vinculada de produção de energia elétrica, atribuída pelo serviço competente do respetivo Governo Regional, através da qual é autorizado o exercício da atividade de produção de energia elétrica.

3 - Na RAA, os produtores que utilizam como energia primária recursos endógenos ou resíduos industriais, agrícolas ou urbanos e os cogeneradores são também considerados produtores não vinculados.



## **Parte II – Relacionamento comercial entre Agentes em Portugal continental**

### **Capítulo III Operador da rede de transporte**

#### **Secção I Disposições gerais**

##### Artigo 26.º

##### Atividades do operador da rede de transporte

1 - No desempenho das suas atribuições, o operador da rede de transporte deve individualizar as seguintes atividades:

- a) Transporte de Energia Elétrica.
- b) Gestão Global do Sistema.

2 - A separação das atividades referidas no n.º 1 deve ser realizada em termos contabilísticos e organizativos.

3 - O exercício pelo operador da rede de transporte das atividades estabelecidas no n.º 1 está sujeito à observância dos seguintes princípios gerais:

- a) Salvaguarda do interesse público.
- b) Igualdade de tratamento e de oportunidades.
- c) Não discriminação.
- d) Concretização dos benefícios que podem ser extraídos da exploração técnica conjunta do SEN e da interligação com outros sistemas elétricos.
- e) Transparência das decisões, designadamente através de mecanismos de informação e de auditoria.

## Artigo 27.º

### Independência do operador da rede de transporte

1 - O operador da rede de transporte é independente, no plano jurídico e patrimonial, das entidades que exerçam, diretamente ou através de empresas coligadas, atividades de produção, distribuição ou comercialização de eletricidade.

2 - De forma a assegurar a independência prevista no número anterior, devem ser observados os seguintes princípios:

- a) Os gestores do operador da rede de transporte não podem integrar os órgãos sociais que tenham por atividade a produção, distribuição ou comercialização de eletricidade.
- b) Os interesses profissionais referidos na alínea anterior devem ficar devidamente salvaguardados, de forma a assegurar a sua independência.
- c) O operador da rede de transporte deve dispor de um poder decisório efetivo e independente de outros intervenientes do SEN, designadamente no que respeita aos ativos necessários para manter ou desenvolver a rede.
- d) O operador da rede de transporte deve dispor de um Código de Conduta que estabeleça as medidas necessárias para garantir a exclusão de comportamentos discriminatórios e o seu controlo de forma adequada, definindo as obrigações específicas dos funcionários para a prossecução destes objetivos.

3 - O Código de Conduta referido na alínea d) do número anterior deve estabelecer as regras a observar pelos responsáveis das atividades do operador da rede de transporte, no que se refere à independência, imparcialidade, isenção e responsabilidade dos seus atos, designadamente no relacionamento com os agentes de mercado e com o operador da rede de distribuição em MT e AT, com observância do disposto na Base V do Anexo III do Decreto-Lei n.º 172/2006, de 23 de agosto, na redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei n.º 215-B/2012, de 8 de outubro, relativamente à utilidade pública das suas atividades.

4 - O Código de Conduta referido na alínea d) do n.º 2 deve, na sua versão em vigor, ser publicitado pelo operador da rede de transporte, designadamente na sua página na Internet, sendo as suas alterações notificadas à ERSE com carácter prévio à sua publicitação.

5 - A verificação do cumprimento do Código de Conduta do operador da rede de transporte fica sujeita à realização de auditoria nos termos previstos no Artigo 328.º.

## Artigo 28.º

### Certificação do operador da rede de transporte

1 - O processo de certificação do operador da rede de transporte, da competência da ERSE, tem como objeto a avaliação do cumprimento das condições relativas à separação jurídica e patrimonial do operador da rede de transporte.

2 - Sem prejuízo dos deveres previstos na lei, o operador da rede de transporte deve enviar anualmente à ERSE, até 30 de junho de cada ano, um relatório, referente a 31 de maio desse ano, contendo informação completa e detalhada sobre o estado do cumprimento das condições relativas à independência, no plano jurídico e patrimonial, do operador da rede de transporte previstas no regime legal de certificação, bem como todas as atas das assembleias gerais do grupo em que se insere.

3 - O operador da rede de transporte deve, ainda, enviar simultaneamente à ERSE os comunicados relativos a participações qualificadas e informação anual e semestral que a REN – Redes Energéticas Nacionais, SGPS, S.A. divulgue ao mercado ou à CMVM.

## Artigo 29.º

### Reapreciação das condições de certificação do operador da rede de transporte

A reapreciação das condições de certificação do operador da rede de transporte será desencadeada pela ERSE sempre que se verifique uma das seguintes situações:

- a) O operador da rede de transporte tenha notificado a ERSE sobre alterações ou transações previstas que possam exigir a reapreciação das condições da certificação efetuada.
- b) A Comissão Europeia tenha dirigido à ERSE um pedido fundamentado de reapreciação da certificação.
- c) A ERSE tenha conhecimento da existência ou previsão de alterações suscetíveis de conduzir ao incumprimento das condições da certificação efetuada.

## Artigo 30.º

### Envio de informação pelo operador da rede de transporte para efeitos de certificação

1 - A informação solicitada ao operador da rede de transporte para efeitos de verificação das condições de certificação deve ser enviada à ERSE no prazo de 10 dias úteis a contar da data do pedido.

2 - A informação sobre a existência ou a previsão de alterações ou transações relevantes para efeitos de certificação deve ser enviada pelo operador da rede de transporte à ERSE no prazo de 10 dias úteis a contar da data do seu conhecimento.

### Artigo 31.º

#### Informação

1 - O operador da rede de transporte, no desempenho das suas atividades deve assegurar o registo e a divulgação da informação de forma a:

- a) Concretizar os princípios da igualdade, da transparência e da independência enunciados no n.º 3 do Artigo 26.º e no Artigo 27.º.
- b) Justificar perante as entidades com as quais se relaciona as decisões tomadas.

2 - Para efeitos do disposto no número anterior, o operador da rede de transporte deverá submeter à aprovação da ERSE, no prazo de 120 dias a contar da data de entrada em vigor do presente regulamento, uma proposta fundamentada sobre a lista da informação comercialmente sensível obtida no exercício das suas atividades que pretenda considerar de natureza confidencial.

3 - O operador da rede de transporte deve tomar, na sua organização e funcionamento internos, as providências necessárias para que fiquem limitadas aos serviços, ou às pessoas que diretamente intervêm em cada tipo específico de atividade e operação, as informações de natureza confidencial aprovadas pela ERSE de que hajam tomado conhecimento em virtude do exercício das suas funções, as quais ficam sujeitas a segredo profissional.

4 - O disposto no número anterior não é aplicável sempre que:

- a) O operador da rede de transporte e as pessoas indicadas no número anterior tenham de prestar informações ou fornecer outros elementos à ERSE.
- b) Exista qualquer outra disposição legal que exclua o cumprimento desse dever.
- c) A divulgação de informação ou o fornecimento dos elementos em causa tiverem sido autorizados por escrito pela entidade a que respeitam.

## **Secção II**

### **Transporte de energia elétrica**

#### Artigo 32.º

#### Transporte de Energia Elétrica

1 - A atividade de Transporte de Energia Elétrica deve assegurar a operação da rede de transporte de energia elétrica em condições técnicas e económicas adequadas.

2 - No âmbito da atividade de Transporte de Energia Elétrica, compete ao operador da rede de transporte, nomeadamente:

- a) Planear e promover o desenvolvimento da rede de transporte e interligação, de forma a veicular a energia elétrica dos pontos de receção até aos pontos de entrega, assegurando o cumprimento dos padrões de segurança que lhe sejam aplicáveis.
- b) Assegurar, a longo prazo, a capacidade necessária à segurança de abastecimento e a pedidos de acesso à rede de transporte, por parte dos utilizadores das redes, nos termos do disposto no RARI.
- c) Proceder à manutenção da rede de transporte e interligação.
- d) Receber a energia elétrica dos centros electroprodutores ligados diretamente à rede de transporte.
- e) Receber energia elétrica das redes com as quais a rede de transporte estiver ligada.
- f) Coordenar o funcionamento da rede de transporte e interligação por forma a assegurar a veiculação de energia elétrica dos pontos de receção até aos pontos de entrega, observando os níveis de qualidade de serviço regulamentarmente estabelecidos.
- g) Assegurar o cumprimento dos padrões de qualidade de serviço que lhe sejam aplicáveis, nos termos do RQS.
- h) Proceder à entrega de energia elétrica através das interligações em MAT.
- i) Proceder à entrega de energia elétrica ao operador da rede de distribuição em MT e AT e às instalações consumidoras ligadas à rede de transporte.
- j) Coordenar o funcionamento das instalações da rede de transporte com vista a assegurar a sua compatibilização com as instalações do operador da rede de distribuição em MT e AT, dos produtores, dos clientes e dos produtores em regime especial que a ela estejam ligados ou se pretendam ligar, indicando as características ou parâmetros essenciais para o efeito.
- k) Manter um registo de queixas que lhe tenham sido apresentadas pelos restantes intervenientes no SEN.

3 - No âmbito da operação da rede de transporte, o tratamento das perdas de energia elétrica é efetuado nos termos do disposto no RARI.

4 - Não é permitido ao operador da RNT adquirir energia elétrica para efeitos de comercialização.

### Artigo 33.º

#### Interrupção do fornecimento e receção de energia elétrica

Às interrupções do fornecimento de energia elétrica aos operadores das redes de distribuição e a clientes ligados diretamente à RNT, bem como às interrupções de receção de energia elétrica de centros electroprodutores, aplica-se, com as necessárias adaptações, o disposto na Secção V do Capítulo IV do presente regulamento e as demais disposições legais aplicáveis.

### Secção III

#### Gestão Global do Sistema

### Artigo 34.º

#### Gestão Global do Sistema

- 1 - A atividade de Gestão Global do Sistema deve assegurar, nomeadamente:
- a) A coordenação sistémica das infraestruturas que constituem o SEN por forma a assegurar o seu funcionamento integrado e harmonizado e a segurança e a continuidade de abastecimento de energia elétrica.
  - b) A gestão dos serviços de sistema através da operacionalização de um mercado de serviços de sistema e a contratação de serviços de sistema mediante aprovação prévia da ERSE.
  - c) A gestão do mecanismo de reserva de segurança do SEN, nos termos dispostos na legislação em vigor.
  - d) A gestão do mecanismo de comunicação de contratação bilateral, nos termos do Capítulo IX.
  - e) As liquidações financeiras associadas às transações efetuadas no âmbito desta atividade, incluindo a liquidação dos desvios.
  - f) A receção da informação dos agentes de mercado que sejam membros de mercados organizados ou que se tenham constituído como contraentes em contratos bilaterais, relativamente aos factos suscetíveis de influenciar o regular funcionamento do mercado ou a formação dos preços, nos termos previstos no Capítulo IX do presente regulamento.

2 - As atribuições referidas na alínea a) do número anterior incluem:

- a) A coordenação do funcionamento da rede de transporte, incluindo a gestão das interligações em MAT e dos pontos de entrega de energia elétrica ao operador da rede de distribuição em MT e AT e a clientes ligados diretamente à rede de transporte, observando os níveis de segurança e de qualidade de serviço estabelecidos.
- b) A verificação técnica da operação do sistema elétrico, tendo em conta os programas de produção e de consumo dos vários agentes de mercado.
- c) A coordenação das indisponibilidades da rede de transporte e dos centros electroprodutores.
- d) A gestão das interligações, nomeadamente a determinação da capacidade disponível para fins comerciais e resolução de congestionamentos, nos termos do disposto no RARI.
- e) Disponibilização de previsões de consumo aos agentes de mercado, nos termos estabelecidos no Artigo 35.º.

3 - As atribuições referidas na alínea b) do n.º 1 incluem:

- a) A identificação das necessidades de serviços de sistema, nos termos previstos no Regulamento de Operação das Redes.
- b) A operacionalização de um mercado de serviços de sistema para a regulação secundária, reserva de regulação e resolução de restrições técnicas.
- c) A gestão de contratos de fornecimento de serviços de sistema que tenham sido contratados bilateralmente com agentes de mercado, de acordo com regras objetivas, transparentes e não discriminatórias que promovam a eficiência económica.

4 - O exercício da atividade de Gestão Global do Sistema obedece ao disposto no presente regulamento, no Regulamento de Operação das Redes e no Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema.

### Artigo 35.º

#### Previsões de consumo

1 - No âmbito da atividade de Gestão Global do Sistema, o operador da rede de transporte realiza previsões de consumo que são disponibilizadas publicamente na sua página na Internet.

2 - Sempre que se verifique uma diferença superior a 5%, em valor absoluto, entre a última previsão de consumo do SEN de um determinado dia de negociação no mercado diário do MIBEL e o consumo verificado nesse dia, o operador da rede de transporte deve divulgar as razões que

possam justificar essa diferença, através da sua página na Internet e junto da ERSE, no prazo de 5 dias úteis.

3 - A previsão a que se refere o n.º 1 deve ser realizada até às 7 horas da véspera do dia da negociação.

### Artigo 36.º

#### Participação da procura na prestação de serviços de sistema

1 - Os agentes de mercado responsáveis pela programação de consumos, nomeadamente clientes ou comercializadores, podem participar na gestão do sistema através da prestação dos serviços de sistema identificados no Regulamento de Operação das Redes.

2 - A valorização económica da prestação de serviços de sistema é efetuada nos termos do Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema.

3 - Apenas são elegíveis para a prestação dos serviços de sistema previstos no Regulamento de Operação das Redes os consumos geridos pelos agentes de mercado responsáveis pela programação relativos a clientes com capacidade técnica para a prestação do serviço que não beneficiem, para a mesma potência e no mesmo sentido de variação de consumo, de remuneração relativa à prestação do serviço de interruptibilidade.

4 - Para efeitos do número anterior, considera-se capacidade técnica para a prestação do serviço, no caso dos clientes em BTN, a existência de equipamento de medição com desagregação mínima horária dos consumos.

### Artigo 36.º-A

#### Serviço de Interruptibilidade

1 - A prestação do serviço de interruptibilidade previsto no Regulamento de Operação das Redes pode ser feita por clientes do SEN, nos termos da legislação aplicável.

2 - A valorização económica da prestação do serviço de interruptibilidade pelos clientes é efetuada nos termos da legislação aplicável.

### Artigo 37.º

#### Participação no mecanismo de reserva de segurança do SEN

1 - Com vista a promover a garantia de abastecimento, um adequado grau de cobertura da procura de eletricidade e uma adequada gestão da disponibilidade dos centros electroprodutores é estabelecido um mecanismo de remuneração da reserva de segurança.

2 - A valorização económica da reserva de segurança é efetuada nos termos dispostos na legislação aplicável.

### Artigo 38.º

#### Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema

1 - Considerando o disposto no presente regulamento e no Regulamento de Operação das Redes, o Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema estabelece as regras relativas, designadamente, às seguintes matérias:

- a) Critérios de segurança e de funcionamento do SEN.
- b) Programação da exploração.
- c) Verificação da garantia de abastecimento e segurança de operação do SEN.
- d) Indisponibilidades da rede de transporte e de unidades de produção.
- e) Gestão das interligações.
- f) Identificação das necessidades de serviços de sistema.
- g) Resolução de restrições técnicas.
- h) Mercado de serviços de sistema.
- i) Ativação de contratos de interruptibilidade.
- j) Gestão e contratação de serviços de sistema.
- k) Cálculo e valorização das energias de desvio dos agentes de mercado.
- l) Adesão ao Mercado de Serviços de Sistema e condições gerais do respetivo contrato de adesão.
- m) Formato e conteúdo da informação a receber relativamente às quantidades físicas contratadas em mercados organizados.
- n) Formato e conteúdo das comunicações de concretização de contratos bilaterais.
- o) Liquidação de desvios.
- p) Relacionamento com os operadores de mercado.
- q) Modalidades e procedimentos de cálculo do valor das garantias a prestar pelos agentes de mercado que celebram contratos de Adesão ao Mercado de Serviços de Sistema.
- r) Tipificação das situações excecionais e dos procedimentos a adotar.
- s) Informação a transmitir e a receber dos agentes de mercado.
- t) Descrição dos procedimentos associados à recolha, registo e divulgação da informação.

- u) Descrição funcional dos sistemas informáticos utilizados.
- v) Matérias sujeitas a definição em Avisos a publicar pelo operador da rede de transporte, nos termos do n.º 2.

2 - O operador da rede de transporte poderá proceder à publicação de Avisos de concretização das matérias que entenda constituírem detalhe operacional, desde que essas matérias sejam objeto de identificação no Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema e os Avisos em causa sejam previamente aprovados pela ERSE.

3 - Os Avisos previstos nos números anteriores, ainda que publicados autonomamente, consideram-se parte integrante do Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema.

4 - O Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema é aprovado pela ERSE, na sequência de proposta a apresentar pelo operador da rede de transporte no prazo de 120 dias a contar da data de entrada em vigor do presente regulamento.

5 - A ERSE, por sua iniciativa, ou mediante proposta do operador da rede de transporte, pode proceder à alteração do Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema, ouvindo previamente as entidades a quem este Manual se aplica, nos prazos estabelecidos pela ERSE.

6 - O operador da rede de transporte deve disponibilizar a versão atualizada do Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema, designadamente na sua página na Internet.

## **Secção IV**

### **Relacionamento comercial entre o operador da rede de transporte e os produtores**

#### **Artigo 39.º**

##### **Relacionamento comercial entre o operador da rede de transporte e os produtores**

O relacionamento comercial entre o operador da rede de transporte e os produtores, com exceção dos produtores em regime especial integrados por agregação em relacionamento comercial com um comercializador ou facilitador de mercado, é estabelecido através da celebração de contratos de uso da rede de transporte, nos termos previstos no RARI.

#### Artigo 40.º

##### Faturação do operador da rede de transporte aos produtores pela entrada na RNT e na RND da produção

- 1 - O operador da rede de transporte fatura aos produtores, com exceção dos produtores em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente, a entrada na RNT e na RND da produção, nos termos definidos no número seguinte.
- 2 - A faturação da entrada na RNT e na RND da produção identificada no número anterior é obtida por aplicação dos preços de energia ativa às quantidades medidas nos pontos de medição definidos nas alíneas a) e b) do Artigo 241.º.

#### Artigo 41.º

##### Faturação relativa ao financiamento da tarifa social e ao mecanismo de reserva de segurança

- 1 - O operador da rede de transporte procede, mensalmente, à faturação dos custos de financiamento da tarifa social, aos produtores previstos nos termos da legislação aplicável.
- 2 - O operador da rede de transporte procede, mensalmente, ao crédito dos valores relativos ao mecanismo de reserva de segurança a cada agente de mercado, nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis.
- 3 - Para efeitos do cumprimento do disposto nos n.ºs 1 e 2, o operador da rede de transporte pode proceder à compensação entre os montantes devidos com o financiamento da tarifa social e os que resultem do mecanismo de reserva de segurança.

#### Artigo 42.º

##### Regime de equilíbrio concorrencial de mercado grossista

As regras aplicáveis ao relacionamento comercial entre o operador da rede de transporte e os produtores, relativo à aplicação do mecanismo regulatório de equilíbrio concorrencial do mercado grossista de eletricidade em Portugal continental, são aprovadas pela ERSE.

#### Artigo 43.º

##### Modo, meios e prazo de pagamento

- 1 - O modo e os meios de pagamento das faturas emitidas no âmbito do relacionamento comercial entre o operador da rede de transporte e os produtores, com exceção dos produtores

em regime especial integrados por agregação em relacionamento comercial com um comercializador ou facilitador de mercado, são objeto de acordo entre as partes.

2 - O prazo de pagamento das faturas referidas no número anterior é de 20 dias a contar da data de apresentação da fatura.

#### Artigo 44.º

##### Mora

1 - O não pagamento das faturas dentro do prazo estipulado para o efeito constitui a parte faltosa em mora.

2 - Os atrasos de pagamento ficam sujeitos à cobrança de juros de mora à taxa de juro legal em vigor, calculados a partir do primeiro dia seguinte ao do vencimento da correspondente fatura.

### Secção V

#### **Relacionamento comercial entre o operador da rede de transporte e o operador da rede de distribuição em MT e AT**

#### Artigo 45.º

##### Faturação das entregas do operador da rede de transporte ao operador da rede de distribuição em MT e AT

1 - O operador da rede de transporte fatura ao operador da rede de distribuição em MT e AT as tarifas de uso da rede de transporte nos termos definidos nas alíneas seguintes:

- a) A faturação dos encargos de energia e potência relativos ao uso da rede de transporte em MAT é obtida por aplicação dos preços da potência contratada, da potência em horas de ponta e da energia ativa da tarifa de Uso da Rede de Transporte em MAT às quantidades medidas nos pontos de medição definidos na alínea j) do Artigo 241.º.
- b) A faturação dos encargos de energia e potência relativos ao uso da rede de transporte em AT é obtida por aplicação dos preços da potência contratada, da potência em horas de ponta e da energia ativa da tarifa de Uso da Rede de Transporte em AT às quantidades medidas nos pontos de medição definidos nas alíneas b), c), f) e g), esta última relativamente ao saldo importador de energia elétrica, todas do Artigo 241.º.
- c) A faturação dos encargos de energia reativa relativos ao uso da rede de transporte em MAT e AT será efetuada de acordo com as regras aprovadas pela ERSE, na sequência de proposta conjunta apresentada pelo operador da rede de transporte e pelo operador da rede de distribuição em MT e AT.

2 - O operador da rede de transporte fatura ao operador da rede de distribuição em MT e AT a tarifa de Uso Global do Sistema, considerando as quantidades medidas nos pontos de medição definidos nas alíneas b), c), f), j) e g), esta última relativamente ao saldo importador de energia elétrica, todas do Artigo 241.º.

#### Artigo 46.º

##### Faturação dos custos com a tarifa social

1 - Os custos relativos à tarifa social publicados pela ERSE nos termos previstos no RT são faturados mensalmente pelo operador da rede de distribuição em MT e AT ao operador da rede de transporte.

2 - O operador da rede de distribuição em MT e AT deve manter registos auditáveis sobre a aplicação da tarifa social, com informação por cliente e respetivo período de aplicação.

#### Artigo 47.º

##### Modo, meios e prazo de pagamento

1 - O modo e os meios de pagamento das faturas emitidas no âmbito do relacionamento comercial entre o operador da rede de transporte e o operador da rede de distribuição em MT e AT são objeto de acordo entre as partes.

2 - O prazo de pagamento das faturas referidas no número anterior é de 20 dias a contar da data de apresentação da fatura.

#### Artigo 48.º

##### Mora

1 - O não pagamento da fatura dentro do prazo estipulado para o efeito constitui a parte faltosa em mora.

2 - Os atrasos de pagamento ficam sujeitos a cobrança de juros de mora à taxa de juro legal em vigor, calculados a partir do primeiro dia seguinte ao do vencimento da correspondente fatura.

3 - O atraso de pagamento das faturas decorrentes da aplicação do Artigo 45.º pode fundamentar a interrupção do fornecimento de energia elétrica.

## **Secção VI**

### **Relacionamento comercial entre o operador da rede de transporte e o comercializador de último recurso**

#### **Artigo 49.º**

Faturação do operador da rede de transporte ao comercializador de último recurso pela entrada nas redes de produção em regime especial

1 - O operador da rede de transporte fatura ao comercializador de último recurso a entrada na RNT e na RND da produção em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente, nos termos definidos no número seguinte.

2 - A faturação da entrada na RNT e na RND da produção em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente é obtida por aplicação dos preços de energia às quantidades medidas nos pontos de medição definidos nas alíneas a) e b) do Artigo 241.º.

#### **Artigo 50.º**

**Regime de equilíbrio concorrencial de mercado grossista**

As regras aplicáveis ao relacionamento comercial entre o operador da rede de transporte e o comercializador de último recurso, relativo à aplicação do mecanismo regulatório de equilíbrio concorrencial do mercado grossista de eletricidade em Portugal continental, são aprovadas pela ERSE.

#### **Artigo 51.º**

**Modo, meios e prazo de pagamento**

1 - O modo e os meios de pagamento das faturas emitidas no âmbito do relacionamento comercial entre o operador da rede de transporte e o comercializador de último recurso são objeto de acordo entre as partes.

2 - O prazo de pagamento das faturas referidas no número anterior é de 20 dias a contar da data de apresentação da fatura.

#### **Artigo 52.º**

**Mora**

1 - O não pagamento das faturas dentro do prazo estipulado para o efeito constitui a parte faltosa em mora.

2 - Os atrasos de pagamento ficam sujeitos à cobrança de juros de mora à taxa de juro legal em vigor, calculados a partir do primeiro dia seguinte ao do vencimento da correspondente fatura.

## **Secção VII**

### **Relacionamentos comerciais entre o operador da rede de transporte com o facilitador de mercado e com o comercializador**

#### **Artigo 53.º**

**Faturação do operador da rede de transporte ao facilitador de mercado e ao comercializador pela entrada nas redes de produção em regime especial**

1 - O operador da rede de transporte fatura ao facilitador de mercado ou ao comercializador, consoante o caso, a entrada na RNT e na RND da produção em regime especial por si agregada, nos termos definidos no número seguinte.

2 - A faturação da entrada na RNT e na RND da produção em regime especial é obtida por aplicação dos preços de energia às quantidades medidas nos pontos de medição definidos nas alíneas a) e b) do Artigo 241.º.

#### **Artigo 54.º**

**Modo, meios e prazo de pagamento**

1 - O modo e os meios de pagamento das faturas emitidas no âmbito do relacionamento comercial entre o operador da rede de transporte e o facilitador de mercado ou comercializador, consoante o caso, são objeto de acordo entre as partes.

2 - O prazo de pagamento das faturas referidas no número anterior é de 20 dias a contar da data de apresentação da fatura.

#### **Artigo 55.º**

**Mora**

1 - O não pagamento das faturas dentro do prazo estipulado para o efeito constitui a parte faltosa em mora.

2 - Os atrasos de pagamento ficam sujeitos à cobrança de juros de mora à taxa de juro legal em vigor, calculados a partir do primeiro dia seguinte ao do vencimento da correspondente fatura.



## **Capítulo IV**

### **Operadores das redes de distribuição**

#### **Secção I**

#### **Disposições gerais**

##### Artigo 56.º

##### Atividades dos operadores das redes de distribuição

1 - Sem prejuízo do disposto no n.º 3, os operadores das redes de distribuição asseguram o desempenho das suas atribuições de forma transparente e não discriminatória, separando as seguintes atividades:

- a) Distribuição de Energia Elétrica.
- b) Compra e Venda do Acesso à Rede de Transporte.

2 - A separação das atividades referidas no número anterior deve ser realizada em termos contabilísticos.

3 - Os operadores das redes de distribuição em BT que sirvam um número de clientes inferior a 100 000 estão isentos da separação de atividades estabelecida nos números anteriores.

4 - O exercício pelos operadores das redes de distribuição das suas atividades está sujeito à observância dos seguintes princípios gerais:

- a) Salvaguarda do interesse público.
- b) Igualdade de tratamento e de oportunidades.
- c) Não discriminação.
- d) Transparência das decisões, designadamente através de mecanismos de informação e de auditoria.

##### Artigo 57.º

##### Independência no exercício das atividades dos operadores das redes de distribuição

1 - Tendo em vista garantir a separação das atividades previstas no artigo anterior, os responsáveis pelas atividades devem dispor de independência no exercício das suas competências funcionais.

2 - Para efeitos do disposto no número anterior, o operador da rede de distribuição deve observar, nomeadamente os seguintes princípios:

- a) Os gestores do operador da rede de distribuição não podem integrar os órgãos sociais nem participar nas estruturas da empresa de eletricidade integrada que tenha por atividade a exploração da produção, transporte ou comercialização de eletricidade.
- b) Os interesses profissionais dos gestores do operador da rede de distribuição devem ficar devidamente salvaguardados, de forma a assegurar a sua independência.
- c) O operador da rede de distribuição deve dispor de um poder decisório efetivo e independente de outros intervenientes no SEN, designadamente no que respeita aos ativos necessários para manter ou desenvolver a rede.

3 - Com o objetivo de assegurar os princípios estabelecidos no número anterior, os operadores das redes de distribuição devem adotar as seguintes medidas:

- a) Elaborar um Programa de Conformidade, ao abrigo do estabelecido no Artigo 58.º.
- b) Diferenciar a sua imagem das restantes entidades que atuam no SEN, de forma inequívoca para os consumidores finais de eletricidade, devendo obrigatoriamente a respetiva imagem gráfica e designação comercial não conter elementos comuns com os utilizados por quaisquer outras entidades com as quais possuam relação de grupo e que atuem noutras atividades no setor elétrico.
- c) Disponibilizar uma página na Internet autónoma das restantes entidades que atuam no SEN.

4 - Para efeitos do disposto na alínea b) do n.º 3, os operadores das redes de distribuição devem apresentar à ERSE, para aprovação, proposta fundamentada, no prazo de 90 dias a contar da data de entrada em vigor deste regulamento.

5 - A proposta referida no número anterior deve identificar as ações e os meios através dos quais os operadores das redes de distribuição devem exercer a sua atividade de distribuição de eletricidade de modo isento e imparcial relativamente a todos os demais agentes que atuam no SEN.

6 - Os operadores das redes de distribuição em BT que sirvam um número de clientes inferior a 100 000 estão isentos do cumprimento das obrigações previstas no presente artigo.

#### Artigo 58.º

##### Programa de Conformidade dos operadores das redes de distribuição

1 - Para efeitos do disposto na alínea a) do n.º 3 do Artigo 57.º, os programas de conformidade devem integrar um Código de Conduta, contendo as regras a observar no exercício das

atividades do operador da rede de distribuição, incluindo as medidas necessárias para garantir a exclusão de comportamentos discriminatórios e o seu controlo de forma adequada, definindo as obrigações específicas dos funcionários para a prossecução destes objetivos.

2 - O Código de Conduta referido no número anterior deve estabelecer as regras a observar pelos responsáveis das atividades dos operadores das redes de distribuição, no que se refere à independência, imparcialidade, isenção e responsabilidade dos seus atos, designadamente no relacionamento entre eles e os responsáveis pela operação da rede de transporte, os produtores, os comercializadores e os clientes.

3 - As regras estabelecidas nos termos previstos no n.º 2 devem considerar a adoção de medidas adequadas à salvaguarda dos direitos e interesses dos utilizadores da rede de distribuição, no âmbito do serviço de atendimento disponibilizado, designadamente em matéria de acesso a informação comercialmente sensível, de proteção de dados pessoais e de práticas comerciais desleais.

4 - Para efeitos do disposto no número anterior, os procedimentos utilizados no serviço de atendimento aos utilizadores da rede de distribuição devem assegurar a observância das regras de concorrência e da transparência das relações comerciais, evitando comportamentos que possam influenciar a escolha do comercializador de energia elétrica.

5 - Os procedimentos a utilizar no serviço de atendimento aos utilizadores da rede de distribuição devem ser disponibilizados, de forma destacada do Código de Conduta onde se integram, na página da internet do operador da rede de distribuição e nos locais destinados ao atendimento presencial dos consumidores.

6 - O programa de conformidade é aprovado pela ERSE, na sequência de proposta a apresentar pelos operadores das redes de distribuição, no prazo de 120 dias a contar da data de entrada em vigor deste regulamento.

7 - Os operadores das redes de distribuição devem designar uma pessoa ou serviço responsável pela verificação do cumprimento do respetivo programa de conformidade, dotado de independência em relação às demais atividades do operador da rede de distribuição, mas com acesso a toda a informação necessária ao exercício da sua função.

8 - Até 31 de março de cada ano, as pessoas ou serviços responsáveis pelos programas de conformidade dos respetivos operadores das redes de distribuição devem enviar à ERSE um relatório sobre as medidas aprovadas e implementadas neste âmbito, no ano civil anterior.

9 - Sem prejuízo das competências de fiscalização e monitorização atribuídas à ERSE neste domínio, o relatório previsto no número anterior deve igualmente conter uma avaliação independente, por entidade terceira, da perceção pelos consumidores de energia elétrica de uma

diferenciação de imagem do operador de rede de distribuição relativamente a outras entidades que, em relação de grupo económico, atuem noutras atividades do setor elétrico.

10 - Os relatórios anuais sobre os programas de conformidade devem ser publicados, designadamente nas páginas na Internet dos operadores das redes de distribuição e da ERSE, até 31 de maio de cada ano. **(Anterior n.º 9)**

11 - A verificação do cumprimento do Código de Conduta do operador da rede de distribuição em MT e AT fica igualmente sujeita à realização de auditoria nos termos previstos no Artigo 328.º. **(Anterior n.º 10)**

12 - Os operadores das redes de distribuição em BT que sirvam um número de clientes inferior a 100 000 estão isentos do cumprimento das obrigações previstas no presente artigo. **(Anterior n.º 11)**

## Artigo 59.º

### Informação

1 - Os operadores das redes de distribuição, no desempenho das suas atividades, devem assegurar o registo e a divulgação da informação de forma a:

- a) Concretizar os princípios da igualdade, da transparência e da independência enunciados no n.º 4 do Artigo 56.º e no Artigo 57.º.
- b) Justificar as decisões tomadas perante as entidades com as quais se relacionam, sempre que solicitado.

2 - Para efeitos do disposto no número anterior, os operadores das redes de distribuição devem submeter à aprovação da ERSE, no prazo de 90 dias a contar da data de entrada em vigor do presente regulamento, uma proposta fundamentada sobre a lista da informação comercialmente sensível obtida no exercício das suas atividades que pretendam considerar de natureza confidencial.

3 - Os operadores das redes de distribuição devem tomar, na sua organização e funcionamento internos, as providências necessárias para que fiquem limitadas aos serviços, ou às pessoas que diretamente intervêm em cada tipo específico de atividade e operação, as informações de natureza confidencial aprovadas pela ERSE de que hajam tomado conhecimento em virtude do exercício das suas funções, as quais ficam sujeitas a segredo profissional.

4 - O disposto no número anterior não é aplicável sempre que:

- a) O operador da rede de distribuição e as pessoas indicadas no número anterior tenham de prestar informações ou fornecer outros elementos à ERSE.

- b) Exista qualquer outra disposição legal que exclua o cumprimento desse dever.
  - c) A divulgação de informação ou o fornecimento dos elementos em causa tiverem sido autorizados por escrito pela entidade a que respeitam.
- 5 - Os operadores das redes de distribuição em BT que sirvam um número de clientes inferior a 100 000 estão isentos do cumprimento do disposto no n.º 2.

#### Artigo 60.º

##### Compensação devida pelas unidades de produção para autoconsumo

- 1 - O operador de rede de distribuição à qual esteja ligada uma unidade de produção para autoconsumo com potência instalada superior a 1,5 kW, tem direito a receber desta uma compensação, calculada nos termos da legislação aplicável.
- 2 - Para efeitos do número anterior, o operador da rede de distribuição deve apurar e repercutir na faturação ao comercializador, ou diretamente ao produtor, consoante o caso, o valor da compensação devida.
- 3 - O não pagamento da compensação prevista no n.º 1 deverá dar origem a uma comunicação por parte do operador da rede de distribuição às entidades legalmente encarregues da fiscalização do cumprimento do regime legal da produção para autoconsumo.
- 4 - Para efeitos da definição da compensação devida pelas unidades de produção para autoconsumo, o termo  $V_{CIEG,t}$  previsto na legislação aplicável, é publicado anualmente pela ERSE.

#### Artigo 61.º

##### Informação a remeter à ERSE

O conteúdo, o formato, a periodicidade e o meio de disponibilização da informação a remeter à ERSE pelos operadores de rede de distribuição, para efeitos da verificação do cumprimento das disposições legais relativas a unidades de produção para autoconsumo e a unidades de pequena produção, são aprovados pela ERSE.

## **Secção II**

### **Atividades dos operadores das redes de distribuição**

#### Artigo 62.º

#### Distribuição de Energia Elétrica

1 - A atividade de Distribuição de Energia Elétrica deve assegurar a operação das redes de distribuição de energia elétrica em condições técnicas e económicas adequadas.

2 - No âmbito da atividade de Distribuição de Energia Elétrica, compete aos operadores das redes de distribuição:

- a) Planear e promover o desenvolvimento das redes de distribuição que operam de forma a veicular a energia elétrica dos pontos de receção até aos pontos de entrega, assegurando o cumprimento dos padrões de qualidade de serviço que lhe sejam aplicáveis.
- b) Proceder à manutenção das redes de distribuição.
- c) Garantir a existência de capacidade disponível de forma a permitir a realização do direito de acesso às redes, nas condições previstas no RARI.
- d) Coordenar o funcionamento das redes de distribuição por forma a assegurar a veiculação de energia elétrica dos pontos de receção até aos pontos de entrega, observando os níveis de qualidade de serviço regulamentarmente estabelecidos.
- e) Assegurar o cumprimento dos padrões de qualidade de serviço que lhe sejam aplicáveis nos termos do RQS.
- f) Coordenar o funcionamento das instalações das redes de distribuição com vista a assegurar a sua compatibilização com as instalações de outros operadores das redes de distribuição, dos produtores, dos clientes que a ela estejam ligados ou se pretendam ligar.
- g) Manter um registo de queixas que lhe tenham sido apresentadas pelos restantes intervenientes no SEN.

3 - Consideram-se incluídos na atividade de distribuição de energia elétrica os serviços associados ao uso das redes de distribuição, nomeadamente a contratação, a leitura, a faturação e a cobrança, bem como as ligações às redes.

4 - No âmbito da operação das redes de distribuição, o tratamento das perdas de energia elétrica é efetuado nos termos do disposto no RARI.

5 - Não é permitido ao operador da RND adquirir energia elétrica para efeitos de comercialização.

6 - Os proventos da atividade de Distribuição de Energia Elétrica são recuperados através da aplicação das tarifas de uso da rede de distribuição aos comercializadores e clientes que sejam agentes de mercado, nos termos definidos no RT.

7 - A faturação dos encargos de energia reativa relativos ao uso da rede de distribuição será efetuada de acordo com as regras aprovadas pela ERSE, na sequência de proposta conjunta dos operadores das redes de distribuição.

### Artigo 63.º

#### Compra e Venda do Acesso à Rede de Transporte

1 - A atividade de Compra e Venda do Acesso à Rede de Transporte corresponde à compra ao operador da rede de transporte dos serviços de uso global do sistema e de uso da rede de transporte, à compra ao Operador Logístico de Mudança de Comercializador dos serviços de Operação Logística de Mudança de Comercializador e à venda destes serviços aos comercializadores e clientes que sejam agentes de mercado.

2 - Os proventos da atividade de Compra e Venda do Acesso à Rede de Transporte são recuperados através da aplicação das tarifas de Uso Global do Sistema, de Uso da Rede de Transporte e de Operação de Mudança de Comercializador, convertidas para o nível de tensão de entrega, às quantidades medidas nos pontos de medição relativos a clientes finais.

3 - O operador da rede de distribuição em MT e AT fatura os encargos de energia reativa relativos ao uso da rede de transporte nos pontos de medição definidos na alínea j) do Artigo 241.º de acordo com as regras aprovadas pela ERSE, na sequência de proposta conjunta dos operadores das redes de distribuição.

### Secção III

#### **Relacionamento comercial entre o operador da rede de distribuição em MT e AT e os operadores das redes de distribuição que asseguram exclusivamente entregas em BT**

### Artigo 64.º

Faturação das entregas do operador da rede de distribuição em MT e AT aos operadores das redes de distribuição que asseguram exclusivamente entregas em BT

1 - A faturação do operador da rede de distribuição em MT e AT ao operador da rede de distribuição que assegura entregas exclusivamente em BT inclui as seguintes parcelas:

- a) Parcela relativa às entregas a clientes em BT de comercializadores em regime de mercado ou clientes em BT que sejam agentes de mercado na área geográfica do operador de rede que assegura entregas exclusivamente em BT.
- b) Parcela relativa às entregas aos clientes do comercializador de último recurso exclusivamente em BT.

2 - A parcela referida na alínea a) do número anterior resulta da diferença entre a faturação obtida por aplicação da tarifa de Acesso às Redes em BT e a faturação resultante da aplicação da tarifa de Uso da Rede de Distribuição em BT às quantidades medidas nos pontos de entrega dos clientes em BT.

3 - A parcela referida na alínea b) do n.º 1 resulta da diferença entre a faturação obtida por aplicação das tarifas de Venda a Clientes Finais em BTN e a faturação resultante da aplicação das tarifas de Energia, Uso da Rede de Distribuição em BT e Comercialização em BT às quantidades medidas nos pontos de entrega dos clientes em BT.

4 - Em alternativa à modalidade de faturação estabelecida no número anterior, os operadores das redes de distribuição que asseguram exclusivamente entregas em BT aos clientes do comercializador de último recurso exclusivamente em BT podem optar por serem faturados por aplicação da tarifa de acesso às redes a aplicar às entregas do operador da rede de distribuição em MT e AT aos operadores de distribuição e aos comercializadores de último recurso exclusivamente em BT às quantidades medidas no Posto de Transformação, considerando os seguintes ajustamentos:

- a) As quantidades medidas no Posto de Transformação são descontadas das entregas a clientes em BT de outros comercializadores em regime de mercado, ajustadas para perdas na rede de BT e após aplicação do respetivo perfil de consumo.
- b) As quantidades medidas no Posto de Transformação são adicionadas da energia elétrica entregue pela miniprodução e pela microprodução na rede de BT, após aplicação dos respetivos perfis de produção.

5 - Os operadores das redes de distribuição que asseguram exclusivamente entregas em BT devem prestar ao operador da rede de distribuição em MT e AT, nos termos e prazos a acordar entre as partes, a informação necessária para proceder à faturação prevista no n.º 1.

6 - Por acordo entre o operador da rede de distribuição em MT e AT e os operadores das redes de distribuição que asseguram exclusivamente entregas em BT, a faturação das tarifas de acesso relativas a entregas a clientes em BT de comercializadores ou de clientes que sejam agentes de mercado pode ser efetuada pelo operador da rede de distribuição em MT e AT.

7 - A energia reativa medida nos pontos de entrega da rede de distribuição em MT e AT à rede do operador da rede de distribuição que assegura entregas exclusivamente em BT não é objeto de faturação.

#### Artigo 65.º

##### Faturação dos custos com a tarifa social

1 - Os custos incorridos pelo operador da rede de distribuição exclusivamente em BT com a tarifa social dos clientes cujas instalações se encontram ligadas às suas redes são faturados mensalmente ao operador da rede de distribuição em MT e AT.

2 - A faturação referida no número anterior deve ser acompanhada de informação individualizada sobre os beneficiários da tarifa social.

3 - O operador da rede de distribuição exclusivamente em BT deve manter registos auditáveis sobre a aplicação da tarifa social, com informação por cliente e respetivo período de aplicação.

#### Artigo 66.º

##### Faturação da compensação devida pelas unidades de produção para autoconsumo

1 - Os valores relativos à compensação devida pelas unidades de produção para autoconsumo são faturados mensalmente pelo operador da rede de distribuição em MT e AT aos operadores de rede de distribuição exclusivamente em BT.

2 - Para efeitos do número anterior, os operadores de rede de distribuição exclusivamente em BT devem enviar ao operador da rede de distribuição em MT e AT, até 15 dias após o fecho de cada mês, a informação necessária à faturação do mês anterior, a qual deve incluir apenas os valores da compensação diretamente por si apurados.

3 - A faturação a que se refere o n.º 1 deve ser emitida até 10 dias após a receção da informação prevista no número anterior.

#### Artigo 67.º

##### Modo, meios e prazo de pagamento

1 - O modo e os meios de pagamento das faturas emitidas no âmbito do relacionamento comercial entre o operador da rede de distribuição em MT e AT e os operadores das redes de distribuição que asseguram exclusivamente entregas em BT são objeto de acordo entre as partes.

2 - O prazo de pagamento das faturas referidas no número anterior é de 26 dias a contar da data de apresentação da fatura.

#### Artigo 68.º

##### Mora

1 - O não pagamento da fatura dentro do prazo estipulado para o efeito, constitui a parte faltosa em mora.

2 - Os atrasos de pagamento ficam sujeitos a cobrança de juros de mora à taxa de juro legal em vigor, calculados a partir do primeiro dia seguinte ao do vencimento da correspondente fatura.

3 - O atraso de pagamento das faturas decorrentes da aplicação do Artigo 64.º pode fundamentar a interrupção do fornecimento de energia elétrica.

#### **Secção IV**

#### **Relacionamento comercial entre o operador da rede de distribuição em MT e AT e o operador logístico de mudança de comercializador**

##### Artigo 68.º-A

##### Faturação da Tarifa de Operação Logística de Mudança de Comercializador

1 - Os custos incorridos pelo operador logístico de mudança de comercializador são faturados mensalmente ao operador da rede de distribuição em MT e AT por aplicação da tarifa do OLMC nos termos do RT.

2 - O modo e os meios de pagamento das faturas emitidas no âmbito do relacionamento comercial entre o operador logístico de mudança de comercializador e o operador da rede de distribuição em MT e AT são objeto de acordo entre as partes.

3 - O prazo de pagamento das faturas referidas no número anterior é de 26 dias a contar da data de apresentação da fatura.

4 - O não pagamento da fatura dentro do prazo estipulado para o efeito, constitui a parte faltosa em mora.

5 - Os atrasos de pagamento ficam sujeitos a cobrança de juros de mora à taxa de juro legal em vigor, calculados a partir do primeiro dia seguinte ao do vencimento da correspondente fatura.

## **Secção V**

### **Interrupção do fornecimento e receção de energia elétrica**

#### **Artigo 69.º**

##### **Motivos de interrupção**

1 - O fornecimento de energia elétrica pode ser interrompido pelos operadores das redes pelas seguintes razões:

- a) Casos fortuitos ou de força maior.
- b) Razões de interesse público.
- c) Razões de serviço.
- d) Razões de segurança.
- e) Facto imputável aos operadores de outras redes ou instalações.
- f) Facto imputável ao cliente.
- g) Acordo com o cliente.
- h) Causas acidentais próprias do operador de rede.

2 - Os operadores das redes podem interromper a receção da energia elétrica produzida por produtores que causem perturbações que afetem a qualidade de serviço do SEN legalmente estabelecida quando, uma vez identificadas as causas perturbadoras, aqueles produtores, após aviso do operador, não corrijam as anomalias em prazo adequado, tendo em consideração os trabalhos a realizar.

#### **Artigo 70.º**

##### **Interrupções por casos fortuitos ou de força maior**

Para efeitos da presente Secção, consideram-se interrupções por casos fortuitos ou de força maior as classificadas como tal nos termos previstos no RQS.

#### **Artigo 71.º**

##### **Interrupções por razões de interesse público**

1 - Consideram-se interrupções por razões de interesse público, nomeadamente, as que decorram de execução de planos nacionais de emergência energética, declarada ao abrigo de legislação específica, designadamente do planeamento civil de emergência e das crises energéticas, bem como as determinadas por entidade administrativa competente, sendo que,

neste último caso, o restabelecimento do fornecimento de energia elétrica fica sujeito a autorização prévia dessa entidade.

2 - Na ocorrência do disposto no número anterior, os operadores das redes devem avisar as entidades que possam vir a ser afetadas pela interrupção, por aviso individual, por intermédio de meios de comunicação social de grande audiência na região ou por outros meios ao seu alcance que proporcionem uma adequada divulgação, com a antecedência mínima de trinta e seis horas.

3 - A ocorrência das interrupções atrás referidas dá origem a indemnização por parte do operador, caso este não tenha tomado as medidas adequadas para evitar tais situações, de acordo com a avaliação das entidades competentes.

## Artigo 72.º

### Interrupções por razões de serviço

1 - Consideram-se interrupções por razões de serviço as que decorram da necessidade imperiosa de realizar manobras, trabalhos de ligação, reparação ou conservação da rede.

2 - As interrupções por razões de serviço só podem ter lugar quando esgotadas todas as possibilidades de alimentação alternativa a partir de instalações existentes.

3 - O número máximo de interrupções por razões de serviço é de cinco por ano e por cliente afetado, não podendo cada interrupção ter uma duração superior a oito horas.

4 - Os operadores das redes têm o dever de minimizar o impacto das interrupções junto dos clientes, adotando, para o efeito, nomeadamente os seguintes procedimentos:

- a) Pôr em prática procedimentos e métodos de trabalho que, sem pôr em risco a segurança de pessoas e bens, minimizem a duração da interrupção.
- b) Acordar com os clientes a ocasião da interrupção, sempre que a razão desta e o número de clientes a afetar o possibilite.
- c) Comunicar a interrupção às entidades que possam vir a ser afetadas, por aviso individual, ou por intermédio de meios de comunicação social de grande audiência na região ou ainda por outros meios ao seu alcance que proporcionem uma adequada divulgação, com a antecedência mínima de trinta e seis horas, devendo, ainda, o meio de comunicação ter em conta a natureza das instalações consumidoras.

5 - Caso não seja possível o acordo previsto na alínea b) do número anterior, as interrupções devem ter lugar, preferencialmente, ao Domingo, entre as cinco e as quinze horas.

6 - As situações de exceção, que não permitam o cumprimento do disposto nos números anteriores, devem ser comunicadas à ERSE e, sempre que possível, antes da sua ocorrência.

7 - A ocorrência das interrupções atrás referidas dá origem a indemnização por parte do operador, caso este não tenha tomado as medidas adequadas para evitar tais situações, de acordo com a avaliação das entidades competentes.

### Artigo 73.º

#### Interrupções por razões de segurança

1 - O fornecimento de energia elétrica pode ser interrompido quando a sua continuação possa pôr em causa a segurança de pessoas e bens, considerando-se, nomeadamente, os deslastes de cargas, automáticos ou manuais, efetuados para garantir a segurança ou estabilidade do sistema elétrico.

2 - Por solicitação das entidades afetadas, os operadores das redes devem apresentar justificação das medidas tomadas, incluindo, se aplicável, o plano de deslastre em vigor no momento da ocorrência.

### Artigo 74.º

#### Interrupções por facto imputável aos operadores de outras redes

1 - O operador da RNT pode interromper a entrega de energia elétrica aos operadores das redes de distribuição ligados à RNT que causem perturbações que afetem a qualidade de serviço do SEN legalmente estabelecida quando, uma vez identificadas as causas perturbadoras, aquelas entidades, após aviso do operador da RNT, não corrigam as anomalias em prazo adequado, tendo em consideração os trabalhos a realizar.

2 - O operador da RND em MT e AT pode interromper a entrega de energia elétrica aos distribuidores em BT ligados à RND que causem perturbações que afetem a qualidade de serviço do SEN legalmente estabelecida quando, uma vez identificadas as causas perturbadoras, aquelas entidades, após aviso do operador da RND, não corrigam as anomalias em prazo adequado, tendo em consideração os trabalhos a realizar.

### Artigo 75.º

#### Interrupções por facto imputável ao cliente

1 - O fornecimento de energia elétrica pode ser interrompido pelo operador de rede por facto imputável ao cliente nas seguintes situações:

- a) Impossibilidade de acordar data para leitura extraordinária dos equipamentos de medição, nos termos referidos no Artigo 269.º.
- b) Impedimento de instalação de dispositivos de controlo da potência nas instalações de clientes em BTN, nos termos previstos no Artigo 267.º.
- c) Impedimento de acesso ao equipamento de medição.
- d) A instalação seja causa de perturbações que afetem a qualidade técnica do fornecimento a outros utilizadores da rede, de acordo com o disposto no RQS.
- e) Alteração da instalação de utilização não aprovada pela entidade administrativa competente.
- f) Incumprimento das disposições legais e regulamentares relativas às instalações elétricas, no que respeita à segurança de pessoas e bens.
- g) Cedência de energia elétrica a terceiros, quando não autorizada nos termos do Artigo 112.º do presente regulamento.
- h) Verificação da existência de procedimento fraudulento ou na falta do pagamento devido, nos termos da legislação aplicável.
- i) O cliente deixa de ser titular de um contrato de fornecimento ou, no caso de cliente que seja agente de mercado, de um contrato de uso das redes.
- j) Quando solicitado pelos comercializadores nas situações previstas no Artigo 137.º.
- k) Quando solicitada pelos comercializadores de último recurso, nas situações previstas no Artigo 143.º.

2 - A interrupção do fornecimento nas condições previstas no número anterior, só pode ter lugar após pré-aviso, por escrito, com uma antecedência mínima relativamente à data em que irá ocorrer, salvo nos casos previstos nas alíneas f) e h), caso em que deve ser imediata.

3 - Nos casos previstos nas alíneas a), b), c), e), g) e j) do n.º 1, a antecedência mínima é fixada em 20 dias, sem prejuízo do disposto no n.º 4 do Artigo 137.º relativamente aos clientes economicamente vulneráveis.

4 - Nos casos previstos na alínea d) do n.º 1, a antecedência mínima deve ter em conta as perturbações causadas e as ações necessárias para as eliminar.

5 - A data de interrupção de fornecimento pode apenas exceder a data de interrupção comunicada no pré-aviso respetivo remetido ao cliente por razões de agendamento entre o operador da rede de distribuição e o comercializador, não podendo esse diferimento de datas exceder os 5 dias úteis.

6 - A interrupção do fornecimento nas situações previstas na alínea i) do n.º 1 não pode ocorrer antes de decorridos os prazos aplicáveis ao processo de mudança de comercializador. **(Anterior n.º 5)**

7 - No caso dos clientes em BT, a interrupção do fornecimento por facto imputável ao cliente não pode ter lugar no último dia útil da semana ou na véspera de um feriado, salvo nos casos previstos nas alíneas f) e h).

### Artigo 76.º

#### Preços dos serviços de interrupção e de restabelecimento

1 - Os comercializadores ou clientes que sejam agentes de mercado são responsáveis pelo pagamento dos serviços de interrupção e de restabelecimento ao operador de rede, sem prejuízo do direito de regresso dos comercializadores sobre os seus clientes.

2 - Os clientes em BT podem solicitar o restabelecimento urgente do fornecimento de energia elétrica nos prazos máximos estabelecidos no RQS, mediante o pagamento de uma quantia a fixar pela ERSE.

3 - Os preços dos serviços de interrupção e restabelecimento são publicados anualmente pela ERSE.

4 - Para efeitos do disposto nos n.ºs 2 e 3, os operadores das redes devem apresentar proposta fundamentada à ERSE, até 15 de setembro de cada ano.



## **Capítulo V**

### **Comercializadores de último recurso e comercializadores em regime de mercado**

#### **Secção I**

#### **Disposições gerais**

##### Artigo 77.º

##### Comercialização de energia elétrica

- 1 - O exercício da atividade de comercialização de energia elétrica consiste na compra e na venda de energia elétrica, para comercialização a clientes ou outros agentes de mercado.
- 2 - A comercialização de energia elétrica pode ser exercida pelos seguintes tipos de comercializadores:
  - a) Comercializadores de último recurso.
  - b) Comercializadores em regime de mercado.
- 3 - Para efeitos do disposto no n.º 2 do Artigo 10.º, a ERSE operacionaliza um registo de comercializadores, atribuindo um código de registo individualizado a cada comercializador.
- 4 - O registo previsto no número anterior pode igualmente ser operacionalizado através do cumprimento da obrigação de registo prevista nos termos do Regulamento (UE) N.º 1227/2011 do Parlamento Europeu e do Conselho.

##### Artigo 78.º

##### Acesso às redes

- 1 - O acesso às redes pelos comercializadores processa-se de acordo com o estabelecido nos contratos de uso das redes, celebrados nos termos previstos no RARI.
- 2 - Os operadores das redes de distribuição em BT que sirvam um número de clientes inferior a 100 000 estão isentos do cumprimento do disposto no número anterior, relativamente à celebração do contrato de uso das redes com o comercializador de último recurso.

## **Secção II**

### **Comercializadores de último recurso**

#### **Subsecção I**

#### **Atividades dos comercializadores de último recurso**

##### Artigo 79.º

##### Atividades dos comercializadores de último recurso

1 - Os comercializadores de último recurso asseguram o desempenho das seguintes atividades:

- a) Compra e Venda de Energia Elétrica.
- b) Compra e Venda do Acesso às Redes de Transporte e Distribuição.
- c) Comercialização.

2 - A atividade de Compra e Venda de Energia Elétrica dos comercializadores de último recurso compreende as seguintes duas funções:

- a) Compra e venda de energia elétrica para fornecimento dos clientes.
- b) Compra e venda de energia elétrica da produção em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente.

3 - A função de compra e venda de energia elétrica para fornecimento dos clientes dos comercializadores de último recurso corresponde à compra da energia elétrica necessária para satisfazer os fornecimentos aos seus clientes, nos termos do disposto no Artigo 81.º.

4 - A função de compra e venda de energia elétrica da produção em regime especial com retribuição por tarifa fixada administrativamente corresponde à compra da energia elétrica produzida pelos produtores em regime especial e à sua venda nos termos do Capítulo IX.

5 - A atividade de Compra e Venda do Acesso às Redes de Transporte e Distribuição corresponde à transferência para os operadores das redes de distribuição dos valores relativos ao uso global do sistema, ao uso da rede de transporte, ao uso da rede de distribuição e à operação de mudança de comercializador pelos clientes do comercializador de último recurso.

6 - A atividade de Comercialização desempenhada pelos comercializadores de último recurso engloba a estrutura comercial afeta à venda de energia elétrica aos seus clientes, bem como a contratação, a faturação e o serviço de cobrança de energia elétrica.

7 - As atividades e as funções do comercializador de último recurso previstas neste artigo estão sujeitas a separação contabilística nos termos estabelecidos no RT.

## Artigo 80.º

### Independência no exercício das atividades do comercializador de último recurso

1 - A comercialização de energia elétrica de último recurso deve ser separada juridicamente das restantes atividades do SEN, incluindo outras formas de comercialização, devendo ser exercida segundo critérios de independência.

2 - Para efeitos do disposto no número anterior, o comercializador de último recurso deve observar, nomeadamente os seguintes princípios:

- a) Os administradores e os quadros de gestão do comercializador de último recurso não podem integrar os órgãos sociais ou participar nas estruturas de empresas que exerçam quaisquer outras atividades do SEN, sem prejuízo do estabelecido no Decreto-Lei n.º 29/2006, de 15 de fevereiro, com a última redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei n.º 215-A/2012, de 8 de outubro.
- b) O comercializador de último recurso deve atuar de acordo com os princípios da independência, imparcialidade, isenção e responsabilidade dos seus atos no exercício das suas funções.
- c) O comercializador de último recurso deve desenvolver, na sua organização e funcionamento internos, as providências necessárias para que fiquem limitadas aos serviços, ou às pessoas que diretamente intervêm em cada tipo específico de atividade e operação, as informações de natureza confidencial de que tenham tomado conhecimento no âmbito do exercício das suas funções, as quais ficam sujeitas a segredo profissional.

3 - Com o objetivo de assegurar o cumprimento dos princípios estabelecidos no número anterior, o comercializador de último recurso deve adotar as seguintes medidas:

- a) Dispor de um Código de Conduta.
- b) Diferenciar a sua imagem das restantes entidades que atuam no SEN, de forma inequívoca para os consumidores finais de eletricidade, devendo obrigatoriamente a respetiva imagem gráfica e designação comercial não conter elementos comuns com os utilizados por quaisquer outras entidades com as quais possuam relação de grupo e que atuem noutras atividades no setor elétrico.
- c) Disponibilizar uma página na internet autónoma das páginas das restantes entidades que atuam no SEN.

4 - O Código de Conduta previsto na alínea a) do n.º 3 deve conter as regras a observar no exercício das atividades do comercializador de último recurso, incluindo as medidas necessárias para garantir a exclusão de comportamentos discriminatórios e o cumprimento e controlo das obrigações específicas dos funcionários para a prossecução destes objetivos.

5 - As regras estabelecidas nos termos previstos no n.º 4 devem considerar a adoção das medidas adequadas à salvaguarda dos direitos e interesses dos clientes do comercializador de último recurso, no âmbito do serviço de atendimento disponibilizado, designadamente em matéria de acesso a informação comercialmente sensível, de proteção de dados pessoais e de práticas comerciais desleais.

6 - Para efeitos do disposto no número anterior, os procedimentos utilizados no serviço de atendimento aos clientes do comercializador de último recurso devem assegurar a observância das regras de concorrência e da transparência das relações comerciais, evitando comportamentos que possam constituir uma vantagem comercial comparativa do comercializador do mesmo grupo empresarial que atua em regime de mercado.

7 - Os procedimentos a utilizar no serviço de atendimento aos clientes do comercializador de último recurso devem ser disponibilizados, de forma destacada do Código de Conduta onde se integram, na página na internet do comercializador de último recurso e nos locais destinados ao atendimento presencial dos consumidores.

8 - A verificação do cumprimento do Código de Conduta do comercializador de último recurso fica sujeita à realização de auditoria nos termos previstos no Artigo 328.º.

9 - Para efeitos do disposto na alínea b) do n.º 3, os comercializadores de último recurso devem apresentar à ERSE, para aprovação, proposta fundamentada, no prazo de 90 dias a contar da data de entrada em vigor deste regulamento.

10 - A proposta referida no número anterior deve identificar as ações e os meios através dos quais os comercializadores de último recurso devem exercer a sua atividade de comercialização de modo a evitar a criação de qualquer tipo de confusão de identidade com o comercializador em regime de mercado e com o operador da rede de distribuição, pertencentes ao mesmo grupo empresarial.

11 - Os comercializadores de último recurso que abasteçam um número de clientes inferior a 100 000 estão isentos das obrigações previstas no presente artigo.

## Artigo 81.º

### Compra e venda de energia elétrica para fornecimento dos clientes

1 - Os comercializadores de último recurso, no âmbito da sua função de Compra e Venda de Energia Elétrica para fornecimento dos clientes, devem assegurar a compra de energia elétrica que permita satisfazer os consumos dos seus clientes.

2 - Para efeitos do disposto no número anterior, o comercializador de último recurso:

- a) Deve adquirir energia elétrica através dos mecanismos regulados expressamente previstos para o efeito, considerando o disposto no Artigo 168.º.
- b) Deve adquirir energia elétrica através de mecanismos de mercado de contratação a prazo previstos em legislação específica e nas condições aí expressas.
- c) Pode adquirir energia elétrica para abastecer os seus clientes em mercados organizados, designadamente em mercados organizados de contratação a prazo.
- d) Pode adquirir energia elétrica através de contratos bilaterais com produtores, comercializadores, ou outras entidades habilitadas para o efeito.

3 - Os contratos estabelecidos no âmbito da alínea d) do número anterior estão sujeitos à aprovação da ERSE, nos termos do Decreto-Lei n.º 29/2006, de 15 de fevereiro, com a última redação pelo Decreto-Lei n.º 215-A/2012, de 8 de outubro, e do Decreto-Lei n.º 172/2006, de 23 de agosto, com a última redação dada pelo Decreto-Lei n.º 215-B/2012, de 8 de outubro.

4 - Em casos excecionais, a ERSE poderá definir limites máximos de preço temporários a introduzir nas ofertas de compra pelos comercializadores de último recurso nos mercados organizados.

5 - Na compra de energia elétrica, os comercializadores de último recurso devem observar os princípios da transparência, da minimização dos custos e da promoção da liquidez dos mercados organizados.

6 - O comercializador de último recurso, no âmbito da função de Compra e Venda de Energia Elétrica para fornecimento dos clientes, recupera o défice tarifário de 2006 e 2007 resultante da limitação dos acréscimos tarifários aos clientes em BT e eventuais diferenciais de custos gerados com a aplicação de medidas excecionais ao abrigo do Decreto-Lei n.º 165/2008, de 21 de agosto, nos termos previstos no Secção II do presente regulamento.

7 - Os comercializadores de último recurso exclusivamente em BT podem adquirir a energia elétrica necessária à satisfação dos consumos dos seus clientes através da celebração de contratos de fornecimento em MT com comercializadores em regime de mercado,, contratos bilaterais ou da contratação de energia elétrica em mercados organizados.

## Artigo 82.º

### Informação sobre energia elétrica para fornecimento a clientes

1 - O comercializador de último recurso deverá enviar à ERSE informação sobre a previsão das quantidades de energia elétrica, consideradas na programação diária das aquisições totais necessárias à satisfação dos consumos da sua carteira de clientes.

2 - A informação referida no número anterior deve apresentar uma desagregação mínima horária e deverá ser remetida à ERSE no dia anterior ao da programação, considerando a hora de fecho da negociação no mercado diário do MIBEL.

3 - O comercializador de último recurso deverá enviar à ERSE, até ao dia 20 de cada mês, informação sobre a quantidade de energia elétrica adquirida para consumo da sua carteira de clientes em cada hora do mês anterior, tomando para o efeito como consumo da respetiva carteira os valores subjacentes ao apuramento dos desvios.

### Artigo 83.º

#### Compra e venda de energia elétrica da produção em regime especial

1 - Os comercializadores de último recurso, no âmbito da sua função de Compra e Venda de Energia Elétrica da produção em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente, devem:

- a) Adquirir a energia elétrica produzida pelos produtores em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente, considerando o disposto no Artigo 85.º.
- b) Adquirir a energia elétrica produzida por produção em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente ao abrigo de legislação específica, que tenha sido vendida a comercializadores de último recurso exclusivamente em BT.
- c) Proceder à venda da energia adquirida às entidades mencionadas nas alíneas anteriores, nos termos previstos no Artigo 170.º.

2 - Na venda de energia elétrica adquirida aos produtores em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente, os comercializadores de último recurso devem observar os princípios da transparência, da maximização da receita gerada e da mitigação dos riscos de compra e venda.

### Artigo 84.º

#### Informação sobre energia elétrica adquirida a produtores em regime especial

1 - O comercializador de último recurso deverá enviar à ERSE informação sobre as quantidades de energia elétrica correspondentes à previsão da produção em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente considerada para efeitos de determinação das quantidades contratadas diariamente para abastecimento dos consumos da sua carteira de clientes.

2 - A informação relativa à produção em regime especial, referida no número anterior, deve apresentar a seguinte desagregação mínima:

- a) Energia considerada em cada hora, correspondente à produção em regime especial ao abrigo da legislação sobre cogeração.
- b) Energia considerada em cada hora, correspondente à restante produção em regime especial.

3 - A informação referida no número anterior, correspondente a cada dia, deverá ser enviada à ERSE no dia anterior até à hora de fecho da negociação no mercado diário do MIBEL.

4 - O comercializador de último recurso deverá enviar à ERSE, até dia 20 de cada mês, a energia elétrica adquirida à produção em regime especial em cada hora do mês anterior, com a desagregação indicada no n.º 2.

### Artigo 85.º

#### Diferença de custo com a aquisição de energia elétrica aos produtores em regime especial

1 - A aquisição de energia elétrica aos produtores em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente concede ao comercializador de último recurso o direito de recebimento da diferença entre os custos de aquisição de energia elétrica aos produtores em regime especial e as receitas obtidas com a venda da mesma quantidade de energia elétrica, nos termos do Artigo 83.º e do disposto no RT.

2 - A diferença de custos anual e os valores mensais a transferir pelo operador da rede de distribuição em MT e AT para o comercializador de último recurso são publicados pela ERSE e determinados nos termos estabelecidos no RT.

3 - As formas e os meios de pagamento da diferença de custos com a aquisição de energia elétrica aos produtores em regime especial devem ser objeto de acordo entre o comercializador de último recurso e o operador da rede de distribuição em MT e AT.

4 - O prazo de pagamento dos valores mensais é de 25 dias a contar do último dia do mês a que dizem respeito.

5 - O não pagamento dentro do prazo estipulado para o efeito constitui o operador da rede de distribuição em MT e AT em mora.

6 - Os atrasos de pagamento ficam sujeitos a cobrança de juros de mora à taxa de juro legal em vigor, calculados a partir do primeiro dia seguinte ao do vencimento do pagamento de cada valor mensal.

## Artigo 86.º

### Informação sobre a compra e venda de energia elétrica

1 - O comercializador de último recurso deve fornecer à ERSE a informação necessária à avaliação das condições de compra de energia elétrica para satisfação dos consumos dos seus clientes.

2 - Para efeitos do disposto no número anterior, o comercializador de último recurso deve enviar à ERSE, até 31 de março do ano seguinte àquele a que se refere, um relatório que inclua, entre outras, as seguintes informações:

- a) Justificação das estratégias de aprovisionamento e de cobertura de risco adotadas, incluindo uma análise das diferenças verificadas relativamente à informação enviada à ERSE sobre esta matéria, nos termos previstos no RT.
- b) Preços, quantidades e duração de cada um dos contratos bilaterais celebrados com produtores de energia elétrica ou outros comercializadores.
- c) Preços e quantidades de energia elétrica contratada no âmbito dos mercados organizados a prazo, mencionando os produtos contratados, respetivas maturidades e a forma de liquidação.
- d) Preços, quantidades e desagregação horária da energia elétrica contratada em mercados organizados diários e intradiários.
- e) Preços, quantidades e desagregação horária de energia de regulação, custos de restrições e outros custos imputados pela atividade de Gestão Global do Sistema em função da energia final adquirida nos mercados ou programada em contratos bilaterais.
- f) Análise dos erros de previsão das necessidades de compra do comercializador de último recurso para satisfação do consumo da sua carteira de clientes.

3 - O comercializador de último recurso deve fornecer à ERSE a informação necessária à avaliação das condições de compra e venda de energia elétrica relativa à produção em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente.

4 - Para efeitos do disposto no número anterior, o comercializador de último recurso deve enviar à ERSE, até 31 de março do ano seguinte àquele a que se refere, um relatório que inclua, entre outras, as seguintes informações:

- a) Quantidades de energia elétrica e pagamentos efetuados no âmbito dos contratos celebrados com produtores em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente.

- b) Quantidades de energia elétrica adquiridas a comercializadores de último recurso exclusivamente em BT que provenha de vendas de produção em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente, ao abrigo de legislação específica.
- c) Preços e quantidades de energia elétrica contratada em venda no âmbito dos mercados organizados a prazo, mencionando os produtos contratados, respetivas maturidades e a forma de liquidação.
- d) Preços, quantidades e desagregação horária da energia elétrica contratada em venda em mercados organizados diários e intradiários.
- e) Preços, quantidades e desagregação horária de energia de regulação, custos de restrições e outros custos imputados pela atividade de Gestão Global do Sistema, em função da energia final vendida e referente a produção em regime especial.
- f) Análise dos erros de previsão da produção em regime especial, considerando a desagregação mínima estabelecida no n.º 2 do Artigo 84.º.

#### Artigo 87.º

##### Informação a remeter à ERSE

O conteúdo, o formato, a periodicidade e o meio de disponibilização da informação a remeter à ERSE pelos comercializadores de último recurso, para efeitos da verificação do cumprimento das disposições legais relativas a unidades de produção para autoconsumo e a unidades de pequena produção, são aprovados pela ERSE.

### **Subsecção II**

#### **Relacionamento comercial entre o comercializador de último recurso e os comercializadores de último recurso exclusivamente em BT**

#### Artigo 88.º

Faturação dos fornecimentos relativos à energia adquirida pelos comercializadores de último recurso exclusivamente em BT a produção em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente

1 - A faturação entre o comercializador de último recurso e o comercializador de último recurso exclusivamente em BT tem por objeto a energia entregue pela produção em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente na rede de BT, quando adquirida por comercializadores de último recurso exclusivamente em BT.

2 - A faturação relativa às entregas da produção em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente aplica-se à energia que tenha sido adquirida a unidades de produção em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente na rede de BT, diretamente pelo comercializador de último recurso exclusivamente em BT, por período tarifário.

3 - Às quantidades referidas no número anterior é aplicada a tarifa de Energia em BT.

4 - O comercializador de último recurso e o comercializador de último recurso exclusivamente em BT podem acordar entre si que a energia elétrica entregue pela produção em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente na rede de BT do segundo possa ser adquirida diretamente pelo primeiro ao respetivo produtor.

5 - Nas situações previstas no número anterior, as respetivas quantidades devem ser deduzidas às quantidades a que se referem os n.ºs 1 a 3 do presente artigo.

### **Secção III**

#### **Comercializadores em regime de mercado**

##### Artigo 89.º

##### Aquisição e venda de energia elétrica

1 - O comercializador em regime de mercado é responsável pela aquisição de energia elétrica para abastecer os consumos dos clientes agregados na sua carteira, bem como para a satisfação de contratos bilaterais em que atue como agente vendedor.

2 - Para efeitos do número anterior, o comercializador em regime de mercado pode adquirir ou vender energia elétrica através das modalidades de contratação previstas no regime de mercado em mercado grossista definido no presente regulamento.

3 - O comercializador em regime de mercado pode adquirir a energia elétrica aos produtores em regime especial com remuneração de mercado que o solicitem, por aplicação de condições negociadas bilateralmente com o produtor.

4 - O comercializador em regime de mercado pode ainda efetuar a representação em mercados organizados dos produtores em regime especial com remuneração de mercado que o solicitem.

5 - Para as situações previstas nos números anteriores, e para efeitos de adesão ao mercado de serviços de sistema e participação em demais mercados organizados, o comercializador em regime de mercado deve segregar a carteira de fornecimento a clientes finais da carteira de agentes produtores por si representados.

6 - O comercializador em regime de mercado é responsável pela venda da energia elétrica que tenha adquirido no âmbito da sua atividade, podendo utilizar as modalidades de contratação previstas no regime de mercado em mercado grossista definido no presente regulamento, bem como a venda a clientes finais na sua atividade de comercialização.

#### Artigo 90.º

##### Relacionamento comercial dos comercializadores

1 - O relacionamento comercial entre os comercializadores em regime de mercado e os seus clientes processa-se de acordo com as regras constantes do Capítulo VIII do presente regulamento.

2 - O relacionamento comercial entre os comercializadores em regime de mercado e os operadores das redes é estabelecido através da celebração de contratos de uso das redes, nos termos previstos no RARI, e de acordo com o disposto no Artigo 78.º.

3 - O relacionamento comercial entre os comercializadores em regime de mercado e o operador da rede de transporte, no âmbito da atividade de Gestão Global do Sistema, é estabelecido através da celebração do contrato de Adesão ao Mercado de Serviços de Sistema.

4 - O relacionamento comercial entre os comercializadores em regime de mercado e os produtores de eletricidade para autoconsumo, que lhes vendam os excedentes de eletricidade não consumida, fica sujeito às condições acordadas entre as partes, as quais devem cumprir com a legislação específica aplicável.

5 - O relacionamento comercial entre o comercializador em regime de mercado e os produtores que represente ou aos quais adquira energia elétrica processa-se de acordo com as regras contratuais específicas acordadas entre as partes.

#### **Secção IV**

##### **Facilitador de mercado**

#### Artigo 91.º

##### Aquisição e venda de energia elétrica

1 - O comercializador em regime de mercado que atue como facilitador de mercado deve adquirir a energia elétrica aos produtores em regime especial com remuneração de mercado que o solicitem, por aplicação de condições negociadas bilateralmente com o produtor.

2 - O comercializador em regime de mercado que atue como facilitador de mercado poderá ainda efetuar a representação em mercados organizados dos produtores em regime especial com remuneração de mercado que o solicitem, sendo retribuído por esta atividade nos termos definidos no Regulamento Tarifário.

3 - O comercializador em regime de mercado que atue como facilitador de mercado é responsável pela venda da energia elétrica que tenha adquirido no âmbito da sua atividade, podendo utilizar as modalidades de contratação previstas no regime de mercado em mercado grossista definido no presente regulamento, bem como a venda a clientes finais na sua atividade de comercialização.

### Artigo 92.º

#### Relacionamento comercial do facilitador de mercado

1 - O relacionamento comercial entre o comercializador em regime de mercado que atue como facilitador de mercado e os produtores que represente ou aos quais adquira energia elétrica processa-se de acordo com as regras contratuais específicas acordadas entre as partes.

2 - Para efeitos do número anterior, as condições gerais dos contratos celebrados pelo comercializador em regime de mercado que atue como facilitador de mercado e os produtores que represente ou aos quais adquira energia elétrica devem ser remetidas à ERSE para sua análise e validação prévia.

3 - O relacionamento comercial entre o comercializador em regime de mercado que atue como facilitador de mercado e os operadores das redes é estabelecido através da celebração de contratos de uso das redes, nos termos previstos no RARI, devendo este contrato ser específico e autónomo do que vigora para a comercialização a clientes finais.

4 - Os produtores que optem por ser representados por um facilitador de mercado, enquanto tal situação subsista e na medida em que aquela representação corresponda à totalidade da sua atividade enquanto produtor, encontram-se isentados da celebração individual de contratos de uso das redes, considerando-se integrados no contrato de uso das redes celebrado pelo facilitador de mercado.

5 - O relacionamento comercial entre o comercializador em regime de mercado que atue como facilitador de mercado e o operador da rede de transporte, no âmbito da atividade de Gestão Global do Sistema, é estabelecido através da celebração do contrato de Adesão ao Mercado de Serviços de Sistema podendo este contrato ser o mesmo que vigora, quando existente, para a comercialização a clientes finais.

## **Capítulo VI**

### **Agente Comercial**

#### Artigo 93.º

##### Atribuições do Agente Comercial

- 1 - O Agente Comercial assegura as seguintes atribuições:
  - a) Gestão de contratos.
  - b) Compra de toda a energia elétrica às centrais com CAE.
  - c) Venda de energia elétrica adquirida às centrais com CAE.
- 2 - O Agente Comercial atua de forma independente relativamente às atividades de Transporte de Energia Elétrica e de Gestão Global do Sistema do operador da rede de transporte, assegurando a separação jurídica em relação àquelas atividades.
- 3 - No exercício das suas atribuições, o Agente Comercial deve obedecer ao disposto no Manual de Procedimentos do Agente Comercial previsto no Artigo 95.º.

#### Artigo 94.º

##### Independência no exercício das funções do Agente Comercial

- 1 - Tendo em vista a plena realização do princípio da independência no exercício das suas atribuições, os responsáveis pela gestão do Agente Comercial devem dispor de independência no exercício das suas competências.
- 2 - Para efeitos do disposto no número anterior, o Agente Comercial deve elaborar um Código de Conduta com as regras a observar no exercício das suas atribuições.
- 3 - O Código de Conduta referido no número anterior deve estabelecer as regras a observar pelo Agente Comercial no que se refere à independência, imparcialidade, isenção e responsabilidade dos seus atos, designadamente no relacionamento com o operador da rede de transporte, produtores e comercializador de último recurso.
- 4 - No prazo de 60 dias a contar da data de entrada em vigor do presente regulamento, o Agente Comercial deve publicar, designadamente na sua página na internet, o Código de Conduta referido no n.º 2 e enviar um exemplar à ERSE.
- 5 - A verificação do cumprimento do Código de Conduta do Agente Comercial fica sujeita à realização de auditoria nos termos do Artigo 328.º.

## Artigo 95.º

### Manual de Procedimentos do Agente Comercial

1 - O Manual de Procedimentos do Agente Comercial deve regular, designadamente, as seguintes matérias:

- a) Relacionamento comercial com as entidades com as quais o Agente Comercial possua contratos.
- b) A comercialização da energia elétrica, potência e serviços de sistema das centrais com CAE.
- c) Descrição dos procedimentos associados à recolha, registo e divulgação da informação.

2 - O Manual de Procedimentos do Agente Comercial é aprovado pela ERSE, na sequência de proposta a apresentar pelo Agente Comercial, no prazo de 90 dias a contar da data de entrada em vigor do presente regulamento.

3 - A ERSE, por sua iniciativa, ou mediante proposta do Agente Comercial, pode proceder à alteração do Manual de Procedimentos do Agente Comercial, ouvindo previamente as entidades a quem este Manual se aplica, nos prazos estabelecidos pela ERSE.

4 - O Agente Comercial deve disponibilizar a versão atualizada do Manual de Procedimentos do Agente Comercial a qualquer entidade abrangida pela sua aplicação, designadamente na sua página na internet.

## Artigo 96.º

### Sistemas informáticos e de comunicação do Agente Comercial

1 - O Agente Comercial deve manter os sistemas informáticos e de comunicação adequados ao desenvolvimento eficiente das suas atribuições.

2 - O Agente Comercial deve assegurar que os seus sistemas informáticos e de comunicação impeçam qualquer transmissão de informação com a entidade que exerce a atividade de Gestão Global do Sistema, com exceção dos casos expressamente previstos na regulamentação aplicável.

3 - O Agente Comercial deve dar conhecimento à ERSE de qualquer ligação do exterior com os sistemas previstos no número anterior.

4 - A proposta de Manual de Procedimentos do Agente Comercial deve contemplar soluções que assegurem o cumprimento do disposto nos números anteriores.

## Artigo 97.º

### Gestão de contratos

A gestão de contratos, prevista na alínea a) do n.º 1 do Artigo 93.º, inclui a gestão dos CAE e dos seus contratos complementares.

## Artigo 98.º

### Compra e venda de energia elétrica

- 1 - O Agente Comercial adquire energia elétrica aos produtores com CAE.
- 2 - A venda de energia elétrica pelo Agente Comercial realiza-se através das seguintes modalidades:
  - a) Participação em mercados organizados.
  - b) Leilões de capacidade virtual, nas quantidades de energia previstas na execução dos direitos atribuídos no âmbito dos respetivos leilões.
  - c) Contratação bilateral que resulte de leilões ibéricos para abastecimento dos comercializadores de último recurso, nos termos e condições definidas na legislação que os aprova.
  - d) Contratação bilateral, nos termos previstos no Capítulo IX do presente regulamento.
  - e) Participação em mercados de serviços de sistema.
- 3 - Os contratos estabelecidos no âmbito da alínea d) do número anterior estão sujeitos à aprovação prévia da ERSE.
- 4 - O Agente Comercial é obrigado a realizar ofertas de venda de energia elétrica nos mercados organizados, ou em contratos bilaterais aprovados pela ERSE, para a totalidade da energia elétrica adquirida aos produtores com CAE, à exceção da parte fixada por disposição legal, designadamente a que corresponde à execução dos direitos transacionados nos leilões de capacidade.
- 5 - O Agente Comercial, nas situações em que se veja tecnicamente impedido de dar cumprimento às obrigações contratuais e comerciais estabelecidas nas modalidades previstas no n.º 2, poderá adquirir a correspondente energia em mercados organizados para suprir as faltas detetadas.
- 6 - O Agente Comercial deve recorrer aos mercados organizados sempre que tal se justifique por razões de otimização da gestão da energia dos contratos.

## Artigo 99.º

### Informação

- 1 - O Agente Comercial deve proceder à divulgação da informação necessária para fundamentar e caracterizar as decisões tomadas no âmbito das indisponibilidades das centrais com CAE.
- 2 - O Agente Comercial deve proceder à divulgação da informação relativa a leilões de capacidade virtual de produção de energia elétrica, explicitando, para cada leilão:
  - a) Quantidade e preço de abertura do leilão.
  - b) Relação entre a procura e a oferta em leilão.
  - c) Quantidade colocada e preço de fecho do leilão.
- 3 - A divulgação da informação deve ser feita, nomeadamente, através das seguintes formas:
  - a) Publicações periódicas.
  - b) Meios de divulgação eletrónica.
- 4 - O conteúdo das diferentes formas de divulgação, bem como a periodicidade das publicações e a identificação das entidades às quais estas devam ser enviadas, obedecem às regras definidas no Manual de Procedimentos do Agente Comercial.
- 5 - O Agente Comercial deve submeter à aprovação da ERSE, no prazo de 90 dias a contar da data de entrada em vigor do presente regulamento, uma proposta fundamentada sobre a lista da informação comercialmente sensível obtida no exercício das suas atividades que pretenda considerar de natureza confidencial.
- 6 - O acesso aos registos da informação classificada como comercialmente sensível nos termos do número anterior deve ser restrito, devendo ser tomadas as precauções adequadas para o efeito.
- 7 - O Agente Comercial deve manter registo de toda a informação produzida no âmbito das suas atividades.
- 8 - A informação registada deve ser conservada durante um período mínimo de 5 anos.

## **Capítulo VII**

### **Gestão integrada de garantias**

#### Artigo 99.º - A

##### Atividades do Gestor de Garantias

1 - A atividade do gestor de garantias compreende a gestão integrada, em conjunto ou em separado, das garantias a prestar pelos agentes de mercado, no âmbito dos contratos de adesão ao mercado de serviços de sistema e dos contratos de uso das redes.

2 - A atividade do gestor de garantias é assegurada pelo operador da rede de transporte no âmbito da Gestão Global do Sistema, podendo delegá-la em terceira entidade, mediante a autorização prévia da ERSE.

3 - O exercício pelo gestor de garantias das suas atividades está sujeito à observância dos seguintes princípios gerais:

- a) Salvaguarda do interesse público.
- b) Igualdade de tratamento e de oportunidades.
- c) Não discriminação.
- d) Transparência das decisões, designadamente através de mecanismos de informação e de auditoria.
- e) Minimização dos riscos sistémicos para o SEN.

4 - As matérias que regulam a atividade do gestor de garantia são aprovadas em regulamentação complementar e abrangem:

- a) Regras sobre o modo de prestação de garantias.
- b) Relacionamento entre o gestor de garantias e os beneficiários finais da prestação das garantias.
- c) Regras para a identificação e reserva dos montantes de garantia prestada por atividade.
- d) Regras de repartição de garantias entre os beneficiários finais da prestação das garantias em situações de insuficiência de cobertura das obrigações.

### Artigo 99.º - B

#### Meios e forma de prestação de garantia

- 1 - As garantias no âmbito dos contratos de adesão ao mercado de serviços de sistema e dos contratos de uso das redes são prestadas em numerário, depósito bancário, garantia bancária, seguro-caução, ou outro meio que assegure suficiente cobertura dos riscos assumidos pelo agente de mercado.
- 2 - O gestor de garantias pode propor à ERSE a aceitação de outro tipo de garantias para além das previstas no número anterior.
- 3 - O gestor de garantias pode propor à ERSE a definição de requisitos mínimos de crédito ou notação de risco das instituições emitentes dos instrumentos de garantia.

### Artigo 99.º - C

#### Princípios relativos ao apuramento do valor da garantia

- 1 - O apuramento do valor de garantia a prestar no âmbito dos contratos de uso de redes e do contrato de adesão ao mercado de serviços de sistema tem em conta o histórico de, pelo menos, um ano de faturação no âmbito de cada contrato.
- 2 - Para agentes sem histórico de faturação deve ser definido um valor de garantia mínimo, nos termos da regulamentação complementar.
- 3 - Deve proceder-se a uma verificação mensal da suficiência da garantia prestada e, sempre que necessário, uma atualização do valor da garantia para a conformar com o mínimo exigido.
- 4 - O apuramento do valor da garantia a prestar pode ter em conta o histórico de cumprimento das obrigações contratuais de cada agente no último ano, devendo ser majorados os valores de garantia para os agentes de mercado que tenham verificado dois ou mais atrasos no cumprimento das obrigações constituídas no âmbito dos contratos de adesão ao mercado de serviços de sistema e dos contratos de uso das redes.
- 5 - A não atualização do valor da garantia por parte do agente de mercado implica a inviabilidade de constituir obrigações adicionais no âmbito dos contratos de uso das redes.

## **Parte III – Relacionamento comercial com clientes e regime de mercado em Portugal Continental**

### **Capítulo VIII**

#### **Relacionamento comercial com os clientes de energia elétrica**

##### **Secção I**

##### **Disposições gerais**

###### Artigo 100.º

###### Objeto

O presente Capítulo tem por objeto as regras aplicáveis ao relacionamento comercial entre comercializadores e os clientes com os quais tenham celebrado contrato de fornecimento de energia elétrica.

###### Artigo 101.º

###### Informação e proteção dos consumidores

1 - Além do disposto no Artigo 106.º e no Artigo 107.º, cabe aos comercializadores e, sempre que se justifique, aos operadores das redes de distribuição, informar os consumidores de forma completa, clara e adequada sobre as condições em que o serviço é prestado, nos termos e relativamente às matérias previstos no presente regulamento e no RQS.

2 - No exercício das suas atividades, os comercializadores devem assegurar a proteção dos consumidores, designadamente quanto à prestação do serviço, ao direito de informação, à qualidade do serviço prestado, às tarifas e preços, à repressão de cláusulas abusivas e à resolução de conflitos, nos termos da legislação aplicável.

3 - O operador da rede de transporte, os operadores das redes de distribuição e os comercializadores devem dispor de uma página na Internet, contendo toda a informação adequada ao esclarecimento dos clientes de eletricidade, designadamente a estabelecida nos termos do presente regulamento e do RQS.

4 - Os operadores das redes de distribuição e os comercializadores devem disponibilizar aos seus clientes, designadamente através das suas páginas na Internet, a lista dos direitos dos consumidores de energia, elaborada pela ERSE e aprovada pela Comissão Europeia.

## Artigo 102.º

### Relacionamento comercial com os clientes

1 - As regras aplicáveis ao relacionamento comercial entre os comercializadores e os respetivos clientes são as previstas nos artigos seguintes, sem prejuízo de outra legislação aplicável, designadamente em matéria de proteção dos consumidores.

2 - O relacionamento comercial com os clientes é assegurado pelo comercializador com quem celebrou um contrato de fornecimento de energia elétrica, sem prejuízo do disposto nos números seguintes.

3 - As matérias relativas a ligações às redes, avarias e leitura dos equipamentos de medição podem ser tratadas diretamente com o operador da rede a cujas redes a instalação do cliente se encontra ligada.

4 - Considerando o disposto no número anterior, os comercializadores devem informar os seus clientes das matérias a tratar diretamente pelo operador da rede da área geográfica onde se localizam as respetivas instalações, indicando os meios de contacto adequados para o efeito.

5 - As regras de relacionamento entre os comercializadores e o operador da rede de distribuição necessárias para operacionalizar o relacionamento comercial com os clientes devem constar do contrato de uso das redes celebrado entre comercializador ou comercializador de último recurso e o operador da rede de distribuição.

6 - Para efeitos de relacionamento comercial com os clientes, e sem prejuízo das exigências legais aplicáveis, devem ser utilizados os meios de comunicação disponíveis, em especial os indicados pelos clientes como contacto preferencial, de modo a garantir a comunicação efetiva com os clientes visados.

## **Secção II**

### **Obrigações de serviço público e de serviço universal**

## Artigo 103.º

### Obrigações de serviço público

1 - Os comercializadores devem observar no exercício das suas atividades o disposto no Artigo 6.º deste regulamento e na demais legislação aplicável em matéria de obrigações de serviço público.

2 - A garantia de universalidade da prestação do serviço, prevista na alínea b) do n.º 2 do Artigo 6.º deve ser assegurada nos termos do disposto no Artigo 104.º e no Artigo 105.º.

## Artigo 104.º

### Obrigações de fornecimento

1 - Os comercializadores de último recurso são obrigados, dentro das suas áreas geográficas de atuação, a fornecer energia elétrica aos seus clientes, enquanto forem aplicáveis as tarifas transitórias legalmente previstas, sem prejuízo do disposto nos números seguintes.

2 - Os comercializadores de último recurso são obrigados a fornecer energia elétrica aos clientes economicamente vulneráveis e outros que se encontrem definidos nos termos legalmente aplicáveis, definidos nos termos do disposto no n.º 1 do Artigo 125.º, que optem por ser abastecidos através de um comercializador de último recurso.

3 - Os comercializadores de último recurso são obrigados a fornecer eletricidade aos clientes cujo comercializador se encontre impedido de exercer a atividade de comercialização de eletricidade.

4 - Sem prejuízo do disposto no n.º 5, a obrigação prevista no número anterior tem a duração de 2 meses.

5 - Os comercializadores de último recurso são obrigados a garantir o fornecimento aos consumidores de eletricidade cujas instalações se situem em locais onde não existam ofertas de eletricidade por parte de comercializadores em regime de mercado, ou ainda nas situações em que seja revertida uma contratação ilegítima por parte de comercializador em regime de mercado quando o contrato cessado se encontrava celebrado com um comercializador de último recurso retalhista.

6 - Nas situações previstas nos n.ºs 3 e 5, os comercializadores de último recurso aplicarão as tarifas e preços fixados pela ERSE, nos termos do RT.

7 - Os procedimentos a adotar pelos comercializadores de último recurso para efeitos do disposto nos n.ºs 3 e 5 são aprovados pela ERSE, na sequência de proposta a apresentar pelos comercializadores de último recurso.

8 - Para efeitos do disposto no número anterior, os comercializadores de último recurso devem apresentar uma proposta à ERSE, no prazo de 90 dias a contar da data de entrada em vigor deste regulamento.

9 - A obrigação de fornecimento prevista nos números anteriores só existe quando as instalações elétricas estiverem devidamente licenciadas e mantidas em bom estado de conservação e funcionamento, nos termos das disposições legais aplicáveis, e efetuada a respetiva ligação à rede.

10 - Para além do disposto no número anterior, não existe a obrigação de fornecimento, prevista nos n.ºs 1 e 2 quando não se encontre regularizado o pagamento de dívidas vencidas provenientes de contratos de fornecimento celebrados entre o mesmo comercializador de último recurso e o mesmo cliente, independentemente da instalação em causa, desde que essas dívidas não tenham sido contestadas junto dos tribunais ou de entidades com competência para a resolução extrajudicial de conflitos.

11 - No caso de fornecimentos a instalações provisórias e eventuais, a obrigação de fornecimento prevista nos n.ºs 1 e 2 fica limitada à existência e à capacidade disponível de rede.

#### Artigo 104.º-A Ofertas Comerciais

1 - Os comercializadores em regime de mercado, no âmbito da sua atividade, devem obrigatoriamente diferenciar as suas ofertas comerciais de fornecimento apenas pelas características que efetivamente as distingam.

2 - Para efeitos do número anterior, consideram-se características diferenciadoras de ofertas comerciais de fornecimento:

- a) A existência ou prática de qualquer meio de fidelização contratual;
- b) A existência de preço contratual indexado.
- c) O desconto promocional em preço que é aplicado ao consumidor.

3 - O meio de pagamento convencionado contratualmente, bem como a duração específica do contrato, a existência de um público-alvo específico ou a comercialização de serviços adicionais não constituem fundamento suficiente para determinar a diferenciação de ofertas, ainda que daí decorra um preço distinto.

4 - As ofertas comerciais de fornecimento a clientes em BTN são objeto de registo individual, nos termos do Artigo 105.º.

#### Artigo 105.º Apresentação de propostas de fornecimento

1 - Os comercializadores em regime de mercado devem enviar trimestralmente à ERSE informação atualizada sobre os tipos de fornecimento abrangidos pela sua atividade de comercialização de energia elétrica, divulgando essa informação, designadamente através das suas páginas na Internet e de outros meios de atendimento aos consumidores disponibilizados.

2 - Os comercializadores em regime de mercado que pretendam abastecer clientes em BTN devem disponibilizar publicamente, designadamente através das suas páginas na Internet, ofertas públicas de fornecimento de energia elétrica, nos termos previstos na lei, sem prejuízo do disposto no n.º 8.

3 - No caso dos comercializadores em regime de mercado que disponham de um número de clientes igual ou superior a 5 mil, presume-se que a sua atividade de comercialização abrange todos os tipos de fornecimento de energia elétrica.

4 - As propostas de fornecimento de energia elétrica disponibilizadas devem ser acompanhadas das condições gerais do contrato aplicável e conter, no mínimo, as seguintes informações:

- a) Identificação completa e contactos do comercializador em regime de mercado.
- b) Duração da oferta comercial e do contrato subjacente, incluindo sobre a eventual existência de período de fidelização.
- c) Preços e outros encargos, incluindo a eventual existência de indexação de preços.
- d) Meios, prazos e condições de pagamento das faturas associadas ao contrato.
- e) Informação mais recente sobre a rotulagem de energia elétrica comercializada.

5 - As propostas de fornecimento de energia elétrica a clientes em BTN devem respeitar o conteúdo da ficha de caracterização padronizada aprovada pela ERSE, a qual constitui informação pré-contratual.

6 - Sem prejuízo do disposto no número anterior, os comercializadores em regime de mercado podem diferenciar a apresentação da ficha de caracterização padronizada, consoante o canal utilizado de comunicação com o cliente.

7 - A ficha de caracterização padronizada respeitante a cada oferta comercial definida nos termos do Artigo 104.º- A é objeto de registo prévio junto da ERSE, constituindo o registo de ofertas a que se refere o n.º 4 do mencionado artigo e podendo constituir as condições particulares do contrato.

8 - A divulgação pública de propostas de fornecimento de energia elétrica, nos termos previstos no n.º 2, não prejudica o direito das partes de acordarem condições contratuais distintas das divulgadas, designadamente sobre preços. **(Anterior n.º 5)**

9 - Quando solicitado expressamente por um cliente abrangido pela sua atividade de comercialização, o comercializador em regime de mercado deve apresentar uma proposta de fornecimento de energia elétrica no prazo máximo de 8 dias úteis, no caso de clientes em BT e de 12 dias úteis nos restantes clientes, a contar da data da formulação do pedido pelo cliente. **(Anterior n.º 6)**

10 - Sem prejuízo do acordo entre as partes, sempre que ao comercializador em regime de mercado não for possível o cumprimento dos prazos previstos no número anterior, deve o mesmo informar o interessado dos motivos que o justificam, indicando um prazo expectável para a resposta. **(Anterior n.º 7)**

11 - Para efeitos de aceitação da proposta de fornecimento apresentada pelo comercializador em regime de mercado, o cliente que será titular do contrato de fornecimento deve dar o seu consentimento expresso e esclarecido. **(Anterior n.º 8)**

12 - Se, para efeitos de apresentação de uma proposta de fornecimento de energia elétrica, for devido ao comercializador em regime de mercado o pagamento de custos adicionais, designadamente decorrentes do regime de contratação pública, este fica isento das obrigações previstas no presente artigo. **(Anterior n.º 9)**

#### Artigo 105.º - A

##### Informação e registo de serviços adicionais

1 - Os comercializadores em regime de mercado devem informar, de forma clara e inequívoca, os seus clientes quanto à subscrição de serviços adicionais, devendo igualmente explicitar que estes são independentes e não interferem com a prestação do serviço público essencial, salvo na situação em que haja eventual concessão de descontos pela subscrição desses serviços.

2 - Os comercializadores em regime de mercado devem manter auditável e escrutinável toda a informação relativa à prestação de serviços adicionais que comercializem, bem como assegurar o reporte à ERSE quando solicitado dessa mesma informação e na medida em que esteja associada ou vinculada ao fornecimento de energia elétrica.

#### Artigo 106.º

##### Contrato de fornecimento de energia elétrica

1 - O contrato de fornecimento de eletricidade deve ser titulado por documento escrito, sem prejuízo de poder ser celebrado mediante forma não escrita, nos termos da legislação aplicável em matéria de contratos celebrados à distância e fora do estabelecimento comercial.

2 - Os contratos de fornecimento de energia elétrica, na modalidade de contrato de adesão, compõem-se de condições gerais, previamente formuladas pelo comercializador e de condições particulares, expressamente acordadas entre as partes, individualizando cada contrato em concreto.

3 - Os contratos de fornecimento de energia elétrica entre os comercializadores e os seus clientes devem especificar, nomeadamente os seguintes aspetos:

- a) A identidade e o endereço do comercializador.
- b) A identidade e o endereço do cliente, bem como o código da instalação de consumo a que o contrato diga respeito.
- c) Os serviços fornecidos e os níveis de qualidade desses serviços, suas características e a data de início do fornecimento, bem como as condições normais de acesso e utilização dos serviços do comercializador. **(Anterior al. b))**
- d) Outro tipo de serviços que sejam contemplados no contrato, designadamente serviços de manutenção. **(Anterior al. c))**
- e) A possibilidade de registo como cliente com necessidades especiais, nos termos previstos no RQS. **(Anterior al. d))**
- f) As informações sobre os direitos dos consumidores, incluindo sobre os procedimentos disponibilizados para o tratamento de reclamações, nos termos previstos no RQS, e os meios de resolução de litígios disponíveis. **(Anterior al. e))**
- g) As informações sobre as tarifas e preços e outros encargos eventualmente aplicáveis, as quais devem ser comunicadas de forma clara, nomeadamente através das páginas na Internet dos comercializadores. **(Anterior al. f))**
- h) A duração do contrato, as condições de renovação e termo do contrato e dos serviços que lhe estejam associados, bem como as condições de rescisão, devendo ser especificado se a rescisão importa ou não o pagamento de encargos, bem como a sua forma de cálculo. **(Anterior al. g))**
- i) Os meios de pagamento ao dispor dos clientes. **(Anterior al. h))**
- j) As compensações e as disposições de reembolso aplicáveis quando os padrões de qualidade de serviço estabelecidos ou contratados não forem observados. **(Anterior al. i))**
- k) Os prazos máximos de resposta a pedidos de informação e reclamações que lhes sejam dirigidos. **(Anterior al. j))**
- l) Comissões cobradas pelo comercializador pela prestação de qualquer tipo de serviço contemplado no contrato, sendo estas objeto de reporte de informação nos termos previsto no Artigo 148.º.
- m) A identificação das entidades de resolução alternativa de litígios disponíveis ou a que os comercializadores se encontrem vinculados por adesão ou por imposição legal decorrente da arbitragem necessária, bem como as respetivas páginas da Internet.

4 - As informações previstas na alínea g) do n.º 3 devem incluir a indicação da eventual existência de indexação de preços e respetivos indexantes.

5 - Sempre que o contrato de fornecimento de eletricidade preveja um mecanismo de indexação de preço, o indexante não pode, nos termos da legislação aplicável, ser a tarifa transitória de fornecimento de eletricidade aprovada pela ERSE.

6 - As informações previstas na alínea h) do n.º 3 devem incluir a indicação da eventual existência de um período de fidelização, o benefício que o justifica e a sua duração ou a data de cessação. **(Anterior n.º 5)**

7 - As condições contratuais devem ser equitativas e previamente conhecidas do consumidor antes da celebração ou confirmação do contrato de fornecimento. **(Anterior n.º 6)**

8 - As condições contratuais devem ser redigidas em linguagem clara e compreensível, sem carácter enganador ou abusivo, em conformidade com o regime jurídico vigente em matéria de cláusulas contratuais gerais. **(Anterior n.º 7)**

9 - A ficha de caracterização padronizada prevista no n.º 5 do Artigo 105.º integra os contratos de fornecimento celebrados com os respetivos clientes.

10 - Os comercializadores devem enviar à ERSE, antes do início de comercialização das ofertas repetitivas, as condições gerais de todos os contratos de fornecimentos, bem como as condições particulares padronizadas para os contratos de fornecimento em BTN, sendo ambas objeto de registo por parte da ERSE. **(Anterior n.º 8)**

11 - Salvo acordo entre as partes, o contrato de fornecimento de energia elétrica tem por objeto uma instalação de utilização. **(Anterior n.º 9)**

12 - Para cada instalação, será definida a tensão de fornecimento, a potência contratada e a opção tarifária a considerar para efeitos de faturação. **(Anterior n.º 10)**

#### Artigo 106.º -A

##### Alterações ao contrato de fornecimento

1 - Os comercializadores devem notificar os clientes, de forma fundamentada, de qualquer intenção de alterar as condições contratuais vigentes informando-os na mesma data do seu direito à denúncia do contrato caso não aceitem as novas condições.

2 - Os comercializadores devem enviar aos seus clientes, com a antecedência mínima de 30 dias relativamente à data de renovação do contrato, quando aplicável, informação sobre as condições comerciais disponíveis, comparáveis às vigentes no caso concreto.

3 - Para efeitos do previsto no número anterior, os comercializadores devem observar o disposto no n.º 5 do Artigo 105.º.

4 - Sempre que as alterações contratuais consistam no aumento de preços livremente acordados entre as partes, os clientes devem ser informados em momento anterior ao período normal de faturação que incluiria esse aumento, devendo o cliente ser informado de que pode denunciar de imediato o contrato se não aceitar tais condições.

### Artigo 106.º - B

#### Cessaçãõ do contrato de fornecimento

- 1 - A cessaçãõ do contrato de fornecimento de energia elétrica pode verificar-se:
- a) Por acordo entre as partes.
  - b) Por denúncia por parte do cliente, nos termos previstos no contrato.
  - c) Pela celebraçãõ de contrato de fornecimento com outro comercializador.
  - d) Pela entrada em vigor do contrato de uso das redes, no caso dos clientes que sejam agentes de mercado.
  - e) Pela interrupçãõ do fornecimento de energia elétrica, por facto imputável ao cliente, que se prolongue por um período superior a 60 dias.
  - f) Por morte do titular do contrato, salvo nos casos de transmissãõ por via sucessória, quando demonstrada a vivência em economia comum.
  - g) Por extinçãõ da entidade titular do contrato.
- 2 - Os clientes sãõ livres de rescindir os contratos celebrados com os comercializadores sempre que nãõ aceitem as novas condições contratuais que lhes forem comunicadas, nos termos do Artigo 106º-A, sem qualquer encargo, devendo ser informados do direito à rescisãõ do contrato nas referidas circunstâncias.
- 3 - A cessaçãõ do contrato de fornecimento por iniciativa do comercializador só pode ocorrer depois de decorrido o prazo definido na metodologia a adotar na gestãõ do processo de mudançã de comercializador aprovada pela ERSE, nos termos do Capítulo IX deste regulamento.

### Artigo 107.º

#### Contrato de fornecimento a celebrar com os comercializadores de último recurso

1 - Além do disposto no Artigo 106.º deste regulamento, os contratos de fornecimento de energia elétrica a celebrar entre os comercializadores de último recurso e os seus clientes em BTN devem integrar como condições contratuais gerais um conjunto mínimo de informações aprovado pela ERSE, na sequênciã de propostas apresentadas pelos comercializadores de último recurso, no prazo de 90 dias após a data de entrada em vigor do presente regulamento.

2 - A aprovação do conjunto mínimo de informações referido no número anterior deve ser antecedida de consulta às associações de consumidores de âmbito nacional e de interesse genérico e às de interesse específico para o setor elétrico, as quais se devem pronunciar no prazo máximo de 20 dias úteis após o envio do pedido de consulta.

#### Artigo 108.º

##### Contrato de fornecimento de instalações eventuais e provisórias

1 - No caso de instalações eventuais, a duração do contrato de fornecimento de energia elétrica é condicionada à duração do evento que a origina.

2 - No caso de instalações provisórias, a renovação do contrato de fornecimento de energia elétrica fica condicionada aos termos e prazos constantes da respetiva licença.

#### Artigo 109.º

##### Alteração da potência contratada

1 - Os clientes em BTN podem, a todo o tempo, solicitar a alteração do escalão de potência contratada, até ao limite da potência requisitada.

2 - Sem prejuízo do disposto no Artigo 247.º, para fornecimentos em MAT, AT, MT e BTE, nos casos em que nas instalações do cliente se tenha procedido a investimentos com vista à utilização mais racional da energia elétrica, da qual tenha resultado uma redução da potência contratada com carácter permanente, o pedido de redução de potência contratada deve ser satisfeito no mês seguinte.

3 - Sem prejuízo do disposto no n.º 7 do Artigo 247.º, para fornecimentos de energia elétrica a pontos de ligação de circuitos de iluminação pública em BTN, nos casos em que nas instalações do cliente se tenha procedido a investimentos com vista à utilização mais racional da energia elétrica, da qual tenha resultado uma redução da potência contratada com carácter permanente, o pedido de redução de potência contratada deve ser satisfeito no mês seguinte.

4 - O aumento de potência contratada, por um cliente abrangido pelos n.º2 e n.º3, antes de decorrido o prazo de 12 meses, concede aos comercializadores o direito de atualizar a potência contratada para o valor anterior à redução, bem como o de cobrar, desde a data de redução, a diferença entre o encargo de potência que teria sido faturado se não houvesse redução da potência contratada e o efetivamente cobrado. **(Anterior n.º 3)**

### Artigo 110.º

#### Características da energia elétrica fornecida

- 1 - Em cada ponto de entrega, a energia elétrica será fornecida à tensão definida contratualmente, com as tolerâncias estabelecidas no RQS aplicável.
- 2 - Em BT considera-se, para efeitos contratuais, que o fornecimento se efetua à tensão de 400 V entre fases, a que corresponde 230 V entre fase e neutro.

### Artigo 111.º

#### Transmissão das instalações de utilização

- 1 - No caso de transmissão, a qualquer título, das instalações de utilização, a responsabilidade contratual do cliente manter-se-á até à celebração de novo contrato de fornecimento de eletricidade ou até à comunicação da referida transmissão, por escrito, ao respetivo comercializador.
- 2 - Comunicada a transmissão da instalação de utilização, se o novo utilizador não proceder à celebração de contrato de fornecimento, no prazo de 15 dias, o fornecimento de eletricidade pode ser interrompido nos termos do Artigo 75.º.
- 3 - A transmissão das instalações de utilização decorrente da atribuição da casa de morada de família em processo de divórcio ou de separação judicial de pessoas e bens não obriga à celebração de novo contrato de fornecimento de eletricidade.

### Artigo 112.º

#### Cedência de energia elétrica a terceiros

- 1 - O cliente não pode ceder a terceiros, a título gratuito ou oneroso, a energia elétrica que adquire, salvo quando for autorizado pelas autoridades administrativas competentes.
- 2 - Para efeitos de aplicação do presente artigo, considera-se cedência de energia elétrica a terceiros a veiculação de energia elétrica entre instalações de utilização distintas, ainda que tituladas pelo mesmo cliente.
- 3 - A cedência de energia elétrica a terceiros, prevista no presente artigo, pode constituir fundamento para a interrupção do fornecimento de energia elétrica, nos termos do Artigo 75.º.

### **Secção III**

#### **Prestação de caução**

##### **Artigo 113.º**

##### **Prestação de caução**

- 1 - Salvo no caso dos clientes com instalações eventuais e dos clientes com instalações provisórias, os comercializadores só têm o direito de exigir a prestação de caução aos seus clientes em BTN nas situações de restabelecimento do fornecimento, na sequência de interrupção decorrente de incumprimento contratual imputável ao cliente.
- 2 - Aos clientes em BTE, MT, AT e MAT pode ser exigida a prestação de caução como condição para a celebração do contrato de fornecimento.
- 3 - Os clientes em BTN podem obstar à prestação de caução exigida nos termos do n.º 1, se, regularizada a dívida objeto do incumprimento, optarem pela transferência bancária como forma de pagamento das suas obrigações para com os comercializadores de último recurso.
- 4 - Quando prestada a caução ao abrigo do disposto no n.º 1, se o cliente vier posteriormente a optar pela transferência bancária como forma de pagamento ou permanecer em situação de cumprimento contratual, continuamente durante o período de dois anos, a caução será objeto de devolução, findo este prazo.

##### **Artigo 114.º**

##### **Meios e formas de prestação da caução**

Salvo acordo entre as partes, a caução é prestada em numerário, cheque ou transferência eletrónica ou através de garantia bancária ou seguro-caução.

##### **Artigo 115.º**

##### **Cálculo do valor da caução**

- 1 - O valor da caução deve corresponder aos valores médios de faturação, por cliente, opção tarifária e potência contratada, num período de consumo igual ao período de faturação acrescido do prazo de pagamento da fatura.
- 2 - Compete à ERSE estabelecer a metodologia de cálculo do valor da caução aplicada pelos comercializadores de último recurso.

3 - Para efeitos do disposto no número anterior, os comercializadores de último recurso devem apresentar proposta fundamentada à ERSE no prazo de 60 dias após a data de entrada em vigor do presente regulamento.

4 - Os comercializadores devem remeter à ERSE, com 30 dias de antecedência relativamente à data de início da sua aplicação, a metodologia de cálculo do valor da caução e suas atualizações.

#### Artigo 116.º

##### Alteração do valor da caução

Prestada a caução, os comercializadores podem exigir a alteração do seu valor quando se verifique um aumento da potência contratada ou a alteração da opção tarifária, nos termos do disposto no artigo anterior.

#### Artigo 117.º

##### Utilização da caução

1 - Os comercializadores devem utilizar o valor da caução para a satisfação do seu crédito, quando o cliente interpelado para o pagamento da sua dívida, se mantiver em situação de incumprimento.

2 - Acionada a caução, os comercializadores podem exigir a sua reconstituição ou o seu reforço em prazo não inferior a dez dias úteis, por escrito, nos termos do disposto no Artigo 115.º.

#### Artigo 118.º

##### Restituição da caução

1 - A caução deve ser restituída ao cliente, sem necessidade de ser solicitada por este, aquando do termo ou da resolução do contrato de fornecimento.

2 - A caução prestada nos termos do presente regulamento considera-se válida até ao termo ou resolução do contrato de fornecimento, qualquer que seja a entidade que nessa data assegure o serviço de fornecimento de energia elétrica, ainda que não se trate daquela com quem o cliente contratou inicialmente o serviço, podendo o cliente exigir desse comercializador a restituição da caução.

3 - Cessado o contrato de fornecimento de energia elétrica por qualquer das formas legal ou contratualmente estabelecidas, a quantia a restituir relativa à caução, prestada através de numerário, ou outro meio de pagamento à vista, resultará da atualização do valor da caução,

com base no Índice de Preços no Consumidor, depois de deduzidos os montantes eventualmente em dívida.

4 - Para efeitos do disposto no número anterior e no n.º 3 do Artigo 113.º, a atualização do valor da caução a restituir é referida à data da prestação ou da última alteração do valor da caução, não podendo, em qualquer caso, ser anterior a 1 de janeiro de 1999.

5 - Para efeitos do disposto no n.º 3, a referida atualização terá por base o último índice mensal de preços no consumidor, publicado pelo Instituto Nacional de Estatística, exceto habitação, relativo a Portugal continental.

## **Secção IV**

### **Faturação e pagamento**

#### **Artigo 119.º**

##### **Faturação**

1 - A faturação nos termos das modalidades de contratação prevista nas alíneas a) e b) do n.º 1, do Artigo 142.º, pode apenas ser efetuada por comercializadores e, detentores da respetiva licença e do registo previsto no Artigo 77.º.

2 - A faturação apresentada pelos comercializadores e comercializadores de último recurso aos seus clientes tem por base a informação sobre os dados de consumo disponibilizada pelos operadores das redes, nos termos do Capítulo XI deste regulamento, devendo prevalecer, sempre que existente, a mais recente informação de consumos obtida por leitura direta dos equipamentos de medida, nesta se incluindo a que tenha sido comunicada pelo cliente. **(Anterior n.º 1)**

3 - Os dados de consumo disponibilizados pelos operadores de rede aos comercializadores são obtidos por leitura direta do equipamento de medição ou por estimação dos consumos. **(Anterior n.º 2)**

4 - Para efeitos de estimação de consumos, os comercializadores e comercializadores de último recurso devem previamente informar e conferir aos clientes o direito de escolha sobre a metodologia a aplicar, de entre as opções previstas no Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados, que deve ser exercido de forma expressa. **(Anterior n.º 3)**

5 - Os comercializadores podem realizar estimativas de consumo para efeitos de faturação aos seus clientes, desde que estas se refiram a um período não abrangido pelos dados de consumo ou estimativas disponibilizadas pelos operadores das redes e que utilizem as metodologias de estimativa escolhidas pelos clientes em cada contrato de fornecimento. **(Anterior n.º 4)**

6 - A faturação dos preços das tarifas com valor fixo mensal deve considerar o número de dias a que diz respeito a fatura, correspondendo o valor a faturar ao produto do número de dias pelo valor diário, apurado através do produto do encargo mensal por um fator igual ao quociente entre o número de meses do ano e o número de dias do ano. **(Anterior n.º 5)**

#### Artigo 120.º

##### Periodicidade da faturação

1 - Salvo acordo em contrário, a periodicidade da faturação de energia elétrica entre os comercializadores e os respetivos clientes é mensal.

2 - As partes podem, nos termos do número anterior, acordar num prazo de periodicidade diferente do previsto, desde que o cliente considere que o prazo lhe é mais favorável.

3 - Sempre que a periodicidade acordada nos termos dos números anteriores não for observada, o pagamento do valor exigido pode ser fracionado em prestações mensais a pedido do cliente, considerando o período de faturação apresentado a pagamento, sem prejuízo do regime aplicável em sede de prescrição e caducidade.

4 - Para feitos do disposto no número anterior, o comercializador deve informar previamente o cliente de que tem direito a proceder ao pagamento fracionado.

5 - Se o incumprimento da periodicidade da faturação resultar de facto não imputável ao cliente, às prestações mensais previstas no número anterior não devem acrescer quaisquer juros legais ou convencionados. **(Anterior n.º 4)**

#### Artigo 121.º

##### Informação sobre tarifas e preços

1 - Os comercializadores devem informar, anualmente, cada um dos seus clientes sobre a composição das tarifas e preços aplicáveis, incluindo os custos de interesse económico geral e a quantificação do seu impacte nas tarifas de Venda a Clientes Finais.

2 - Os comercializadores devem informar, anualmente, os seus clientes sobre as informações relevantes para que estes possam optar pelas condições que considerem mais vantajosas no âmbito das tarifas e preços aplicáveis, designadamente sobre opções tarifárias, períodos tarifários, ciclos horários e outras informações que se revelem úteis à utilização eficiente da energia elétrica.

3 - Os comercializadores devem informar, anualmente, os seus clientes sobre o consumo de energia reativa na sua instalação, de acordo com as regras aprovadas pela ERSE na sequência de proposta conjunta dos operadores de redes.

4 - A informação referida nos números anteriores deve ser remetida a cada um dos clientes até 31 de março de cada ano e atender às especificidades de cada tipo de fornecimento.

5 - Sem prejuízo do disposto no número anterior e nos n.ºs 3 e 8 do Artigo 132.º, as informações previstas nos números anteriores devem ser prestadas através dos meios considerados mais adequados a um acesso efetivo pelos clientes às referidas informações, designadamente através das páginas na Internet dos comercializadores.

### Artigo 122.º

#### Preços a aplicar pelos comercializadores

1 - Os preços dos fornecimentos de energia elétrica dos comercializadores em regime de mercado aos seus clientes são acordados livremente entre as partes.

2 - Sem prejuízo do disposto no número anterior, os preços praticados pelos comercializadores incluem uma parcela que corresponde às tarifas de acesso às redes, estabelecidas nos termos do RT.

3 - Os preços das tarifas de acesso às redes resultam da soma dos preços das tarifas aplicadas a seguir indicadas:

- a) Tarifa de Uso Global do Sistema.
- b) Tarifa de Operação Logística de Mudança de Comercializador.
- c) Tarifa de Uso da Rede de Transporte. **(Anterior al. a))**
- d) Tarifas de Uso da Rede de Distribuição. **(Anterior al. b))**

4 - Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, os preços praticados pelos comercializadores em regime de mercado não podem incluir quaisquer valores relativos a serviços prestados pelos operadores de rede ou pelo operador logístico de mudança de comercializador.

5 - Os preços praticados pelos comercializadores em regime de mercado relativos a produtos e serviços acessórios, opcionais ou adicionais devem ser autonomamente apresentados aos clientes, tendo por base contrato celebrado que não seja o contrato de fornecimento de energia elétrica.

### Artigo 123.º

#### Tarifas a aplicar pelos comercializadores de último recurso

- 1 - Aos fornecimentos dos comercializadores de último recurso aos seus clientes em BTN são aplicadas as tarifas de Venda a Clientes Finais, estabelecidas nos termos do RT.
- 2 - As tarifas aplicáveis aos clientes em BTN são compostas pelos preços relativos a:
  - a) Potência contratada.
  - b) Energia ativa.
- 3 - Os preços das tarifas de Venda a Clientes Finais resultam da soma dos preços das tarifas aplicadas a seguir indicadas:
  - a) Tarifa de Energia.
  - b) Tarifa de Uso Global do Sistema.
  - c) Tarifa de Operação Logística de Mudança de Comercializador.
  - d) Tarifa de Uso da Rede de Transporte. **(Anterior al. c)**
  - e) Tarifas de Uso da Rede de Distribuição. **(Anterior al. d)**
  - f) Tarifa de Comercialização. **(Anterior al. e)**

### Artigo 124.º

#### Opções tarifárias

- 1 - Em cada nível de tensão são colocadas à disposição dos clientes dos comercializadores de último recurso as opções tarifárias estabelecidas no RT.
- 2 - Sem prejuízo do disposto no n.º 2 do Artigo 121.º, a opção tarifária é da escolha do cliente, não podendo ser alterada durante um período mínimo de um ano, salvo acordo em contrário entre as partes.
- 3 - Os consumidores de energia elétrica em MAT, AT e MT em Portugal continental podem optar, em qualquer momento, entre o ciclo semanal e o ciclo semanal opcional.
- 4 - Nas situações em que a seleção de uma nova opção tarifária ou ciclo horário determine a adaptação ou substituição do equipamento de medição, o operador da rede de distribuição deve proceder às alterações necessárias no prazo máximo de 30 dias a contar da data de solicitação do cliente. **(Anterior n.º 3)**

5 - O disposto no número anterior não se aplica às situações previstas no Artigo 244.º. **(Anterior n.º 4)**

#### Artigo 125.º

##### Tarifa social

1 - Aos clientes economicamente vulneráveis, definidos nos termos de legislação específica, aplica-se a tarifa social, calculada pela ERSE nos termos estabelecidos e de acordo com as regras constantes do RT.

2 - Para efeitos do número anterior, os comercializadores devem aplicar a tarifa social em todas as propostas de fornecimento disponibilizadas.

3 - Cabe aos comercializadores divulgar junto dos seus clientes a informação disponível sobre a existência e as condições de acesso à tarifa social, designadamente através de informação semestral que acompanhe as faturas do fornecimento de eletricidade. **(Anterior n.º 2)**

4 - Os comercializadores devem manter registos auditáveis sobre a aplicação da tarifa social, com informação sobre cada cliente e respetivo período de aplicação. **(Anterior n.º 3)**

5 - Sem prejuízo do número anterior, os comercializadores devem remeter à ERSE, até ao último dia do mês seguinte ao fim de cada trimestre, a informação trimestral dos clientes que, nas respetivas carteiras de fornecimento e à data do fim do trimestre respetivo, são beneficiários da tarifa social. **(Anterior n.º 4)**

6 - A informação prevista no número anterior deve ainda explicitar, relativamente ao trimestre a que reporte, o número de pedidos de aplicação da tarifa social, o número desses pedidos que foram recusados e o motivo de recusa.

7 - Os formatos e meio de envio da informação prevista no número anterior são aprovados e comunicados pela ERSE, ouvidos os comercializadores. **(Anterior n.º 5)**

#### Artigo 126.º

##### Faturação dos encargos de potência contratada em BTN pelos comercializadores de último recurso

1 - Para fornecimentos de energia elétrica em BTN pelos comercializadores de último recurso, os encargos de potência contratada são faturados de acordo com os preços fixados para cada escalão de potência contratada, em euros por mês.

2 - Para os fornecimentos de energia elétrica a pontos de ligação de circuitos de iluminação pública em BTN, dotados de telecontagem, são faturados os preços de potência contratada definidos em Euros por kW, por mês.

3 - Para efeitos de faturação de um cliente com várias instalações consumidoras, os encargos de potência contratada correspondem à soma dos encargos das potências contratadas de cada uma das instalações, ainda que o conjunto das instalações seja abrangido por um único contrato.

**(Anterior n.º 2)**

#### Artigo 127.º

##### Faturação de energia ativa

A energia ativa fornecida pelos comercializadores de último recurso é faturada por aplicação dos preços definidos para cada período tarifário, por opção tarifária e por nível de tensão, em euros por kWh.

#### Artigo 128.º

##### Faturação de energia reativa

1 - Apenas há lugar a faturação de energia reativa nos fornecimentos em MAT, AT, MT e BTE.

2 - A energia reativa consumida designa-se de indutiva e a fornecida à rede designa-se de capacitiva.

3 - O preço da energia reativa indutiva medida nas horas fora de vazio é variável por escalões, em função da energia reativa indutiva medida em cada período de integração, em percentagem da energia ativa medida no mesmo período.

4 - A energia reativa capacitiva medida em cada período de integração nas horas de vazio pode ser objeto de faturação, de acordo com critérios objetivos definidos pelos operadores de redes e tornados públicos nas respetivas páginas na Internet.

#### Artigo 129.º

##### Faturação em períodos que abranjam mudança de tarifário

1 - Nas instalações consumidoras que não disponham de equipamento adequado à medição de cada uma das variáveis de faturação, a faturação em períodos que abranjam mudança de tarifário deve obedecer às regras constantes dos números seguintes.

2 - Para efeitos de aplicação dos respetivos preços, os dados de consumo obtidos a partir de leitura ou de estimativa devem ser distribuídos pelos períodos anterior e posterior à data de entrada em vigor do novo tarifário, de forma diária e uniforme.

3 - A faturação da potência contratada deve ser efetuada por aplicação dos preços vigentes em cada período às quantidades correspondentes, considerando uma distribuição diária e uniforme das quantidades apuradas no período a que a fatura respeita.

#### Artigo 130.º

##### Faturação durante a interrupção do fornecimento

A interrupção do fornecimento de energia elétrica por facto imputável ao cliente não suspende a faturação da potência contratada.

#### Artigo 131.º

##### Acertos de faturação

1 - Os acertos de faturação podem ser motivados, designadamente pelas seguintes situações:

- a) Anomalia de funcionamento do equipamento de medição.
- b) Procedimento fraudulento.
- c) Faturação baseada em estimativa de consumo.
- d) Correção de erros de medição, leitura e faturação.

2 - Aos acertos de faturação motivados pelas situações previstas no n.º 1, aplicam-se as regras estabelecidas para o efeito no Guia de Medição Leitura e Disponibilização de Dados.

3 - Quando o valor apurado com o acerto de faturação for a favor do cliente o seu pagamento deve ser efetuado por compensação de crédito na própria fatura que tem por objeto o acerto, salvo declaração expressa em sentido diverso por parte do cliente.

4 - Quando o valor apurado no âmbito do acerto de faturação for a favor do comercializador, aplica-se o disposto nos n.ºs 3 e 4 do Artigo 120.º, considerando para o efeito o número de meses objeto do acerto de faturação, sem prejuízo do disposto no n.º 6.

5 - Os acertos de faturação a efetuar pelos comercializadores subsequentes à faturação que tenha tido por base a estimativa dos consumos devem utilizar os dados disponibilizados pelo operador da rede de distribuição, ou comunicados pelo cliente, recolhidos a partir de leitura direta do equipamento de medição, sem prejuízo do regime aplicável em sede de prescrição e caducidade.

6 - No caso dos clientes em BTN, sempre que o acerto de faturação baseada em estimativas de consumo resulte em valor igual ou superior ao do consumo médio mensal da instalação consumidora nos seis meses anteriores ao mês em que é realizado esse acerto, o operador de rede de distribuição deve informar desse facto o comercializador o responsável pelo fornecimento de electricidade ao respetivo cliente.

7 - Nas situações previstas no número anterior, o comercializador deve apresentar ao cliente, na fatura de acerto, um plano de regularização plurimensal do valor em dívida, num máximo de 12 frações nos termos do qual o valor a regularizar em cada fatura individualmente considerada não deve exceder a percentagem do consumo médio mensal aprovada pela ERSE.

8 - A obrigação de fracionamento do pagamento prevista no número anterior não prejudica o direito de opção do cliente pelo pagamento integral do valor em dívida.

9 - Os procedimentos operativos de detalhe para aplicação do disposto nos n.ºs 6 a 8, são aprovados pela ERSE, prevendo, nomeadamente a existência de valores mínimos de faturação de acerto, a percentagem do consumo médio mensal e os limiares de aplicação do fracionamento dos acertos de faturação.

10 - Os comercializadores não serão responsáveis pela inobservância do disposto nos números anteriores se, cumprido o disposto nos n.ºs 6 e 7 do Artigo 268.º e no n.º 1 do Artigo 7.º do presente regulamento, por facto imputável ao cliente, não foi possível obter os dados de consumo recolhidos a partir da leitura direta do equipamento de medição.

11 - Para efeitos de acertos de faturação, no início e no fim dos contratos celebrados com os comercializadores de último recurso, aplica-se o disposto no n.º 3 do Artigo 119.º.

### Artigo 132.º

#### Fatura de energia elétrica

1 - As faturas a apresentar pelos comercializadores e comercializadores de último recurso aos seus clientes devem conter os elementos necessários a uma completa, clara e adequada compreensão dos valores faturados.

2 - Os comercializadores e comercializadores de último recurso devem informar os seus clientes da desagregação dos valores faturados, evidenciando, nomeadamente:

- a) O valor relativo à tarifa de acesso às redes.
- b) Os custos de interesse económico geral.
- c) O preço unitário dos termos faturados.
- d) As quantidades associadas a cada um dos termos faturados.

- e) O período da faturação a que a mesma reporta e a data limite de pagamento.
- f) A data ou datas preferenciais para comunicação de leituras por parte dos clientes em BTN.
- g) As taxas e outros encargos devidos, sem prejuízo do disposto nos números seguintes.

3 - (Revogado)

4 - Quando aplicável, as faturas devem identificar, de forma clara e visível, o valor do desconto correspondente à tarifa social.

5 - Através da fatura, inserindo-as no seu conteúdo ou acompanhando o seu envio aos clientes, os comercializadores podem disponibilizar informações consideradas essenciais ao fornecimento de energia elétrica, designadamente sobre preços, modalidades de faturação e pagamento, padrões de qualidade de serviço e procedimentos sobre resolução de conflitos, devendo ser evitada a utilização da fatura para fins promocionais de outros produtos ou serviços que não os relacionados com o fornecimento ou a utilização da energia.

6 - Sem prejuízo do número anterior, a utilização da fatura para fins promocionais de outros produtos ou serviços que não os relacionados com o fornecimento ou a utilização da energia não prejudicar a clareza e a compreensão pelos clientes dos termos faturados associados ao fornecimento de eletricidade.

7 - Além do disposto no número anterior, a fatura de eletricidade pode ser utilizada para a cobrança de donativos voluntários associados a iniciativas de solidariedade social ou de sustentabilidade do setor elétrico, quando expressamente consentida pelo cliente, por escrito, que pode revogar essa autorização a todo o tempo. **(Anterior n.º 6)**

8 - Sem prejuízo do disposto no n.º 12, a utilização da fatura de eletricidade para efeitos de cobrança aos clientes de donativos voluntários, referidos no número anterior, fica sujeita a aprovação pela ERSE, na sequência de proposta fundamentada dos comercializadores interessados. **(Anterior n.º 7)**

9 - Aprovada a sua utilização nos termos previstos no número anterior, a fatura deve identificar de forma clara e destacada a contribuição referente ao donativo do cliente, bem como o respetivo valor. **(Anterior n.º 8)**

10 - Em situações devidamente justificadas e previamente aprovadas pela ERSE, as faturas dos comercializadores de último recurso podem ser utilizadas por operadores do setor elétrico ou entidades com eles relacionadas para cobrança de donativos voluntários que verifiquem as condições expressas no n.º 6. **(Anterior n.º 9)**

11 - Anualmente, até 31 de março, a informação referida no Artigo 121.º deve ser remetida a cada um dos clientes com a fatura de energia elétrica. **(Anterior n.º 10)**

12 - Os comercializadores de último recurso devem submeter a apreciação prévia da ERSE o formato e o conteúdo das faturas a apresentar aos respetivos clientes. **(Anterior n.º 11)**

13 - As faturas a apresentar pelos comercializadores aos seus clientes podem ser enviadas eletronicamente para o endereço de correio eletrónico disponibilizado pelo cliente, desde que este tenha consentido previamente aquele meio de comunicação ou não tenha manifestado oposição quando o contrato de fornecimento em vigor já o preveja.

### Artigo 133.º

#### Rotulagem de energia elétrica

1 - Sem prejuízo do disposto na lei, os comercializadores devem especificar nas faturas de energia elétrica ou na documentação que as acompanhe, de forma clara e compreensível para os seus clientes, as seguintes informações:

- a) A contribuição de cada fonte de energia para o total de energia elétrica fornecida aos seus clientes no ano civil anterior.
- b) As emissões totais de dióxido de carbono associadas à produção da energia elétrica faturada.
- c) O método e as fontes de consulta utilizadas no cálculo das informações mencionadas anteriormente, no mínimo através de indicação do endereço da sua página na internet onde se encontrem esses elementos.

2 - (Revogado)

3 - Sem prejuízo do disposto na lei, os comercializadores devem especificar no material promocional disponibilizado aos clientes, de forma clara e compreensível para os clientes de energia elétrica, as seguintes informações:

- a) A informação referida na alínea a) do número 1.
- b) A produção de resíduos radioativos e as emissões de dióxido de carbono correspondentes à energia elétrica fornecida aos seus clientes no ano civil anterior.
- c) O método e as fontes de consulta utilizadas no cálculo das informações mencionadas anteriormente, no mínimo através de indicação do endereço da sua página na internet onde se encontrem esses elementos.

4 - A informação a que se refere a alínea a) do n.º 1 deve igualmente constar da ficha contratual padronizada prevista no Artigo 105.º.

5 - Os comercializadores devem atualizar as suas páginas na internet com a informação constante do n.º 3 relativa ao ano civil anterior até ao dia 15 de março de cada ano, devendo igualmente assegurar que a informação prevista no n.º 1 não é posterior a 30 de abril de cada ano relativamente ao ano civil precedente. **(Anterior n.º 4)**

6 - Os comercializadores devem divulgar informação sobre as consequências ambientais mais relevantes da energia elétrica que é fornecida aos clientes e informação sobre eficiência energética no consumo, nomeadamente através das suas páginas na internet. **(Anterior n.º 5)**

7 - Os comercializadores devem divulgar, nas suas páginas na internet, o método e as fontes de consulta utilizados no cálculo das informações de rotulagem, observando as regras aprovadas pela ERSE. **(Anterior n.º 6)**

8 - Os comercializadores devem enviar à ERSE informação sobre a rotulagem, em conteúdo, forma e periodicidade definida pela ERSE. **(Anterior n.º 7)**

9 - As regras de cálculo da informação de rotulagem observam os princípios da simplicidade, transparência e liberdade de estabelecimento quanto às fontes de energia utilizadas pelos comercializadores, devendo igualmente assegurar uma caracterização globalmente representativa dos reais impactes com o consumo de energia elétrica.

10 - A ERSE publica anualmente informação sobre a rotulagem de energia elétrica. **(Anterior n.º 8)**

#### Artigo 134.º

#### Pagamento

1 - Os comercializadores devem disponibilizar aos seus clientes diversos meios de pagamento, devendo o pagamento ser efetuado nas modalidades acordadas entre as partes.

2 - Em caso de mora do cliente, os comercializadores devem manter a possibilidade de escolha entre dois ou mais meios de pagamento que, no caso concreto, não se revelem manifestamente onerosos para o cliente.

3 - Os comercializadores são responsáveis pelo cumprimento das obrigações decorrentes do uso das redes pelos seus clientes, designadamente pelo pagamento das tarifas reguladas aplicadas pelos operadores das redes a que as instalações dos clientes se encontrem ligadas.

4 - Os comercializadores são responsáveis pelo pagamento de eventuais compensações definidas nos termos do RQS perante os seus clientes.

### Artigo 135.º

#### Prazos de pagamento

- 1 - O prazo limite de pagamento mencionado na correspondente fatura dos comercializadores é de, pelo menos, 10 dias úteis, a contar da data de apresentação da fatura aos clientes em BTN.
- 2 – No caso dos clientes economicamente vulneráveis, definidos nos termos do disposto no n.º 1 do Artigo 125.º, o prazo limite de pagamento, previsto no número anterior é alargado para 20 dias úteis.

### Artigo 136.º

#### Mora

- 1 - O não pagamento das faturas dos comercializadores dentro do prazo estipulado para o efeito constitui o cliente em mora e pode fundamentar a interrupção do fornecimento de energia elétrica, nos termos do Artigo 137.º.
- 2 - Os atrasos de pagamento ficam sujeitos a cobrança de juros de mora à taxa de juro legal em vigor, calculados a partir do dia seguinte ao do vencimento da fatura.
- 3 - Os comercializadores devem enviar à ERSE, no prazo de 30 dias a contar da data de entrada em vigor do presente regulamento, informação sobre as taxas de juro aplicáveis ou outros mecanismos contratualmente previstos em caso de mora.
- 4 - Sempre que a informação enviada nos termos do número anterior seja objeto de alteração deve ser dado conhecimento à ERSE, no prazo de dez dias úteis sobre a ocorrência do facto.
- 5 - Tratando-se de clientes em BTN dos comercializadores de último recurso, se o valor resultante do cálculo dos juros previsto no n.º 2 não atingir uma quantia mínima a publicar anualmente pela ERSE, os atrasos de pagamento podem ficar sujeitos ao pagamento dessa quantia, de modo a cobrir exclusivamente os custos de processamento administrativo originados pelo atraso. **(Anterior n.º 3)**
- 6 - Para efeitos do número anterior, os comercializadores de último recurso devem apresentar proposta fundamentada à ERSE, até 15 de setembro de cada ano. **(Anterior n.º 4)**

## **Secção V**

### **Interrupção do fornecimento de energia elétrica por facto imputável ao cliente**

#### **Artigo 137.º**

##### **Interrupção do fornecimento de energia elétrica por facto imputável ao cliente**

1 - Além do disposto no Artigo 75.º deste regulamento, os comercializadores podem solicitar ao operador da rede a interrupção do fornecimento de energia elétrica por facto imputável ao cliente nas situações de falta de pagamento no prazo estipulado dos montantes devidos, nos termos do Artigo 131.º e do Artigo 136.º.

2 - Os comercializadores podem ainda solicitar ao operador da rede a interrupção do fornecimento de energia elétrica por facto imputável ao cliente nas situações de falta de prestação ou de atualização da caução, quando exigível nos termos do Artigo 113.º e do Artigo 117.º.

3 - A interrupção do fornecimento por facto imputável ao cliente só pode ter lugar após pré-aviso, por escrito, a efetuar pelo comercializador, com uma antecedência mínima de 20 dias relativamente à data em que irá ocorrer.

4 - Tratando-se de clientes economicamente vulneráveis, definidos no termos do disposto no n.º 1 do Artigo 125.º, o pré-aviso estabelecido no número anterior deve ser enviado com a antecedência mínima de 15 dias úteis relativamente à data prevista para a interrupção do fornecimento.

5 - Do pré-aviso referido no presente artigo devem constar o motivo da interrupção do fornecimento, os meios ao dispor do cliente para evitar a interrupção, as condições de restabelecimento, bem como os preços dos serviços de interrupção e restabelecimento devidos por facto imputável ao cliente.

6 - A falta de pagamento dos montantes apurados em resultado de acerto de faturação, previsto no n.º 4 do Artigo 131.º, não deve permitir a interrupção do fornecimento de energia elétrica quando seja invocada a prescrição ou caducidade, nos termos e pelos meios previstos na lei.

## **Capítulo IX**

### **Regime de mercado**

#### **Secção I**

##### **Disposições gerais**

Artigo 138.º

Regime de mercado

Para efeitos do presente regulamento a atuação regime de mercado comporta a participação nos seguintes referenciais de atuação:

- a) Mercado retalhista, que compreende a atividade de comercialização de energia elétrica a clientes finais, bem como a operação da mudança de comercializador nos termos da Secção II do presente Capítulo.
- b) Mercado grossista, que compreende a contratação de energia elétrica, capacidade de transporte, potência ou produtos seus derivados, nos termos da Secção III do presente Capítulo.

#### **Secção II**

##### **Regime de mercado em mercado retalhista**

##### **Subsecção I**

##### **Escolha de comercializador de energia elétrica**

Artigo 139.º

Clientes elegíveis

São elegíveis para escolha de comercializador de energia elétrica todas as instalações consumidoras de energia elétrica.

Artigo 140.º

Instalação consumidora

Para efeitos da presente Secção, considera-se instalação consumidora:

- a) A instalação elétrica licenciada pelas entidades competentes nos termos da regulamentação aplicável.

- b) O conjunto de instalações elétricas licenciado nos termos da alínea anterior e que de acordo com o respetivo licenciamento obedeça a uma exploração conjunta, nomeadamente, centros comerciais, complexos desportivos, recintos de espetáculos, parques de campismo e similares.
- c) O conjunto de instalações elétricas cujo licenciamento permita um só ponto de ligação à rede.

#### Artigo 141.º

##### Escolha do comercializador

1 - A escolha pelo cliente do comercializador de energia elétrica, para cada instalação consumidora, efetua-se mediante a celebração de um contrato com uma entidade legalmente habilitada a fornecer energia elétrica.

2 - A mudança de comercializador processa-se nos termos previstos na Subsecção II do presente Capítulo.

#### Artigo 142.º

##### Modalidades de contratação em mercado retalhista

1 - Para efeitos de escolha do comercializador de energia elétrica, são consideradas modalidades de contratação de energia elétrica:

- a) A celebração de contrato de fornecimento de energia elétrica com comercializadores, nos termos previstos no Capítulo VIII.
- b) A celebração de contrato de fornecimento de energia elétrica com comercializadores de último recurso, nas situações relativas a fornecimentos em BTN a clientes finais economicamente vulneráveis e outros que se encontrem definidos nos termos legalmente aplicáveis, nos termos previstos no Capítulo VIII.
- c) A contratação do fornecimento de energia elétrica por recurso às plataformas de negociação dos mercados organizados, nos termos previstos no presente Capítulo.
- d) A celebração de contrato bilateral de fornecimento com entidades legalmente habilitadas a fornecer energia elétrica, nos termos previstos no presente Capítulo.

2 - Os fornecimentos de energia elétrica por parte dos comercializadores de último recurso nas situações em que o comercializador em regime de mercado tenha ficado impedido de exercer a atividade, bem como as situações em que tal fornecimento é assegurado por ausência de oferta por parte de comercializadores em regime de mercado, integram o conceito de fornecimento supletivo pelos comercializadores de último recurso.

3 - As modalidades de contratação previstas nas alíneas c) e d) do n.º 1 são reservadas aos clientes que sejam agentes de mercado, assim definidos nos termos do presente regulamento.

4 - Com a celebração de um contrato de fornecimento, uma das partes compromete-se a disponibilizar e a outra a receber a energia elétrica contratada aos preços e condições fixadas no mesmo contrato.

5 - O fornecimento de energia elétrica através de contratos de fornecimento com comercializadores isenta o cliente da celebração de qualquer contrato de uso das redes.

6 - Nos termos do disposto no número anterior, os comercializadores são responsáveis pelo cumprimento das obrigações decorrentes do acesso às redes dos seus clientes, designadamente pelo pagamento das obrigações decorrentes do acesso às redes, relativamente aos operadores das redes a que as instalações dos seus clientes se encontrem ligadas.

7 - Constitui ainda uma modalidade de contratação admissível nos termos do presente regulamento, a agregação de consumo por parte de um comercializador ou agente de mercado para efeitos da prestação de serviços de sistema ou de gestão da procura.

8 - A modalidade de contratação prevista no número anterior pode apenas ser concretizada, no caso de instalações consumidoras em BTN, nas situações em que o equipamento de medição verifica as condições previstas no artigo 240.º-A.

## **Subsecção II**

### **Mudança de comercializador**

#### **Artigo 143.º**

##### **Princípios gerais**

1 - A mudança do comercializador está isenta de encargos para os clientes, devendo ocorrer num prazo máximo de 3 semanas contadas a partir da data do pedido de mudança.

2 - A mudança de comercializador de energia elétrica deve considerar os procedimentos necessários para o efeito, a aprovar pela ERSE, nos termos previstos no Artigo 145.º.

3 - A mudança de comercializador pressupõe a representação do cliente pelo novo comercializador que pretende passar a fornecer a instalação do cliente junto da entidade encarregue da gestão do processo de mudança de comercializador ou do seu atual comercializador, nos casos de acesso ao registo do ponto de entrega e de denúncia do contrato de fornecimento, mediante autorização expressa do cliente para o efeito.

4 - O disposto no n.º 3 não se aplica a clientes que optem por se constituir como agentes de mercado, assim definidos nos termos do presente regulamento.

5 - Sempre que atuem em representação do cliente, os comercializadores devem submeter junto da entidade responsável por operacionalizar a mudança de comercializador, no prazo máximo de 5 dias úteis, os pedidos que lhe sejam dirigidos pelos clientes.

6 - Incluem-se no âmbito do número anterior os pedidos tramitados na plataforma de mudança de comercializador e relativos à cessação de contrato por iniciativa do cliente, os quais devem obrigatoriamente originar uma interrupção do fornecimento motivada pelo disposto na g) do n.º1 do Artigo 69.º

7 - Sem prejuízo do prazo máximo referido no n.º 1, pode ser indicada uma data para a mudança de comercializador de preferência do cliente e do comercializador que pretende passar a fornecer a instalação do cliente, nos termos a definir nos procedimentos de mudança de comercializador previstos no Artigo 145.º. **(Anterior n.º 5)**

8 - Na sequência de mudança de comercializador e sem prejuízo do disposto no Artigo 146.º, o cliente deve receber do comercializador cessante uma única fatura contendo o acerto final de contas no prazo máximo de 6 semanas após a efetivação da mudança. **(Anterior n.º 6)**

9 - O não pagamento pelo cliente da fatura prevista no número anterior, quando emitida por um comercializador de último recurso, habilita este a solicitar, num prazo máximo de 60 dias após a efetivação da mudança, a interrupção de fornecimento da instalação em causa, desde que a fatura não tenha sido objeto de contestação pelo cliente. **(Anterior n.º 7)**

10 - Para efeitos de apuramento dos valores a repercutir em cada contrato, na mudança de comercializador, envolvendo faturas que abranjam um período diferente do acordado para faturação, designadamente, dos encargos de acesso à rede, considerar-se-á uma distribuição diária uniforme desses encargos, salvo se existir informação com desagregação diária, situação na qual esta prevalece para apuramento de encargos. **(Anterior n.º 8)**

11 - A existência de valores em dívida de um cliente junto de um comercializador de energia elétrica não deve impedir a mudança para outro comercializador, sem prejuízo do disposto nos números seguintes. **(Anterior n.º 9)**

12 - A existência de valores em dívida para com o operador da rede a que a instalação consumidora do cliente se encontra ligada, no caso dos clientes que sejam agentes de mercado ou para com um comercializador de último recurso, que não tenham sido contestadas junto de tribunais ou de entidades com competência para a resolução extrajudicial de conflitos, impede este de escolher um outro fornecedor de energia elétrica. **(Anterior n.º 10)**

13 - Constitui fundamento de objeção à mudança de comercializador as situações em que o comercializador, que atua em representação do cliente, não detenha, tenha sido suspenso ou cessado o contrato de uso das redes respetivo ou o contrato de adesão ao mercado de serviços de sistema.

14 - A verificação do cumprimento dos procedimentos de mudança de comercializador fica sujeita à realização de auditoria, nos termos previstos Artigo 328.º e nos procedimentos de mudança de comercializador previstos no Artigo 145.º. **(Anterior n.º 11)**

#### Artigo 144.º

##### Informação de caracterização da instalação consumidora

1 - A mudança de comercializador deve ser operacionalizada através da existência de informação de caracterização das instalações consumidoras de energia elétrica, constante de um registo mantido e atualizado pelos operadores de rede, designado registo do ponto de entrega, o qual deverá conter dados da seguinte natureza:

- a) Código do ponto de entrega associado a cada instalação consumidora, atribuído nos termos do Artigo 229.º.
- b) Dados de identificação do titular do contrato de fornecimento de energia elétrica à instalação em causa, quando existente.
- c) Dados de caracterização do tipo de fornecimento, nível de tensão e referência geográfica da instalação consumidora, assim como a indicação, se aplicável, da existência de autoconsumo e de pequena produção associada à instalação consumidora.
- d) Dados de consumo da instalação consumidora para um período de 24 meses, quando existentes.
- e) Outros dados de caracterização considerados relevantes pelo operador da rede para uma correta e completa identificação da instalação consumidora.

2 - O acesso pelos comercializadores ao registo do ponto de entrega mencionado no número anterior, relativo a pessoas singulares titulares de contrato de fornecimento, contendo dados pessoais assim caracterizados nos termos da legislação aplicável, está dependente de autorização expressa para o efeito do cliente titular da instalação.

3 - O contrato de fornecimento à instalação consumidora constitui, durante a vigência do mesmo, a autorização bastante para o acesso pelo comercializador ao registo do ponto de entrega, incluindo aos registos do histórico de consumo que abrangem períodos anteriores ao fornecimento em causa.

4 - Sem prejuízo do disposto no n.º 5, o acesso pelos comercializadores ao registo do ponto de entrega mencionado no n.º 1, relativo a pessoas singulares titulares de contrato de fornecimento, que não contenha dados pessoais assim caracterizados nos termos da legislação aplicável, processa-se de acordo com os procedimentos de mudança de comercializador a aprovar pela ERSE, nos termos previstos no Artigo 145.º.

5 - Sem prejuízo do disposto no número seguinte, o acesso pelos comercializadores ao registo do ponto de entrega mencionado no n.º 1, relativo a pessoas coletivas titulares de contrato de fornecimento, pode efetuar-se de forma massificada junto da entidade encarregue da gestão do processo de mudança de comercializador, em periodicidade não superior a trimestral e mediante procedimentos acordados entre as partes e remetidos previamente à ERSE.

6 - As pessoas singulares ou coletivas titulares de contrato de fornecimento podem, a todo o tempo, opor-se ao regime de acesso massificado, estabelecido nos n.ºs 3 e 4, devendo para o efeito comunicar a sua intenção, por escrito, ao respetivo comercializador, nos termos dos procedimentos de mudança de comercializador, previstos no Artigo 145.º.

7 - Com o acesso ao registo do ponto de entrega, os comercializadores ficam obrigados a garantir a confidencialidade da informação recebida do operador da rede de distribuição em MT e AT, sem prejuízo do direito de acesso do cliente aos seus dados, respeitantes à instalação por ele detida.

#### Artigo 145.º

##### Gestão do processo de mudança de comercializador

1 - Os procedimentos e os prazos a adotar na gestão do processo de mudança de comercializador, considerando os princípios gerais referidos no Artigo 143.º, bem como a informação a disponibilizar aos agentes envolvidos nas respetivas mudanças, são aprovados pela ERSE.

2 - Para efeitos do disposto no número anterior e considerando o previsto no n.º 1 Artigo 13.º, a entidade encarregue da gestão do processo de mudança de comercializador pode apresentar à ERSE proposta fundamentada de alteração dos mencionados procedimentos, sem prejuízo das alterações determinadas pela ERSE.

#### Artigo 146.º

##### Faturação na mudança de comercializador

1 - No âmbito da mudança de comercializador, os comercializadores podem acordar integrar o mecanismo de apresentação da fatura contendo o acerto final de contas através do novo comercializador da instalação consumidora.

2 - O mecanismo de apresentação da fatura de acerto final de contas previsto no presente artigo deverá ser operacionalizado pelo operador da rede de distribuição em MT e AT, de acordo com regras específicas a aprovar pela ERSE na sequência de proposta conjunta dos comercializadores e do operador da rede de distribuição em MT e AT.

3 - A proposta prevista no número anterior deverá ser remetida à ERSE até 90 dias após a data de publicação do presente regulamento, constituindo as regras aprovadas uma adenda aos procedimentos de mudança de comercializador previstos no Artigo 145.º.

### **Subsecção III**

#### **Intermediação ou prestação de serviços por terceiros**

##### **Artigo 146.º-A**

##### **Intermediação e contratação com terceiros**

1 - A contratação com terceiros de atividades destinadas à execução de funções operacionais, incluindo serviços de distribuição comercial, referentes à prestação do fornecimento de energia elétrica, pressupõe a adoção, pelos comercializadores, de medidas necessárias para evitar riscos operacionais adicionais decorrentes da mesma.

2 - A contratação nos termos do número anterior só pode ser realizada se não prejudicar o cumprimento dos deveres impostos por lei ou por regulamento por parte dos comercializadores nem as competências de supervisão da ERSE quanto ao cumprimento dos mesmos.

3 - A contratação nos termos do n.º 1 deve obedecer, nomeadamente, aos seguintes princípios:

- a) Não deve resultar na delegação das responsabilidades legais e regulamentares do comercializador;
- b) Manutenção, pelo comercializador em regime de mercado, do controlo das atividades e funções contratadas;
- c) Não esvaziamento da atividade do comercializador;
- d) Manutenção da relação, dos deveres e da responsabilidade do comercializador relativamente aos seus clientes.

4 - Nos serviços, atividades ou funções contratados que impliquem poderes de gestão de qualquer natureza, os comercializadores devem, nomeadamente, definir a política de gestão e tomar as principais decisões.

## Artigo 146.<sup>o</sup>-B

### Requisitos da contratação

1 - Os comercializadores devem observar deveres de cuidado e empregar elevados padrões de diligência profissional na outorga, na gestão ou na cessação de qualquer contrato celebrado nos termos do artigo anterior.

2 - Os comercializadores em regime de mercado devem assegurar que a entidade contratada:

- a) Tem as qualificações e a capacidade necessárias para realizar de forma confiável e profissional as atividades ou funções contratadas;
- b) Presta eficazmente as atividades ou funções contratadas;
- c) Controla a realização das atividades ou funções contratadas;
- d) Dispõe de toda a informação necessária ao cumprimento do contrato;
- e) Fornece, sempre que solicitado, toda a informação requerida pela ERSE para supervisão ou monitorização das atividades ou funções contratadas;
- f) Permite o acesso do comercializador, dos respetivos auditores e da ERSE à informação relativa às atividades ou funções contratadas, bem como às suas instalações comerciais;
- g) Diligência no sentido de proteger quaisquer informações confidenciais relativas ao contratante ou aos seus clientes.

3 - Além dos deveres previstos no número anterior, os comercializadores devem:

- a) Ter a capacidade técnica necessária para supervisionar as atividades ou funções contratadas e para gerir os riscos associados à contratação;
- b) Estabelecer métodos de avaliação do nível de desempenho da entidade contratada;
- c) Tomar medidas adequadas, caso suspeite que a entidade contratada possa não estar a prestar as atividades ou funções contratadas em cumprimento dos requisitos legais e regulamentarmente aplicáveis, incluindo a cessação contratual;
- d) Assegurar a continuidade e a qualidade dos serviços prestados aos clientes em caso de cessação do contrato;
- e) Incluir nos seus relatórios anuais os elementos essenciais das atividades ou funções contratadas e os termos em que decorreram.

4 - Os comercializadores devem, ainda, relativamente aos terceiros contratados para o exercício de funções que impliquem o contacto direto, presencial ou à distância, com os consumidores, incluindo a prestação de serviços de distribuição comercial:

- a) Assegurar a elaboração de um plano de formação adequado, que inclua referência aos direitos dos consumidores;
- b) Assegurar a execução do plano de formação;
- c) Promover a atualização da formação prestada;
- d) Manter registo atualizado das formações efetivamente realizadas, seu conteúdo, com destaque para a informação a prestar aos consumidores, e respetivas listas de participantes e mecanismos de controlo da frequência;
- e) Garantir a conservação dos elementos pelo período de cinco anos.

5 - A contratação é formalizada por contrato escrito, do qual constam os direitos e deveres que decorrem para ambas as partes do disposto na presente subsecção.

#### Artigo 146.º-C

##### Elementos do contrato

1 - Do contrato celebrado nos termos do artigo anterior deve fazer parte integrante:

- a) O Código de conduta elaborado pelo comercializador em regime de mercado e a adotar pela entidade contratada;
- b) O Plano de Formação a adotar quer pelo comercializador em regime de mercado, aquando da contratação das respetivas atividades e funções, quer internamente pela entidade contratada, durante a execução do contrato, sempre que aplicável.

2 - Os comercializadores devem enviar à ERSE, no prazo de 30 dias a contar da data de entrada em vigor do presente regulamento, cópia de todos os contratos celebrados nos termos do artigo anterior.

3 - Sempre que a informação enviada nos termos do número anterior seja objeto de alteração deve ser dado conhecimento à ERSE, no prazo de dez dias úteis sobre a ocorrência do facto.

4 - Os comercializadores devem cumprir os deveres de informação à ERSE sobre o regime de contratação objeto desta subsecção, nos termos previstos no Artigo 148.º.

5 - A informação registada deve ser conservada durante um período mínimo de 5 anos.

## **Subsecção IV**

### **Deveres de informação em mercado retalhista**

#### Artigo 147.º

##### Informação sobre fornecimentos pelos comercializadores de último recurso

1 - Os comercializadores de último recurso devem remeter mensalmente à entidade encarregue da gestão do processo de mudança de comercializador a informação relativa a todos os fornecimentos por si assegurados, evidenciando separadamente as seguintes situações:

- a) Número e consumo médio nos últimos 12 meses das situações que correspondem a fornecimentos a clientes finais economicamente vulneráveis.
- b) Número e consumo médio nos últimos 12 meses das situações que correspondam a fornecimento a clientes cujo comercializador em regime de mercado se viu impedido de exercer a atividade, por nível de tensão e tipo de fornecimento.
- c) Número e consumo médio nos últimos 12 meses das situações que corresponde a fornecimentos a clientes que não dispõem de oferta local por comercializador em regime de mercado, por nível de tensão e tipo de fornecimento.

2 - A informação prevista no número anterior deve ser remetida até ao dia 10 do mês seguinte a que a mesma diga respeito.

#### Artigo 148.º

##### Informação sobre fornecimentos em mercado retalhista

1 - Os comercializadores em regime de mercado devem remeter à ERSE, até 45 dias após o fecho de cada semestre, a seguinte informação reportada àquela data:

- a) Número total de consumidores abastecidos em BTN, explicitando quais destes dispõem de oferta conjunta de eletricidade e de gás natural no mesmo contrato de fornecimento.
- b) Número total de consumidores em BTN para os quais o contrato de fornecimento em vigor prevê um período de fidelização, bem como a informação relativa à duração do mesmo e a penalizações associadas quando existam.
- c) Número total de consumidores em BTN para os quais o contrato de fornecimento em vigor compreende um mecanismo de indexação de preço, bem como a informação relativa aos indexantes utilizados.
- d) Número total de consumidores em BTN por modalidade de pagamento, identificando separadamente os que subscreveram propostas contratuais que ofereciam uma única modalidade de pagamento.

- e) Número total de consumidores em BTN para os quais se comercializam serviços adicionais.
- f) Número total de consumidores em BTN e o valor das comissões praticadas pela prestação de qualquer tipo de serviço contemplado no contrato que não o estritamente relacionado com o fornecimento de eletricidade, desagregado por tipo de serviço.

2 - Para efeitos do número anterior, o formato, o meio de prestação e o detalhe da informação pelos comercializadores são aprovados pela ERSE.

3 - Os comercializadores em regime de mercado devem ainda enviar à ERSE anualmente, até 45 dias após o fecho de cada ano, relação dos colaboradores que, em seu nome, apresentam propostas, preparam ou concluem contratos no âmbito de serviços de distribuição comercial contratados para o fornecimento de energia elétrica.

#### Artigo 149.º

##### Informação sobre preços

1 - Os comercializadores em regime de mercado devem publicitar os preços que se propõem praticar, utilizando para o efeito as modalidades de atendimento e de informação aos clientes previstas no RQS.

2 - Os comercializadores em regime de mercado devem enviar à ERSE, a seguinte informação sobre preços:

- a) A tabela de preços de referência que se propõem praticar, com a periodicidade anual e sempre que ocorram alterações.
- b) Os preços efetivamente praticados nos meses anteriores, com a periodicidade trimestral.

3 - O conteúdo e a desagregação de informação a enviar pelos comercializadores em regime de mercado é aprovada pela ERSE, na sequência de consulta aos mesmos.

4 - A ERSE divulga periodicamente informação sobre os preços de referência relativos aos fornecimentos em BT dos comercializadores em regime de mercado, designadamente na sua página na Internet, com vista a informar os clientes das diversas opções de preço disponíveis no mercado.

#### Artigo 150.º

##### Informação no âmbito da mudança de comercializador

1 - A entidade encarregue da gestão do processo de mudança de comercializador deve enviar à ERSE, até ao dia 15 de cada mês, informação referente a:

- a) Número de clientes que no mês findo solicitaram a mudança de comercializador, por carteira de comercializador de destino e de origem.
- b) Número de clientes que no mês findo solicitaram a celebração de um contrato de fornecimento com um comercializador, incluindo o comercializador de último recurso.
- c) Composição agregada das carteiras de cada comercializador, por nível de tensão e tipo de fornecimento no mês findo, incluindo a do comercializador de último recurso com a desagregação prevista no n.º1 do Artigo 147.º.

2 - A informação referida no número anterior deve conter, nomeadamente, os seguintes elementos:

- a) Número de clientes por carteira de comercializador, por nível de tensão de alimentação e tipo de fornecimento.
- b) Número de mudanças de comercializador, por nível de tensão de alimentação e tipo de fornecimento.
- c) Consumo médio mensal nos últimos 12 meses, por carteira de comercializador, por nível de tensão de alimentação e tipo de fornecimento.
- d) Potência contratada dos clientes em cada carteira de comercializador, por nível de tensão de fornecimento.
- e) Número de situações para as quais foi indicada uma data preferencial para a mudança de comercializador e número médio de dias entre a data do pedido de mudança e essa data preferencial, por comercializador, nível de tensão de alimentação e tipo de fornecimento.

A informação constante dos números anteriores deve ser fornecida pelo operador da rede de distribuição em MT e AT aos restantes operadores das redes em formato e periodicidade a definir por acordo entre as partes.

### **Secção III**

#### **Regime de mercado grossista**

##### **Subsecção I**

#### **Acesso ao regime de mercado grossista**

##### **Artigo 151.º**

##### **Regime de Mercado**

Para efeitos do presente Regulamento, considera-se regime de mercado grossista a contratação de energia elétrica através das seguintes modalidades:

- a) Contratação de energia elétrica ou de produtos financeiros derivados sobre energia elétrica por recurso às plataformas de negociação dos mercados organizados.
- b) Celebração de contrato bilateral com entidades legalmente habilitadas a fornecer energia elétrica.
- c) Contratação de energia elétrica ou de produtos financeiros derivados sobre energia elétrica através de meios ou plataformas não regulamentadas, mesmo que a mesma se efetue para produtos não padronizados.
- d) Contratação da compra e venda de energia elétrica por comercializador para efeitos de agregação ou representação de produtores em regime especial com remuneração de mercado.
- e) Participação em mecanismos regulados de compra e venda de energia elétrica.
- f) Contratação grossista de capacidade de transporte de energia elétrica, incluindo por utilização de produtos derivados de entrega física ou financeira.
- g) Participação em mercados de serviços de sistema para contratação potência e de energia elétrica.

### Artigo 152.º

#### Acesso ao regime de mercado

- 1 - Estão habilitados a aceder ao regime de mercado grossista as entidades detentoras do estatuto de agente de mercado, o qual carece de registo nos termos do Regulamento (UE) n.º 1227/2011, de 25 de outubro.
- 2 - Podem adquirir ou tornar efetivo o estatuto de agente de mercado as seguintes entidades:
  - a) Produtor.
  - b) (Revogado)
  - c) Comercializador em regime de mercado.
  - d) Comercializador de último recurso.
  - e) Comercializador que atue como facilitador de mercado
  - f) Agente Comercial.
  - g) Cliente.
  - h) Outros agentes dos mercados organizados não mencionados nas alíneas anteriores.

i) Outras pessoas singulares ou coletivas que exerçam atividades relacionadas com produção, comercialização ou compra e venda de energia elétrica, ainda que através de meios e plataformas não regulamentadas.

3 - No caso mencionado na alínea g) do número anterior, a efetivação do estatuto de agente de mercado está dependente da verificação das seguintes condições:

- a) O interessado informa previamente a entidade responsável pelo processo de mudança de comercializador que pretende celebrar um contrato bilateral ou contratar o fornecimento de energia elétrica por recurso às plataformas de negociação dos mercados organizados.
- b) Os direitos e obrigações decorrentes do acesso às redes são individualmente atribuídos ao cliente que pretende efetivar o estatuto de agente de mercado, através da celebração de Contrato de Uso das Redes, nos termos definidos no presente regulamento e no RARI.
- c) O relacionamento comercial do cliente que pretende efetivar o estatuto de agente de mercado com os operadores das redes é assegurado de acordo com o estabelecido no contrato de uso das redes, nos termos estabelecidos no RARI.

4 - Sempre que o acesso ao regime de mercado se faça para entrega física de energia elétrica contratada, este é formalizado com a celebração do Contrato de Adesão ao Mercado de Serviços de Sistema, devendo o utilizador das redes que seja agente de mercado obedecer às condições nele estabelecidas.

### Artigo 153.º

#### Registo de agentes de mercado

1 - O registo de agentes de mercado nos termos definidos no Regulamento (UE) n.º 1227/2011, de 25 de outubro, é efetuado em Portugal continental pela ERSE, de acordo com formulário e regras específicas para o efeito.

2 - A ERSE é responsável pela implementação e manutenção da base de registo de agentes de mercado, bem como da sua articulação com o registo europeu de agentes de mercado mantido e operado pela ACER.

3 - Os agentes de mercado são responsáveis por efetuarem o registo nos termos dos números anteriores, bem como pela informação que prestem no âmbito do registo e sua atualização.

4 - A obtenção do registo como agente de mercado de acordo com o n.º 1 é condição prévia à constituição como agente de mercado na Gestão Global de Sistema.

5 - A circunstância prevista no número anterior não se aplica às situações que sejam excecionadas ao abrigo do Regulamento (UE) n.º 1227/2011, de 25 de outubro e legislação conexas.

#### Artigo 154.º

##### Condições gerais do Contrato de Adesão ao Mercado de Serviços de Sistema

As condições gerais que integram o Contrato de Adesão ao Mercado de Serviços de Sistema são estabelecidas no Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema, previsto na Secção III do Capítulo III.

### **Subsecção II**

#### **Mercados organizados**

#### Artigo 155.º

##### Princípios e disposições gerais

O funcionamento dos mercados organizados baseia-se nos princípios da transparência, da concorrência, da liquidez, da objetividade, da auto-organização e do auto-financiamento dos mercados.

#### Artigo 156.º

##### Mercados organizados

Os mercados organizados são os seguintes:

- a) Mercados a prazo, que compreendem as transações de energia elétrica, de derivados sobre energia elétrica ou produtos de capacidade de transporte de energia elétrica, com entrega posterior ao dia seguinte da contratação, de liquidação por entrega física, financeira ou por diferenças.
- b) Mercados diários, que compreendem as transações referentes a blocos de energia elétrica com entrega no dia seguinte ao da contratação, de liquidação necessariamente por entrega física.
- c) Mercados intradiários, que compreendem as transações referentes aos ajustes ao programa contratado no mercado diário.
- d) Mercados de serviços de sistema, que compreendem as transações de energia e potência destinadas a efetuar a operação do sistema em adequados níveis de segurança, estabilidade e qualidade do serviço.

### Artigo 157.º

#### Operadores de mercado

- 1 - Os operadores de mercado são as entidades responsáveis pela gestão dos mercados organizados, constituídos nos termos da legislação aplicável ao exercício da atividade.
- 2 - A atividade dos operadores de mercado deve ser exercida em obediência aos princípios da transparência, objetividade e independência.
- 3 - Para assegurar a observância dos princípios enunciados no número anterior, os operadores de mercado devem implementar sistemas internos de controlo e promover a realização de auditorias externas por entidades independentes, bem como justificar as decisões tomadas perante todos os agentes de mercado.
- 4 - Os procedimentos de atuação dos operadores de mercado obedecem a regras próprias, previstas no Artigo 160.º, devendo ser disponibilizados a todos os interessados.

### Artigo 158.º

#### Agentes dos mercados organizados

- 1 - A admissão de agentes de mercado nos mercados organizados processa-se de acordo com as regras próprias definidas pelos operadores de mercado e pelo operador da rede de transporte enquanto gestor dos mercados de serviços de sistema, considerando o disposto no Artigo 160.º.
- 2 - Podem ser admitidos nos mercados organizados, além das entidades legalmente habilitadas para o efeito, os agentes de mercado definidos nos termos do n.º 2 do Artigo 3.º do presente regulamento.
- 3 - Os agentes de mercado que participem nos mercados organizados estão sujeitos ao cumprimento das disposições constantes do Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema previsto no Artigo 38.º.

### Artigo 159.º

#### Condições de participação nos mercados organizados

As condições de participação dos diversos agentes nos mercados organizados de energia elétrica, incluindo os direitos, obrigações e prestação de garantias são definidas nas regras próprias dos mercados organizados previstas no Artigo 160.º.

## Artigo 160.º

### Regras dos mercados organizados

1 - Os operadores de mercado e o operador da rede de transporte, enquanto gestor dos mercados de serviços de sistema, devem assegurar a existência e a divulgação a todos os interessados e ao público em geral das regras de participação e operação nos respetivos mercados.

2 - As regras mencionadas no número anterior são sujeitas a registo ou autorização pelas entidades competentes, nos termos da legislação aplicável a mercados organizados, sem prejuízo dos processos de concertação e cooperação estabelecidos entre as entidades de supervisão competentes.

## Artigo 161.º

### Comunicação da contratação em mercados organizados

1 - Os operadores de mercado devem comunicar ao operador da rede de transporte, na sua atividade de Gestão Global do Sistema, para cada membro participante, as quantidades contratadas de energia elétrica para entrega física.

2 - A comunicação referida no número anterior deverá considerar as quantidades físicas desagregadas por períodos de execução, individualizando as quantidades em que o agente de mercado atua como comprador e como vendedor.

3 - O formato, o conteúdo e os procedimentos a observar na apresentação de comunicações das quantidades físicas contratadas a que se refere o n.º 1 são estabelecidos no âmbito do Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema.

## **Subsecção III**

### **Contratação bilateral**

## Artigo 162.º

### Contratos bilaterais

1 - Os contratos bilaterais podem ser estabelecidos entre dois agentes de mercado.

2 - Com a celebração de um contrato bilateral, uma das partes compromete-se a vender e a outra a comprar a energia elétrica contratada, ajustada para perdas, aos preços e condições fixadas no mesmo contrato.

3 - Os agentes de mercado que celebrem contratos bilaterais estão sujeitos ao cumprimento das disposições constantes do Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema, previsto no Artigo 38.º.

#### Artigo 163.º

##### Comunicação de celebração de contratos bilaterais

1 - Os agentes de mercado devem comunicar ao operador da rede de transporte, no âmbito da atividade de Gestão Global do Sistema, a celebração de contratos bilaterais, indicando os períodos em que o contrato é executado.

2 - As partes contraentes podem acordar que uma das partes assume a responsabilidade pela comunicação de informação relativa à execução do contrato referida no número anterior.

3 - A comunicação das quantidades físicas associadas a contratos bilaterais deve observar as seguintes regras:

- a) Os produtores contraentes de contratos bilaterais apresentarão ao operador da rede de transporte, no âmbito da atividade de Gestão Global do Sistema, comunicações de concretização de cada contrato bilateral, indicando a unidade de produção e o respetivo período de execução.
- b) Nos casos em que intervenham produtores como entidades adquirentes, deve ser indicada a instalação produtora cuja energia elétrica será eventualmente substituída pela do contrato em questão, a qual deve ser considerada como instalação consumidora.
- c) O formato, o conteúdo e os procedimentos a observar na apresentação de comunicações de concretização de contratos bilaterais são estabelecidos no âmbito do Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema.

#### Artigo 164.º

##### Procedimentos de liquidação dos contratos bilaterais

1 - O processo de liquidação relativo à energia elétrica contratada através de contratos bilaterais é da responsabilidade exclusiva dos contraentes.

2 - A verificação e valorização dos desvios é efetuada pelo operador da rede de transporte, no âmbito da sua atividade de Gestão Global do Sistema, nos termos previstos no Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema.

## **Subsecção IV**

### **Contratação de energia elétrica através de meios e plataformas não regulamentadas**

#### Artigo 165.º

##### Definição

A contratação de energia elétrica através de meios e plataformas não regulamentadas pode efetuar-se através das seguintes modalidades de entrega da energia contratada:

- a) Entrega física da energia elétrica, sempre que a contratação não pressuponha a existência de um contrato bilateral, conforme definido na Secção III do presente Capítulo.
- b) Entrega financeira da energia elétrica, com os termos da liquidação acordados entre as partes contraentes.

#### Artigo 166.º

##### Contratação com entrega física

A contratação de energia elétrica através de meios e plataformas não regulamentadas, para entrega física da energia contratada, pode ser celebrada entre qualquer uma das entidades mencionadas no Artigo 152.º, desde que sejam respeitadas as condições de registo junto do Gestor Global do Sistema e respetivas comunicações de concretização da contratação.

#### Artigo 167.º

##### Contratação com entrega financeira

A contratação de energia elétrica através de meios e plataformas não regulamentadas, para entrega financeira da energia contratada, pode ser celebrada entre quaisquer entidades, devendo respeitar as obrigações de recolha e preservação de informação de contratação por parte dos agentes envolvidos na contratação.

## **Subsecção V**

### **Mecanismos regulados de contratação de energia elétrica**

#### Artigo 168.º

##### Mecanismos regulados de contratação

1 - Consideram-se mecanismos regulados de contratação de energia elétrica os seguintes:

- a) Mecanismos de contratação de iniciativa ou com regras procedimentais aprovadas pela ERSE, destinados a aquisição de energia elétrica por parte de comercializadores de último recurso.
- b) Mecanismos de contratação de iniciativa ou com regras procedimentais aprovadas pela ERSE, destinados à venda de energia elétrica adquirida aos produtores em regime especial por parte dos comercializadores de último recurso.

2 - A definição dos mecanismos regulados de contratação de energia elétrica obedece a princípios de transparência, objetividade e de minimização dos custos para o SEN.

3 - Para salvaguarda das melhores condições concorrenciais dos mercados de energia elétrica, os mecanismos regulados de contratação de energia elétrica podem definir condições de exclusividade na oferta ou na procura de energia elétrica, bem como regras de limitação à concentração da contratação.

#### Artigo 169.º

##### Contratação pelos comercializadores de último recurso

1 - A contratação de energia elétrica pelos comercializadores de último recurso destinada a satisfazer os consumos dos seus clientes compreende a participação destes em mecanismo próprio organizado e regido por regras aprovadas pela ERSE.

2 - Para efeitos do número anterior, os comercializadores de último recurso devem remeter à ERSE, até 15 de junho de cada ano, informação de previsão da energia elétrica necessária a satisfazer os consumos dos seus clientes para o ano seguinte.

3 - O mecanismo de contratação de energia elétrica para satisfação dos consumos dos clientes dos comercializadores de último recurso rege-se por regras específicas publicadas pela ERSE até 15 de outubro de cada ano, para vigorar no ano seguinte.

4 - As regras previstas no número anterior compreendem, designadamente, os calendários e parâmetros de modulação da contratação, bem como regras específicas de admissão e participação no mecanismo de contratação de energia elétrica para satisfação dos consumos dos clientes dos comercializadores de último recurso.

5 - Para cada concretização do mecanismo de contratação de energia elétrica pelos comercializadores de último recurso destinada a satisfazer os consumos dos seus clientes, a ERSE procederá à respetiva publicação dos resultados, observando a regra de salvaguarda da informação comercialmente sensível ou de natureza individual.

## Artigo 170.º

### Compra e venda da produção em regime especial

1 - A venda de energia elétrica adquirida aos produtores em regime especial com retribuição garantida por tarifa fixada administrativamente poderá efetuar-se através da participação em modalidades de contratação previstas no presente Capítulo, devendo o comercializador de último recurso remeter à ERSE, até 15 de junho de cada ano, para aprovação, uma proposta de contratação para o ano seguinte respeitante à energia da produção em regime especial.

2 - A proposta referida no número anterior poderá integrar a participação em mecanismos regulados de venda de energia elétrica, nos termos previstos no Artigo 168.º.

3 - A ERSE deverá aprovar o plano de contratação a que se refere o n.º 1 até 15 de outubro de cada ano, incluindo as regras específicas de um mecanismo regulado de venda da produção em regime especial.

4 - As regras específicas previstas no número anterior compreendem, designadamente, os calendários e parâmetros de modulação da contratação, bem como regras específicas de admissão e participação no mecanismo de contratação da venda da produção em regime especial.

5 - A ERSE, para cada concretização do mecanismo de contratação da venda da produção em regime especial, procederá à respetiva publicação dos resultados, observando a regra de salvaguarda da informação comercialmente sensível ou de natureza individual.

## **Subsecção VI**

### **Supervisão do funcionamento do mercado**

## Artigo 171.º

### Supervisão e monitorização do mercado

A supervisão e monitorização do funcionamento do mercado de eletricidade compreende as diferentes modalidades de participação em mercado referidas no presente Capítulo e visa assegurar condições de integridade do mercado, prevenção e deteção de atividades de manipulação do mercado.

## Artigo 172.º

### Registo de transações

1 - As entidades sujeitas a registo nos termos do Artigo 153.º devem efetuar um registo e reporte de todas as ordens e transações de energia ou de capacidade de transporte de energia elétrica em que participem enquanto entidades contraentes.

2 - O registo de ordens e transações previsto no número anterior deve ser mantido por um período não inferior a 5 anos, devendo incluir como conteúdo mínimo, as condições de entrega, de preço, de quantidade e de identificação da contraparte negocial.

3 - Estão incluídas no registo de ordens e transações em todos os referenciais de contratação previstos no regime de mercado definido no Artigo 151.º, devendo ser desagregadas individualmente nas situações em que cada agente possa participar em mais do que uma das modalidades previstas.

4 - O cumprimento do dever de registo e reporte das ordens e transações deve ser assegurado, consoante o caso, pelo agente de mercado, por terceira entidade por si designada para o efeito, ou por um mercado organizado.

5 - O reporte de ordens e transações deve ser efetuado nos termos e formatos definidos no Regulamento (UE) n.º 1227/2011, de 25 de outubro, e legislação conexas.

6 - Nas situações abrangidas por exceções do registo de agentes previstas na aplicação do Regulamento (UE) n.º 1227/2011, de 25 de outubro, e legislação conexas, o reporte de ordens e transações será efetuado diretamente à ERSE, de acordo com regras específicas a aprovar para o efeito.

7 - A obrigação de reporte prevista no número anterior abrange igualmente a contratação de energia ou potência no âmbito dos mercados de serviços de sistema, de forma idêntica para entidades sujeitas ou isentas do registo de agentes previsto na aplicação do Regulamento (UE) n.º 1227/2011, de 25 de outubro.

8 - A informação comunicada à ERSE poderá ser partilhada com outras entidades de supervisão, designadamente com a ACER e Conselho de Reguladores do MIBEL, para cumprimento das obrigações legais de acompanhamento e supervisão dos mercados.

## Artigo 173.º

### Informação a prestar pelos operadores de mercado

1 - Sem prejuízo das regras próprias dos mercados organizados, os operadores de mercado e o operador da rede de transporte enquanto gestor dos mercados de serviços de sistema, devem

assegurar o registo e a divulgação da informação relevante sobre o funcionamento do mercado aos agentes dos respetivos mercados, ao público em geral e às entidades de supervisão e regulação.

2 - Sem prejuízo das regras próprias definidas para os mercados organizados quanto ao respetivo conteúdo e forma de divulgação, a informação sobre os mercados deve ser baseada nos seguintes princípios:

- a) A informação a recolher e a divulgar sistematicamente incluirá todos os factos considerados relevantes para a formação dos preços no mercado.
- b) A informação é divulgada simultaneamente a todos os intervenientes no mercado.
- c) A informação deve ser organizada de modo a assegurar a confidencialidade da informação comercialmente sensível relativa a cada agente em particular, sem prejuízo da observância do princípio da transparência sobre o funcionamento do mercado.

#### Artigo 174.º

##### Informação a prestar pelo operador da rede de transporte no âmbito da contratação bilateral

1 - O operador da rede de transporte, no âmbito da atividade de Gestão Global do Sistema, informará os agentes de mercado, na parte que lhes diz respeito, da receção da comunicação de celebração de contratos bilaterais e da quantidade de energia elétrica admissível no sistema elétrico, em função de eventuais restrições técnicas, observando o disposto no Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema.

2 - As obrigações de informação por parte dos agentes de mercado contraentes de contratos bilaterais são estabelecidas no Manual de Procedimentos da Gestão Global do Sistema.

#### Artigo 175.º

##### Informação sobre condições do mercado

1 - Os agentes de mercado devem informar o mercado, de todos os factos suscetíveis de influenciar de forma relevante o funcionamento do mercado ou a formação dos preços.

2 - Os factos mencionados no número anterior incluem, designadamente:

- a) Os planos de indisponibilidades dos centros electroprodutores associados a agentes de mercado produtores de energia elétrica.
- b) As indisponibilidades não planeadas dos centros electroprodutores associados a agentes de mercado produtores de energia elétrica.

c) Outros factos que possam determinar restrições não previstas na participação dos produtores de energia elétrica no mercado, designadamente os que decorram da rutura, verificada ou iminente, dos abastecimentos de energia primária ou da descida dos níveis dos reservatórios das centrais hídricas de produção de energia elétrica.

3 - A ERSE, sempre que considere relevante ou que verifique a não concretização da informação prestada pelos agentes de mercado nos termos dos números anteriores, pode solicitar ao agente em causa informação adicional que permita, designadamente, enquadrar e explicar a não verificação das condições inicialmente comunicadas, tornando públicos, sem perda da confidencialidade legalmente definida, os elementos explicativos apresentados.

4 - Os operadores das redes de distribuição devem igualmente informar o mercado, de quaisquer ocorrências, designadamente incidentes e constrangimentos, que possam impedir a normal exploração das suas redes e o cumprimento da contratação de energia elétrica efetuada.

5 - O operador da rede de transporte deverá igualmente fornecer ao mercado a informação relativa à exploração das suas redes e do sistema, que seja relevante para a formação de preços de energia, potência e de capacidade de transporte.

6 - A comunicação ao mercado de todos os factos suscetíveis de influenciar de forma relevante o funcionamento do mercado ou a formação dos preços pelos agentes mencionados no presente artigo deve ser imediata.

7 - Compete à ERSE definir as regras e os procedimentos para a divulgação pública das informações constantes do presente artigo, assegurando os princípios de celeridade e não discriminação.

## Artigo 176.º

### Regras e procedimentos de informação

1 - Para efeitos de implementação das obrigações e deveres de comunicação no âmbito do regime de mercado em mercado grossista, a ERSE aprovará regras e procedimentos de registo de agentes, bem como de recolha, comunicação e divulgação da informação sobre o mercado.

2 - As regras e procedimentos previstos no número anterior incidem, designadamente, sobre as obrigações e a informação respeitante a:

- a) Registo de agentes de mercado.
- b) Registo e reporte das transações dos agentes participantes no mercado.
- c) Informação específica dos mecanismos regulados de contratação de energia elétrica.

- d) Informação de factos suscetíveis de influenciar o funcionamento do mercado ou a formação dos preços de energia elétrica.
- e) Informação sobre condições de funcionamento do setor com impacte na formação dos preços de energia elétrica.

3 - Pare efeitos de divulgação pública da informação, as regras e procedimentos previstos no n.º 1 do presente artigo devem considerar as necessárias reservas de informação comercialmente sensível.

4 - A divulgação pública de informação relativa ao regime de mercado em mercado grossista pode ser concretizada mediante a utilização de uma plataforma de informação com carácter nacional, regional ou europeu, sendo tal opção identificada nas regras e procedimentos a aprovar pela ERSE.



## **Parte IV – Outros aspetos de relacionamento comercial em Portugal continental**

### **Capítulo X Ligações às redes**

#### **Secção I Disposições gerais**

##### **Artigo 177.º**

##### **Objeto e âmbito de aplicação**

- 1 - O presente Capítulo tem por objeto as condições comerciais aplicáveis ao estabelecimento das ligações às redes de instalações produtoras ou consumidoras de energia elétrica, bem como ao estabelecimento de ligações entre as redes dos diferentes operadores de rede.
- 2 - São ainda objeto deste Capítulo as condições comerciais para o tratamento dos pedidos de aumento de potência requisitada de instalações já ligadas às redes.
- 3 - As regras constantes do presente Capítulo aplicam-se às ligações às redes em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira, sem prejuízo de outro regime específico objeto da Parte V deste Regulamento.

##### **Artigo 178.º**

##### **Condições técnicas e legais**

- 1 - As condições técnicas para as ligações às redes são as estabelecidas na legislação aplicável.
- 2 - As instalações elétricas não podem ser ligadas às redes sem a prévia emissão de licença ou autorização por parte das entidades administrativas competentes.
- 3 - Os proprietários de instalações de consumo ou de produção ligadas às redes devem assegurar a compatibilidade das suas infraestruturas, designadamente ao nível dos sistemas de proteções e de telecomunicações, perante atualizações promovidas pelos operadores das redes.

## Artigo 179.º

### Redes

Consideram-se redes, para efeitos de estabelecimento de ligações, as redes já existentes à data da requisição da ligação, com os limites definidos no Regulamento da Rede de Transporte e no Regulamento da Rede de Distribuição.

## Artigo 180.º

### Obrigações de ligação e de aumento de potência requisitada

1 - O operador da rede de transporte e os operadores das redes de distribuição, dentro das suas áreas de intervenção, são obrigados a proporcionar uma ligação às redes a quem a requisição, desde que verificadas as condições técnicas e legais referidas no Artigo 178.º e as condições comerciais previstas no presente Capítulo.

2 - Nas ligações às redes de distribuição, sempre que o respetivo operador de rede recuse o estabelecimento de uma ligação às suas redes, com o fundamento da não verificação das condições referidas no Artigo 178.º, deve justificar a sua decisão ao requisitante.

3 - Os pedidos de aumento de potência requisitada devem ser tratados tendo em consideração os princípios estabelecidos nos números anteriores.

4 - A obrigação de ligação inclui deveres de informação e aconselhamento por parte do respetivo operador de rede, designadamente sobre o nível de tensão a que deve ser efetuada a ligação, de modo a proporcionar as melhores condições técnicas e económicas, considerando, entre outros elementos, a potência requisitada e as características da rede e da instalação a ligar.

5 - O cumprimento do dever de informação previsto no número anterior inclui, designadamente, a elaboração e publicação de folhetos informativos sobre o processo de ligação às redes a disponibilizar aos interessados na requisição de uma ligação, contendo, entre outras, informações relativas a:

- a) Elementos necessários para proporcionar a ligação.
- b) Orçamento.
- c) Construção dos elementos de ligação.
- d) Encargos com a ligação.

6 - Os operadores das redes devem remeter à ERSE um exemplar de cada um dos folhetos referidos no número anterior no prazo de 90 dias a contar da entrada em vigor do presente Regulamento.

## Artigo 181.º

### Nível de tensão da ligação

- 1 - Sem prejuízo do disposto nos números seguintes, o nível de tensão da ligação é escolhido pelo requisitante.
- 2 - O operador da rede de distribuição não é obrigado a proceder à ligação em BT de instalações não coletivas com potência requisitada superior a 200 kVA.
- 3 - As ligações diretas à rede de transporte de instalações consumidoras só são permitidas para potências requisitadas superiores a 10 MVA e desde que obtido o acordo do operador da rede de distribuição em MT e AT, que deve demonstrar ser essa a solução global mais vantajosa para o SEN.
- 4 - As ligações de instalações de produção às redes devem respeitar o disposto no Artigo 217.º.

## Artigo 182.º

### Elementos de ligação

Para efeitos de aplicação do presente Capítulo, consideram-se elementos de ligação as infraestruturas físicas que permitem a ligação entre uma instalação elétrica, produtora ou consumidora, e as redes, definidas nos termos do Artigo 179.º.

## Artigo 183.º

### Propriedade dos elementos de ligação

- 1 - Depois de construídos, os elementos de ligação passam a fazer parte integrante das redes a que se encontrem ligados, logo que forem considerados, pelo operador da rede ao qual é solicitada a ligação, em condições técnicas de exploração.
- 2 - O operador da rede é responsável pela manutenção dos elementos de ligação que integrem a sua rede.

## Artigo 184.º

### Ligação de unidades de produção para autoconsumo

- 1 - Nas situações de requisição de nova ligação ou alteração de ligação já existente numa unidade de produção para autoconsumo, o respetivo operador da rede deve identificar se a requisição decorre da condição produtora ou consumidora da instalação.

2 - Nas situações em que, nos termos previstos no número anterior, a requisição decorra da condição produtora da instalação, o regime de partilha de encargos aplicável é o que consta da secção VII do presente Capítulo.

## **Secção II**

### **Ligação de instalações consumidoras e aumento de potência requisitada em MAT, AT e MT com potência requisitada igual ou superior a 2 MVA**

#### **Subsecção I**

#### **Disposições gerais**

##### **Artigo 185.º**

**Condições comerciais em MAT, AT e MT com potência requisitada igual ou superior a 2 MVA**

1 - Sem prejuízo do disposto no número seguinte, as condições comerciais de ligação às redes de instalações consumidoras e aumento de potência requisitada em MAT, AT e MT com potência igual ou superior a 2 MVA devem respeitar o disposto na presente Secção.

2 - (Revogado)

3 - Sem prejuízo do disposto no número seguinte, as condições de construção e os prazos associados a uma ligação à rede ou aumento de potência requisitada de instalações em MAT, AT ou MT com potência requisitada igual ou superior a 2 MVA são objeto de acordo entre o requisitante e o respetivo operador da rede. **(Anterior n.º 1)**

4 - Os elementos de ligação a desenvolver integralmente no interior das instalações dos operadores das redes são por estes projetados e construídos.

## **Subsecção II**

### **Encargos em MAT, AT e MT com potência requisitada igual ou superior a 2 MVA**

#### Artigo 185.º - A

Tipo de encargos a suportar pelo requisitante de ligações e aumentos de potência em MAT, AT e MT com potência requisitada igual ou superior a 2 MVA

A ligação à rede ou o aumento de potência requisitada em MAT, AT e MT com potência requisitada igual ou superior a 2 MVA pode tornar necessário o pagamento de encargos relativos a:

- a) Elementos de ligação.
- b) Comparticipação nas redes, nos termos do Artigo 185.º-C.
- c) Serviços de ligação nos termos do Artigo 185.º-D.
- d) Encargos devidos a terceiros que não decorram diretamente dos valores de potência requisitada, nem da extensão dos elementos de ligação.

#### Artigo 185.º - B

##### **Encargos com os elementos de ligação**

Os encargos relativos aos elementos de ligação para requisições ou aumentos de potência em MAT, AT e MT com potência requisitada igual ou superior a 2 MVA são suportados pelo requisitante.

#### Artigo 185.º - C

##### **Encargos relativos a comparticipações nas redes**

1 - O encargo relativo a comparticipação nas redes é calculado de acordo com a seguinte expressão:

$$ER = UR_{t,p} \times PR$$

em que

ER - encargo relativo a comparticipação nas redes (€).

$UR_{t,p}$  – valor a publicar pela ERSE (€/kVA), para o nível de tensão  $t$  e função da potência requisitada  $p$ .

PR - potência requisitada (kVA).

2 - O encargo relativo a comparticipação nas redes para o pedido de aumento de potência é calculado de acordo com a seguinte expressão:

$$ER = UR_{t,p} \times (PR_n - PR_i)$$

em que

ER - encargo relativo a comparticipação nas redes (€).

$UR_{t,p}$  - valor a publicar pela ERSE (€/kVA), para o nível de tensão  $t$  e função da potência requisitada  $p$ .

PR<sub>n</sub> - potência requisitada solicitada no pedido de aumento de potência (kVA).

PR<sub>i</sub> - potência requisitada da instalação antes do pedido de aumento de potência (kVA).

3 - Os valores  $UR_{t,p}$  são atualizados anualmente, em janeiro de cada ano, de acordo com o valor previsto para o deflator implícito no consumo privado.

4 – Os operadores das redes devem enviar para aprovação da ERSE uma proposta fundamentada, orientada por critérios de racionalidade económica e considerando o planeamento da rede, de valores de  $UR_{t,p}$  no prazo de 30 dias após a data de entrada em vigor do presente regulamento.

#### Artigo 185.º - D

##### Serviços de ligação

1 - Os serviços de ligação prestados pelos operadores da rede a um requisitante de uma ligação em MAT, AT ou MT com potência igual ou superior a 2 MVA podem incluir as seguintes ações:

- a) Deslocação ao local para avaliação do tratado e do ponto de ligação.
- b) Fiscalização da obra.
- c) Apresentação dos elementos referidos no número seguinte.

2 - Elementos a apresentar pelo operador de rede ao requisitante da ligação:

- a) Nível de tensão de ligação e ponto de ligação.
- b) Materiais a utilizar.

- c) Traçados para os elementos de ligação.
  - d) Orçamento para os seguintes encargos:
    - i) Elementos de ligação, quando o operador da rede seja obrigado a construir estes elementos de ligação nos termos do Artigo 185.º-F.
    - ii) Reforço das redes.
- 3 - Os serviços de ligação não incluem o custo com a elaboração do projeto de eletricidade, que pode ser cobrado autonomamente pelo operador de rede ao requisitante.
- 4 - Os encargos com os serviços de ligação são suportados pelo requisitante, sendo a sua cobrança obrigatória e independente de quem executa a ligação à rede.
- 5 - Os encargos com os serviços de ligação em MAT, AT e MT com potência requisitada igual ou superior a 2 MVA são publicados pela ERSE.
- 6 - O valor referido no número anterior é atualizado anualmente pelos operadores das redes em janeiro de cada ano, de acordo com o valor previsto para o deflatores implícito no consumo privado.
- 7 - Para efeitos do disposto no n.º 5, os operadores das redes devem enviar para aprovação da ERSE uma proposta fundamentada, no prazo de 30 dias após a data de entrada em vigor do presente regulamento.

#### Artigo 185.º - E

##### Condições de pagamento dos encargos de ligação

- 1 - As condições de pagamento dos encargos decorrentes do estabelecimento da ligação devem ser objeto de acordo entre as partes.
- 2 - Na falta do acordo previsto no número anterior, as condições de pagamento dos encargos devem ser estabelecidas em observância dos seguintes princípios:
- a) O pagamento dos encargos com a construção dos elementos de ligação deve ser faseado, havendo lugar a um pagamento inicial prévio à referida construção que não pode exceder 50% do valor global do orçamento.
  - b) O pagamento devido com a conclusão da construção da ligação não pode ser inferior a 10% do valor global do orçamento.

### **Subsecção III**

## **Construção do elementos de ligação**

#### **Artigo 185.º - F**

#### **Construção dos elementos de ligação**

- 1 - Os elementos de ligação podem ser construídos pelos operadores das redes ou pelo requisitante da ligação, nos termos previstos nos números seguintes.
- 2 - As ligações às redes só podem ser executadas por prestadores de serviços habilitados para o efeito, nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis, nomeadamente o Regulamento da Rede de Distribuição e o Regulamento da Rede de Transporte.
- 3 - Quando esteja em causa unicamente a construção do ramal de ligação, o operador da rede não é obrigado a executar a ligação, exceto nas situações em que o requisitante declare que nenhum prestador de serviços habilitado apresentou orçamento para a construção.
- 4 - A construção dos elementos de ligação pelo requisitante deve ser realizada de acordo com os elementos apresentados pelo operador de rede, segundo as normas de construção aplicáveis e utilizando materiais aprovados pelo operador da rede, nos termos previstos na legislação e regulamentação aplicáveis.
- 5 - Sem prejuízo da fiscalização pelas entidades administrativas competentes, o operador da rede ao qual é solicitada a ligação pode inspecionar tecnicamente a construção dos elementos de ligação promovida pelo requisitante e solicitar a realização dos ensaios que entenda necessários, de acordo com a legislação e regulamentação aplicáveis.
- 6 - O operador da rede ao qual é solicitada a ligação tem o direito de exigir ao requisitante a prestação de uma garantia, válida pelo período de dois anos, correspondente ao máximo de 10% do valor dos elementos de ligação construídos pelo requisitante, para suprir eventuais deficiências de construção.

### **Secção III**

## **Ligação de instalações consumidoras e aumento de potência requisitada em BT e MT com potência requisitada inferior a 2 MVA**

### **Subsecção I**

#### **Disposições gerais**

##### **Artigo 186.º**

#### **Condições comerciais em BT e MT com potência requisitada inferior a 2 MVA**

- 1 - Sem prejuízo do disposto no número seguinte, as condições comerciais de ligação às redes de instalações consumidoras e aumento de potência requisitada em BT e MT com potência requisitada inferior a 2 MVA devem respeitar o disposto na presente Secção.
- 2 - É permitido o acordo entre o operador da rede de distribuição e o requisitante desde que sejam cumpridos os seguintes requisitos:
  - a) Os custos para o operador da rede resultantes do acordo não podem ser superiores aos que resultariam da aplicação das disposições da presente Secção.
  - b) O acordo deve ter a forma escrita.

##### **Artigo 187.º**

#### **Requisição de ligação**

- 1 - A requisição de uma ligação à rede é efetuada através do preenchimento de um formulário disponibilizado pelo respetivo operador de rede.
- 2 - A informação a fornecer pelo requisitante através do formulário referido no número anterior deve limitar-se à referida no Artigo 226.º.
- 3 - No caso de instalações elétricas coletivas, definidas nos termos da regulamentação técnica aplicável, é apresentada uma única requisição de ligação à rede.

##### **Artigo 188.º**

#### **Potência requisitada**

- 1 - A potência requisitada é o valor da potência que a rede a montante deve ter capacidade de alimentar, nas condições estabelecidas na legislação e regulamentação vigentes, e para a qual a ligação deve ser construída.

2 - Construída a ligação, a potência requisitada passa a ser considerada uma característica da instalação de utilização, condicionando a potência máxima a contratar para a instalação de utilização.

3 - No caso de edifícios ou conjuntos de edifícios cujas instalações de utilização estejam ligadas à rede através de uma instalação coletiva de uso particular, é definida uma potência requisitada para a ligação à rede do edifício ou conjunto de edifícios.

4 - Sem prejuízo do disposto no número anterior, deve ser atribuído um valor de potência requisitada a cada instalação de utilização que corresponde à potência certificada, em coerência com os pressupostos que determinaram a potência requisitada da instalação coletiva.

5 - Nas instalações em MT, a potência requisitada não pode ser inferior a 75% da soma da potência nominal dos transformadores, excluindo os transformadores identificados no procedimento de licenciamento como transformadores de reserva.

#### Artigo 189.º

##### Tipologia da ligação

Nos termos da legislação aplicável, a tipologia da ligação é indicada pelo operador da rede, designadamente se a ligação é feita em anel, em antena, subterrânea ou aérea.

#### Artigo 190.º

##### Modificações na instalação a ligar à rede

1 - As modificações na instalação a ligar à rede que se tornem necessárias para a construção da ligação são da responsabilidade e encargo do requisitante da ligação.

2 - Incluem-se nas modificações referidas no número anterior, a instalação de postos de seccionamento em instalações em MT nas ligações a redes em anel.

### **Subsecção II**

#### **Elementos de ligação**

#### Artigo 191.º

##### Classificação dos elementos de ligação

Para efeitos de determinação dos encargos a suportar pelo requisitante, os elementos de ligação necessários à ligação de uma instalação à rede são classificados nos seguintes tipos:

a) Elementos de ligação para uso exclusivo, em BT.

b) Elementos de ligação para uso partilhado, em BT e MT.

#### Artigo 192.º

##### Elementos de ligação para uso exclusivo em BT

Para efeitos de identificação do elemento de ligação para uso exclusivo em BT, considera-se que este corresponde ao troço de ligação mais próximo da instalação consumidora, até ao comprimento máximo ( $L_{max}$ ) aprovado pela ERSE.

#### Artigo 193.º

##### Elementos de ligação para uso partilhado em BT e MT

- 1 - Consideram-se elementos de ligação para uso partilhado aqueles que permitem a ligação à rede de mais do que uma instalação.
- 2 - Integram-se no conceito estabelecido no número anterior os elementos de ligação em BT que excedam o comprimento máximo ( $L_{max}$ ) aprovado pela ERSE.
- 3 - Integram-se no conceito estabelecido no n.º 1 os elementos de ligação necessários à inserção da instalação em redes cuja alimentação seja em anel.
- 4 - O operador da rede pode optar por sobredimensionar o elemento de ligação para uso partilhado, de modo a que este elemento possa vir a ser utilizado para a ligação de outras instalações.
- 5 - O encargo decorrente do sobredimensionamento do elemento de ligação para uso partilhado, previsto no número anterior, é suportado pelo operador da rede.
- 6 - Não ocorre sobredimensionamento do elemento de ligação para uso partilhado quando a solução adotada corresponde ao valor mínimo normalizado.

### **Subsecção III**

#### **Encargos**

#### Artigo 194.º

Definição do ponto de ligação à rede para determinação de encargos de ligação

- 1 - Sem prejuízo do disposto no número seguinte, o ponto de ligação à rede é indicado pelo operador da rede de distribuição.

2 - O ponto de ligação à rede das instalações consumidoras em BT e MT deve ser o ponto da rede no nível de tensão de ligação que se encontra fisicamente mais próximo e que disponha das condições técnicas necessárias à satisfação das características de ligação constantes da requisição, designadamente em termos de potência requisitada.

3 - A ligação à rede deve ser efetuada a um dos seguintes pontos de ligação:

- a) Armários de distribuição, na rede subterrânea em BT.
- b) Apoios de rede, na rede aérea em BT.
- c) Ligadores dos cabos da rede de BT instalados nas fachadas dos edifícios.
- d) Postos de transformação, nas redes em BT.
- e) Apoios de rede, na rede aérea em MT.
- f) Cabo mais próximo, na rede subterrânea em MT, com exploração em anel.
- g) Subestação, posto de transformação ou de seccionamento mais próximo, na rede subterrânea em MT, com exploração radial.

4 - Para efeitos de aplicação do número anterior, nas ligações em MT são considerados preferencialmente os seguintes níveis de tensão:

- a) 10 kV, 15 kV e 30 kV em Portugal continental e na Região Autónoma dos Açores.
- b) 6,6 kV e 30 kV na Região Autónoma da Madeira.

#### Artigo 195.º

##### Medição da distância

A medição da distância dos elementos de ligação entre o ponto de ligação à rede e a origem da instalação elétrica do requisitante é efetuada do seguinte modo:

- a) Ao longo do caminho viário mais curto, nas ligações aéreas ou subterrâneas em BT e nas ligações subterrâneas em MT.
- b) Ao longo do trajeto viável mais próximo de uma linha reta, medida sobre o terreno, nas ligações aéreas em MT.

#### Artigo 196.º

##### Tipo de encargos de ligação à rede ou aumento de potência requisitada

A ligação à rede ou o aumento da potência requisitada podem tornar necessário o pagamento de encargos relativos a:

- a) Elementos de ligação para uso exclusivo, nos termos do Artigo 192.º.

- b) Elementos de ligação para uso partilhado, nos termos do Artigo 193.º.
- c) Comparticipação nas redes, nos termos do Artigo 199.º.
- d) Serviços de ligação, nos termos do Artigo 201.º.
- e) Encargos devidos a terceiros que não decorram diretamente dos valores de potência requisitada, nem da extensão dos elementos de ligação.

#### Artigo 197.º

##### Encargos com os elementos de ligação para uso exclusivo em BT

Os encargos relativos aos elementos de ligação para uso exclusivo em BT são suportados pelo requisitante.

#### Artigo 198.º

##### Encargos com os elementos de ligação para uso partilhado em BT e MT

1 - Os encargos relativos aos elementos de ligação para uso partilhado em BT e MT a suportar pelo requisitante são calculados de acordo com a seguinte expressão:

$$E_{UP} = D_{UP} \times P_u$$

em que

$E_{UP}$  - encargo com o elemento de ligação para uso partilhado.

$D_{UP}$  - distância do elemento de ligação para uso partilhado.

$P_u$  – valor a publicar pela ERSE (€/m).

2 - O valor  $P_u$ , previsto no número anterior, é atualizado anualmente pelos operadores das redes, em janeiro de cada ano, de acordo com o valor previsto para o deflator implícito no consumo privado.

#### Artigo 199.º

##### Encargos relativos a comparticipação nas redes em BT e MT

1 - O encargo relativo a comparticipação nas redes em MT é calculado de acordo com a seguinte expressão:

$$ER_{MT} = UR_{MT} \times PR$$

em que

$ER_{MT}$  - encargo relativo a comparticipação nas redes (€).

$UR_{MT}$  – valor a publicar pela ERSE (€/kVA).

PR - potência requisitada (kVA).

2 - O encargo relativo a participação nas redes em MT para o pedido de aumento de potência de instalações ligadas à rede em MT, é calculado de acordo com a seguinte expressão:

$$ER_{MT} = UR_{MT} \times (PR_n - PR_i)$$

em que

$ER_{MT}$  - encargo relativo a participação nas redes (€).

$UR_{MT}$  - valor a publicar pela ERSE (€/kVA).

$PR_n$  - potência requisitada solicitada no pedido de aumento de potência (kVA).

$PR_i$  - potência requisitada da instalação antes do pedido de aumento de potência (kVA).

3 - O encargo relativo a participação nas redes em BT é calculado de acordo com a seguinte expressão:

$$ER_{BT} = UR_{BT} \times PR$$

em que

$ER_{BT}$  - relativo a participação nas redes (€).

$UR_{BT}$  - valor a publicar pela ERSE (€/kVA).

PR - potência requisitada (kVA).

4 - O encargo relativo a participação nas redes em BT para o pedido de aumento de potência de instalações ligadas à rede em BT, é calculado de acordo com a seguinte expressão:

$$ER_{BT} = UR_{BT} \times (PR_n - PR_i)$$

em que

$ER_{BT}$  - relativo a participação nas redes (€).

$UR_{BT}$  - valor a publicar pela ERSE (€/kVA).

$PR_n$  - potência requisitada solicitada no pedido de aumento de potência (kVA).

$PR_i$  - potência requisitada da instalação antes do pedido de aumento de potência (kVA).

5 - Os valores  $UR_{MT}$  e  $UR_{BT}$  são atualizados anualmente, em janeiro de cada ano, de acordo com o valor previsto para o deflator implícito no consumo privado.

6 - Nas ligações de instalações consumidoras a redes que resultaram de obras de urbanização o encargo relativo a comparticipação na rede só é suportado pelo requisitante quando for ultrapassada a potência de projeto do respetivo lote da urbanização, que tenha sido aprovada e comparticipada naquele âmbito.

## Artigo 200.º

### Local adequado para instalação de posto de transformação

1 - Em Portugal continental, o operador de rede pode solicitar ao requisitante da ligação que disponibilize um local adequado para a instalação de um posto de transformação sempre que a potência requisitada exceda:

- a) 20 kVA em localidades em que a potência média por posto de transformação seja menor ou igual a 100 kVA.
- b) 50 kVA em localidades em que a potência média por posto de transformação seja superior a 100 kVA e igual ou inferior a 400 kVA.
- c) 100 kVA em localidades em que a potência média por posto de transformação seja superior a 400 kVA.

2 - Na Região Autónoma dos Açores, o operador de rede pode solicitar ao requisitante que disponibilize um local adequado para a instalação de um posto de transformação sempre que a potência requisitada exceda 20 kVA.

3 - Na Região Autónoma da Madeira, o operador de rede pode solicitar ao requisitante que disponibilize um local adequado para a instalação de um posto de transformação sempre que a potência requisitada exceda 50 kVA.

4 - Nas situações em que o requisitante tenha de disponibilizar um local adequado para a instalação de um posto de transformação, o requisitante deve ser ressarcido pelo operador da rede, de acordo com as seguintes regras:

- a) Posto de transformação aéreo – não há lugar a ressarcimento ao requisitante.
- b) Posto de transformação em alvenaria no interior ou no exterior de edifício – o ressarcimento corresponde ao produto da área solicitada pelo operador da rede de distribuição e cedida pelo requisitante pelo preço por metro quadrado publicado em Portaria, ao abrigo da alínea c) do n.º 2 do artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 141/88, de 22 de abril, com a redação dada pelas posteriores alterações, que estabelece o preço da habitação por metro quadrado de área útil.

- c) Preparação de local para colocação de posto de transformação no exterior de edifício – o ressarcimento corresponde a 50% do valor que resultaria da aplicação da alínea anterior.
- d) Quando a preparação do local para a colocação do posto de transformação é efetuada pelo operador da rede não há lugar a ressarcimento ao requisitante.

5 - A aplicação das alíneas b) e c) do número anterior às Regiões Autónomas considera o preço por metro quadrado aplicável à zona II indicada na Portaria mencionada na alínea b) do número anterior.

## Artigo 201.º

### Serviços de ligação

1 - Os serviços de ligação prestados pelo operador da rede de distribuição a um requisitante de uma ligação em BT ou em MT com potência requisitada inferior a 2 MVA podem incluir as seguintes ações:

- a) Deslocação ao local para avaliação do traçado e do ponto de ligação.
- b) Fiscalização de obra.
- c) Apresentação dos elementos referidos no número seguinte.

2 - Elementos a apresentar pelo operador da rede de distribuição ao requisitante da ligação:

- a) Nível de tensão de ligação e ponto de ligação.
- b) Materiais a utilizar.
- c) Traçado para os elementos de ligação.
- d) Orçamento para os seguintes encargos:
  - i) Elementos de ligação para uso exclusivo, quando o operador da rede seja obrigado a construir estes elementos de ligação, nos termos previstos nos n.ºs 3 e 4 do Artigo 204.º.
  - ii) Elementos de ligação para uso partilhado.
  - iii) Comparticipação nas redes.
  - iv) Ressarcimento de local para PT, se aplicável.

3 - Os serviços de ligação não incluem o custo com a elaboração do projeto de eletricidade, que pode ser cobrado autonomamente pelo operador de rede ao requisitante.

4 - Os serviços de ligação não se aplicam a ligações de instalações eventuais.

- 5 - Os encargos com os serviços de ligação são suportados pelo requisitante, sendo a sua cobrança obrigatória e independente de quem executa a ligação à rede.
- 6 - Os encargos com os serviços de ligação em BT e em MT com potência requisitada inferior a 2 MVA são publicados pela ERSE.
- 7 - O valor referido no número anterior é atualizado anualmente pelos operadores das redes em janeiro de cada ano, de acordo com o valor previsto para o deflator implícito no consumo privado.
- 8 - Os operadores das redes de distribuição devem apresentar aos requisitantes os elementos previstos no n.º 2 num prazo igual ou inferior a 15 dias úteis.
- 9 - O incumprimento do prazo estabelecido no número anterior obriga os operadores das redes de distribuição ao pagamento de uma compensação aos requisitantes, nos termos estabelecidos no Regulamento da Qualidade de Serviço.

#### Artigo 202.º

##### Condições de pagamento dos encargos de ligação

- 1 - As condições de pagamento dos encargos decorrentes do estabelecimento da ligação devem ser objeto de acordo entre as partes.
- 2 - Na falta do acordo previsto no número anterior, as condições de pagamento dos encargos devem ser estabelecidas em observância dos seguintes princípios:
- a) Para ligações à rede em BT, com prazos de execução iguais ou inferiores a 20 dias úteis, o operador da rede pode exigir o pagamento dos encargos como condição prévia à construção dos elementos de ligação.
  - b) Para ligações à rede em BT, com prazos de execução superiores a 20 dias úteis, o pagamento dos encargos com a construção dos elementos de ligação deve ser faseado, havendo lugar a um pagamento inicial prévio à referida construção que não pode exceder 50% do valor global do orçamento.
  - c) Para as ligações à rede em MT, o pagamento dos encargos com a construção dos elementos de ligação deve ser faseado, havendo lugar a um pagamento inicial prévio à referida construção que não pode exceder 50% do valor global do orçamento.
  - d) Nos casos previstos nas alíneas b) e c), o pagamento devido com a conclusão da construção da ligação não pode ser inferior a 10% do valor global do orçamento.

## Artigo 203.º

### Encargos com a expansão das redes em BT

Para as ligações às redes em BT, os encargos apurados de acordo com o estabelecido no contrato tipo de concessão de distribuição de energia elétrica em BT referentes à expansão das redes em BT, aprovado pela Portaria n.º 454/2001, de 5 de maio, são recuperados pelo operador de rede no âmbito da aplicação da tarifa de uso das redes, não sendo suportados pelo requisitante no momento da ligação à rede.

## Subsecção IV

### Construção dos elementos de ligação

## Artigo 204.º

### Construção dos elementos de ligação

- 1 - Os elementos de ligação podem ser construídos pelos operadores das redes ou pelo requisitante da ligação, nos termos previstos nos números seguintes.
- 2 - As ligações às redes só podem ser executadas por prestadores de serviços habilitados para o efeito, nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis, nomeadamente o Regulamento da Rede de Distribuição.
- 3 - Quando esteja em causa unicamente a construção de elementos de ligação para uso exclusivo, o operador da rede não é obrigado a executar a ligação, exceto nas situações em que o requisitante declare que nenhum prestador de serviços habilitado apresentou orçamento para a construção.
- 4 - Quando existam elementos de ligação para uso partilhado, o requisitante, mediante acordo prévio com o operador da rede, pode promover a construção dos elementos de ligação para uso partilhado, sendo o eventual ressarcimento dos valores que tenha suportado e que não lhe sejam atribuíveis acordado entre o requisitante e o operador da rede.
- 5 - Quando haja lugar à construção de elementos de ligação por parte dos operadores das redes de distribuição, o prazo de construção deve ser inferior ou igual a 30 dias úteis para as ligações em BT e inferior ou igual a 120 dias úteis para as ligações em MT com potência requisitada inferior a 2 MVA.
- 6 - Os prazos para a construção dos elementos de ligação previstos no número anterior decorrem das etapas cuja responsabilidade seja diretamente imputável aos operadores das redes de distribuição.

7 - O incumprimento do prazo estabelecido no n.º 5 obriga os operadores das redes de distribuição ao pagamento de uma compensação aos requisitantes, nos termos estabelecidos no Regulamento da Qualidade de Serviço.

8 - A construção dos elementos de ligação pelo requisitante deve ser realizada de acordo com os elementos apresentados pelo operador de rede, segundo as normas de construção aplicáveis e utilizando materiais aprovados pelo operador de rede, nos termos previstos na legislação e regulamentação aplicáveis. **(Anterior n.º 5)**

9 - Sem prejuízo da fiscalização pelas entidades administrativas competentes, o operador da rede ao qual é solicitada a ligação pode inspecionar tecnicamente a construção dos elementos de ligação promovida pelo requisitante e solicitar a realização dos ensaios que entenda necessários, de acordo com a legislação e regulamentação aplicáveis. **(Anterior n.º 6)**

10 - O operador da rede ao qual é solicitada a ligação tem o direito de exigir ao requisitante de uma ligação à rede a prestação de uma garantia, válida pelo período de dois anos, correspondente ao máximo de 10% do valor dos elementos de ligação construídos pelo requisitante, para suprir eventuais deficiências de construção. **(Anterior n.º 7)**

## **Subsecção V**

### **Ligação de instalações em BT a uma distância superior a 600 metros**

#### **Artigo 205.º**

##### **Ligações em BT a uma distância superior a 600 metros**

1 - As requisições de ligação para instalações em BT a distâncias superiores a 600 metros e que obriguem à instalação de um novo posto de transformação de serviço público devem ser efetuadas em MT.

2 - Nas situações referidas no número anterior, os encargos a suportar pelo requisitante são os seguintes:

- a) Elementos de ligação para uso partilhado em MT, nos termos do Artigo 198.º.
- b) Comparticipação nas redes em MT, nos termos do Artigo 199.º.
- c) Elementos de ligação para uso exclusivo em BT, nos termos do Artigo 197.º.
- d) 50% do custo do posto de transformação de serviço público necessário para alimentar a instalação.
- e) Serviços de ligação, nos termos do Artigo 201.º.

3 - A distância referida no n.º 1 é medida entre a instalação do requerente e o posto de transformação de serviço público existente mais próximo.

4 - Nas situações referidas no n.º 1, o operador de rede pode solicitar ao requerente a disponibilização de um local adequado para a instalação de um posto de transformação, não havendo lugar ao ressarcimento previsto no Artigo 200.º.

5 - Às requisições de ligação para instalações em BT a distâncias superiores a 600 metros e que não obriguem à instalação de um novo posto de transformação de serviço público aplicam-se as regras da Subsecção III.

## **Subsecção VI**

### **Ligação de instalações provisórias ou de instalações eventuais**

#### **Artigo 206.º**

##### **Ligações de instalações provisórias ou eventuais**

1 - Consideram-se ligações provisórias as que se destinam a alimentar instalações de carácter temporário, nomeadamente as instalações para reparações, ensaios de equipamentos, obras e estaleiros, sendo desmontadas, deslocadas ou substituídas por ligações definitivas findo o período e objeto a que se destinavam.

2 - Consideram-se ligações eventuais as que se destinam a alimentar instalações de carácter eventual, nomeadamente eventos temporários de natureza social, cultural ou desportiva.

3 - Às ligações de instalações provisórias ou eventuais aplicam-se as disposições constantes desta Secção.

4 - As ligações de instalações provisórias devem ser estabelecidas, preferencialmente, de modo a que possam vir a constituir ligações definitivas.

#### **Artigo 207.º**

##### **Condições comerciais de ligação de instalações provisórias ou eventuais**

1 - A obrigação de ligação de instalações provisórias ou instalações eventuais é limitada à existência de capacidade da rede no momento da requisição.

2 - Os encargos com as ligações eventuais e com as ligações provisórias que não sejam previstas para ligações definitivas são integralmente suportados pelos requerentes, independentemente do seu comprimento.

3 - Os encargos que decorram exclusivamente das alterações necessárias à conversão de ligações de caráter provisório em definitivas são da responsabilidade dos requisitantes, o mesmo sucedendo com o encargo relativo à comparticipação nas redes.

4 - Sem prejuízo do disposto no número seguinte, não são pagos pelo requisitante encargos de comparticipação nas redes.

5 - Sempre que as ligações provisórias sejam estabelecidas de modo a constituir ligações definitivas, o operador de rede pode cobrar o encargo de comparticipação nas redes tendo por base a potência requisitada definitiva.

6 - Nas ligações de instalações provisórias ou instalações eventuais em que, findo o período de utilização, se opte pela desmontagem dos elementos de ligação para uso exclusivo, estes ficam propriedade do requisitante, o qual deve suportar integralmente os encargos com a sua desmontagem, salvo acordo em contrário com o operador da rede à qual foi efetuada a ligação.

7 - À ligação de instalações provisórias aplicam-se os serviços de ligação previstos no Artigo 201.º.

#### Artigo 208.º

##### Serviço de ativação de instalações eventuais

1 - No caso de ligações eventuais, o operador da rede de distribuição presta o serviço de ativação de instalações eventuais que inclui a ligação e desligação da instalação à rede.

2 - Os encargos com o serviço de ativação de instalações eventuais são suportados pelo requisitante.

3 - Os encargos com o serviço de ativação de instalações eventuais são publicados pela ERSE.

4 - O valor dos encargos referido no número anterior é atualizado anualmente pelos operadores das redes em janeiro de cada ano, de acordo com o valor previsto para o deflator implícito no consumo privado.

## **Subsecção VII**

### **Ligação de redes de urbanizações, parques industriais e parques comerciais**

#### **Artigo 209.º**

Ligação de redes de urbanizações, de parques industriais e de parques comerciais

1 - Para as ligações às redes de redes de urbanizações, de parques industriais e de parques comerciais aplicam-se, com as necessárias adaptações, as regras previstas para a ligação de instalações consumidoras.

2 - Para efeitos de aplicação do disposto no Artigo 191.º, os elementos necessários para proporcionar a ligação às redes respeitam ao conjunto do empreendimento e não às instalações individualmente consideradas.

3 - Salvo acordo em contrário sobre a repartição e faseamento dos pagamentos, ficam a cargo do requisitante as despesas resultantes do primeiro estabelecimento das obras de infraestruturas elétricas do empreendimento, nelas se compreendendo o custo da rede de AT e MT, dos postos de transformação e das redes de BT, considerando, quando aplicável, o disposto no contrato de concessão de distribuição de energia elétrica em BT.

## **Secção IV**

### **Ligações entre redes de distribuição em MT e AT e redes de distribuição em BT**

#### **Artigo 210.º**

Obrigação de ligação entre redes de distribuição

O operador da rede em MT e AT e os operadores das redes em BT devem estabelecer ligações entre as respetivas redes, de forma a permitir o trânsito de energia elétrica para abastecimento dos clientes ligados às redes de distribuição em BT, nas melhores condições técnicas e económicas para o SEN.

#### **Artigo 211.º**

Condições comerciais de ligação entre redes de distribuição

1 - Os encargos, as condições de construção e os prazos associados a uma ligação à rede ou aumento de potência requisitada de ligações entre redes de distribuição em MT e AT e redes de distribuição em BT são objeto de acordo entre os dois operadores de redes.

2 - Na falta do acordo previsto no número anterior, compete à ERSE decidir a repartição dos encargos, na sequência da apresentação de propostas pelas entidades envolvidas.

#### Artigo 212.º

##### Propriedade das ligações

Depois de construídas, as ligações entre as redes de distribuição em MT e AT e as redes de distribuição em BT passam a integrar as redes de distribuição em MT e AT.

### Secção V

#### Ligação entre a rede de transporte e a rede de distribuição em MT e AT

#### Artigo 213.º

Obrigação de ligação entre a rede de transporte e a rede de distribuição em MT e AT

1 - O operador da rede de transporte e o operador da rede de distribuição em MT e AT devem estabelecer ligações entre as respetivas redes, de forma a permitir a veiculação de energia elétrica para abastecimento dos clientes ligados às redes de distribuição, nas melhores condições técnicas e económicas para o SEN.

2 - As necessidades de estabelecimento de ligações e de reforço das redes são identificadas no plano de desenvolvimento e investimento da rede de transporte, bem como no plano de desenvolvimento e investimento da rede de distribuição em AT e MT, elaborados nos termos do Decreto-Lei n.º 172/2006, de 23 de agosto, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei n.º 215-B/2012, de 8 de outubro.

3 - O operador da rede de transporte e o operador da rede de distribuição em MT e AT devem garantir a coerência entre os planos referidos no número anterior, designadamente no que se refere às ligações entre as suas redes.

#### Artigo 214.º

##### Repartição de encargos

A repartição dos encargos com os elementos de ligação entre a rede de transporte e as redes de distribuição em MT e AT é efetuada de acordo com o estabelecido nos planos referidos no artigo anterior, tendo em conta o estabelecido no Decreto-Lei n.º 29/2006, de 15 de fevereiro, e no Decreto-Lei n.º 172/2006, de 23 de agosto, com as redações que lhes foram dadas, respetivamente, pelo Decreto-Lei n.º 215-A/2012 e pelo Decreto-Lei n.º 215-B/2012, ambos de 8 de outubro.

## Artigo 215.º

### Propriedade das ligações

Após a sua construção, cada elemento de ligação fica a fazer parte integrante das redes de transporte ou de distribuição em MT e AT, nos termos da legislação aplicável.

## Secção VI

### Ligação à rede de instalações produtoras

## Artigo 216.º

### Obrigação de ligação à rede de instalações produtoras

1 - O operador da rede de transporte e os operadores das redes de distribuição têm a obrigação de proporcionar a ligação de instalações produtoras às suas redes, nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis.

2 - As ligações de instalações produtoras processam-se de acordo com a capacidade de receção das redes elétricas, nos termos da legislação aplicável.

## Artigo 217.º

### Rede recetora

1 - As instalações produtoras com potência instalada superior a 50 MVA são ligadas à rede de transporte podendo, no entanto, essa ligação ser efetuada à rede de distribuição, desde que haja acordo com o operador da rede de transporte e este demonstre ser essa a solução mais vantajosa para o SEN.

2 - As instalações produtoras com potência instalada igual ou superior a 10 MVA e igual ou inferior a 50 MVA são ligadas à rede de distribuição, podendo, no entanto, essa ligação ser efetuada à rede de transporte, desde que haja acordo com o operador da rede de distribuição em MT e AT e este demonstre ser essa a solução mais vantajosa para o SEN.

3 - As instalações produtoras com potência instalada inferior a 10 MVA são ligadas à rede de distribuição, devendo o operador da rede de distribuição em MT e AT e os operadores da rede de distribuição em BT cooperar no sentido de ser obtida a solução mais vantajosa para o SEN.

## Artigo 218.º

### Requisição de ligação

- 1 - As ligações às redes de instalações de produção são requisitadas mediante comunicação escrita ao operador da rede de transporte ou ao operador da rede de distribuição, conforme o caso, a qual deve conter a informação necessária à sua avaliação.
- 2 - Os operadores de rede devem informar os requisitantes dos elementos a apresentar necessários à avaliação do pedido de ligação às suas redes.

## Artigo 218.º-A

### Estudo relativo à capacidade de receção e às condições técnicas de ligação à rede

- 1 - Os operadores de redes devem disponibilizar aos requisitantes o estudo de viabilidade técnica sobre a capacidade das redes para receção da energia produzida pelas instalações a ligar e para definição das condições técnicas de ligação a que as instalações de produção devem obedecer, nos termos da legislação em vigor.
- 2 - Os encargos a suportar pelo requisitante relativos ao estudo previsto no número anterior são publicados pela ERSE e atualizados em janeiro de cada ano pelos operadores das redes, de acordo com o valor previsto para o deflador implícito no consumo privado.

## Artigo 219.º

### Construção, encargos e pagamento dos elementos de ligação

- 1 - São da responsabilidade dos produtores os encargos com os elementos de ligação à rede recetora.
- 2 - É da responsabilidade dos produtores a construção dos elementos de ligação à rede recetora.
- 3 - A construção dos elementos de ligação deve obedecer às especificações de projeto e de construção indicados pelo operador da rede, nos termos previstos na legislação e regulamentação aplicáveis.
- 4 - Sem prejuízo da fiscalização pelas entidades administrativas competentes, o operador da rede ao qual é solicitada a ligação pode inspecionar tecnicamente a construção dos elementos de ligação promovida pelo requisitante e solicitar a realização dos ensaios que entenda necessários, de acordo com a legislação e regulamentação aplicáveis.

5 - O operador da rede ao qual é solicitada a ligação tem o direito de exigir ao requisitante a prestação de uma garantia, válida pelo período de dois anos, correspondente ao máximo de 10% do valor dos elementos de ligação construídos pelo requisitante, para suprir eventuais deficiências de construção.

6 - Quando um elemento de ligação é originariamente de uso partilhado por mais de um produtor, os encargos com a construção desse ramal são repartidos de forma diretamente proporcional à potência instalada de cada instalação de produção. **(Anterior n.º 2)**

7 - Sempre que um elemento de ligação passar a ser utilizado por um novo produtor dentro do período de cinco anos após a entrada em exploração do referido ramal, os produtores que tiverem suportado os encargos com a sua construção são ressarcidos por aquele, através do operador de rede, de forma diretamente proporcional à potência instalada da nova instalação de produção. **(Anterior n.º 3)**

8 - Para efeitos do disposto nos n.ºs 6 e 7, o custo a suportar pelo novo produtor deve considerar a proporção do comprimento da parte comum do elemento de ligação face ao seu comprimento total. **(Anterior n.º 4)**

9 - Para efeitos do disposto no n.º 7, deve ser considerada uma taxa de depreciação anual de 10%. **(Anterior n.º 5)**

10 - Os elementos de ligação a desenvolver integralmente no interior das instalações dos operadores das redes são por estes projetados e construídos.

#### Artigo 219.º-A

##### Encargos relativos a participações nas redes

11 - Cabe ao requisitante de ligação ou de aumento de potência ligação o pagamento de encargos relativos a participações nas redes.

1 -

2 - O encargo relativo a participação nas redes é calculado de acordo com a seguinte expressão:

$$ER = UR_{t,p} \times PR$$

em que

ER - encargo relativo a participação nas redes (€).

$UR_{t,p}$  – valor a publicar pela ERSE (€/kVA), para o nível de tensão t e função da potência requisitada p.

PR - potência requisitada (kVA).

3 - O encargo relativo a comparticipação nas redes para o pedido de aumento de potência é calculado de acordo com a seguinte expressão:

$$ER = UR_{t,p} \times (PR_n - PR_i)$$

em que

ER - encargo relativo a comparticipação nas redes (€).

$UR_{t,p}$  - valor a publicar pela ERSE (€/kVA), para o nível de tensão t e função da potência requisitada p.

$PR_n$  - potência requisitada solicitada no pedido de aumento de potência (kVA).

4 -  $PR_i$  - potência requisitada da instalação antes do pedido de aumento de potência (kVA). Os valores  $UR_{t,p}$  são atualizados anualmente, em janeiro de cada ano, de acordo com o valor previsto para o deflator implícito no consumo privado.

5 - Os operadores das redes devem enviar para aprovação da ERSE uma proposta fundamentada, orientada por critérios de racionalidade económica e considerando o planeamento da rede, de valores de  $UR_{t,p}$ , no prazo de 30 dias após a data de entrada em vigor do presente regulamento.

Artigo 220.º  
(Revogado)

**Secção VII  
(Revogado)**

Artigo 221.º  
(Revogado)

Artigo 222.º  
(Revogado)

Artigo 223.º  
(Revogado)

Artigo 224.º  
(Revogado)

Artigo 225.º  
(Revogado)

**Secção VII**

**Informação no âmbito das ligações às redes**

Artigo 226.º

**Informação a prestar por requisitantes de ligações**

- 1 - Sem prejuízo do disposto no Regulamento da Rede de Distribuição, os requisitantes de novas ligações de instalações consumidoras ou produtoras às redes ou de aumentos de potência requisitada devem disponibilizar ao operador da rede à qual pretendem estabelecer a ligação a informação técnica necessária à elaboração dos estudos para avaliar a possibilidade de facultar a ligação e dos planos de expansão das redes.
- 2 - A lista de informação a facultar pelo requisitante deve ser remetida à ERSE previamente à sua divulgação.

### Artigo 227.º

#### Informação sobre prestadores de serviço

- 1 - Os operadores das redes devem divulgar nos seus serviços de atendimento ao público e nas suas páginas na internet a lista de prestadores de serviços que estão habilitados a realizar obras de ligações às redes.
- 2 - A informação referida no número anterior deve ser apresentada com discriminação por concelho.

### Artigo 228.º

#### Informação sobre as redes de distribuição e de transporte

Os operadores das redes de distribuição e de transporte devem enviar anualmente à ERSE, até ao final do mês de fevereiro, para os diferentes níveis de tensão, as seguintes informações relativas ao ano anterior, com desagregação por semestre:

- a) O número e potência de novas ligações efetuadas nas redes por si exploradas, desagregado por tipo de elemento de ligação, por nível de tensão e por instalações consumidoras e produtoras.
- b) O valor das participações de requisitantes relativas a novas ligações de instalações consumidoras às suas redes, com a desagregação que permita identificar o valor dos encargos com a participação nas redes e com cada tipo de elementos de ligação.
- c) O número de pedidos de aumento de potência requisitada de instalações consumidoras e respetivos encargos, com a desagregação que permita identificar o valor dos encargos com a participação nas redes e a intervenção em elementos de ligação.
- d) O número e o valor dos reforços de rede suportados pelos requisitantes desagregados por nível de tensão e por instalações produtoras e consumidoras.
- e) (Revogado)
- f) (Revogado)
- g) Número de situações, desagregadas por nível de tensão, em que o operador da rede apresentou orçamentos com a seguinte desagregação: **(Anterior al. d)**
  - i) Ligações que envolvam somente elementos de ligação para uso exclusivo e em que o requisitante tenha declarado que nenhum prestador de serviços habilitado apresentou orçamento para a construção.
  - ii) Ligações que envolvam somente elementos de ligação para uso exclusivo e em que o requisitante não tenha declarado que nenhum prestador de serviços habilitado apresentou orçamento para a construção.

- iii) Ligações que envolvam elementos de ligação para uso partilhado, com desagregação por nível de tensão.
- h) O número e o valor das compensações pagas pelos operadores das redes de distribuição por incumprimento do prazo estabelecido no Artigo 201.º, no âmbito dos serviços de ligação.
- i) O número e o valor das compensações pagas pelos operadores das redes de distribuição por incumprimento do prazo estabelecido no Artigo 204.º, no âmbito da construção dos elementos de ligação.
- j) O número de estudos de viabilidade técnica e respetiva potência de ligação solicitados pelos requisitantes de ligações de instalações de produção, nos termos previstos no Artigo 219.º, e o resultado da análise de viabilidade.

## **Secção VIII**

### **Codificação dos pontos de entrega**

#### **Artigo 229.º**

##### **Atribuição do código do ponto de entrega**

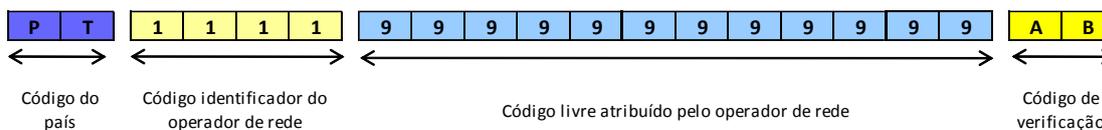
- 1 - A codificação dos pontos de entrega corresponde à atribuição de um código universal e único a cada ponto de entrega, com a designação de Código do Ponto de Entrega (CPE).
- 2 - Sem prejuízo do disposto no número seguinte, devem ser codificados todos os pontos de entrega, seja de instalações de utilização ou de produção, independentemente do seu regime.
- 3 - A atribuição do CPE é voluntária nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.
- 4 - Os operadores das redes devem atribuir os códigos dos pontos de entrega antes da concretização da ligação da instalação à rede.

#### **Artigo 230.º**

##### **Estrutura do código do ponto de entrega**

- 1 - O Código do Ponto de Entrega é constituído por vinte caracteres alfa-numéricos, repartidos pelos seguintes quatro campos específicos:
  - a) Campo de definição do código do país.
  - b) Campo de definição do código identificador do operador de rede.
  - c) Campo de atribuição livre.
  - d) Campo de verificação do código numérico atribuído.

2 - Os campos previstos no número anterior apresentam-se da seguinte forma:



### Artigo 231.º

#### Campo de definição do código do país

1 - O campo de definição do código do país compreende dois caracteres alfabéticos, em maiúsculas, destinados a identificar o país onde o ponto de entrega se encontra situado, determinados de acordo com a norma EN ISO 3166-1.

2 - Para Portugal o campo de definição do código do país é representado pelos caracteres PT.

### Artigo 232.º

#### Campo de definição do código identificador do operador de rede

1 - O campo de definição do código identificador do operador de rede compreende quatro caracteres numéricos, destinados a identificar o operador de rede que atribui o código do ponto de entrega.

2 - O código identificador do operador de rede de distribuição é atribuído pelo operador da rede de transporte, devendo ser objeto de publicação e divulgação, designadamente na página da Internet do operador da rede de transporte.

3 - O primeiro dos quatro caracteres numéricos que compõem o código identificador de um operador de rede de eletricidade deverá ser o dígito zero.

4 - O código identificador do operador de rede deverá ser único para cada operador e, uma vez atribuído, deverá manter-se inalterado, sendo inutilizado quando eliminado.

5 - A lista de códigos de operador de rede deve incluir o código respeitante ao operador de rede de transporte.

### Artigo 233.º

#### Campo de atribuição livre

1 - O campo de atribuição livre compreende doze caracteres numéricos e designa-se por código livre.

2 - Os operadores das redes são responsáveis pela atribuição do código livre aos pontos de entrega ligados às suas redes.

3 - Os pontos fronteira entre redes de diferentes operadores podem ser objeto de codificação quando um dos operadores o considere necessário, competindo, nestes casos, ao operador da rede de nível de tensão mais elevada a atribuição do código livre.

4 - O código livre deverá ser único para cada ponto de entrega e uma vez atribuído deverá manter-se inalterado, sendo inutilizado quando eliminado.

### Artigo 234.º

#### Campo de verificação do código numérico atribuído

1 - O campo de verificação do código atribuído compreende dois caracteres alfabéticos, em maiúsculas, destinados a verificar o código numérico atribuído.

2 - O código numérico atribuído é composto pelo código identificador do operador de rede e pelo código livre, compreendendo um total de dezasseis dígitos numéricos.

3 - Os dois caracteres alfabéticos que constituem o campo de verificação do código numérico atribuído são apurados separadamente, de acordo com o seguinte algoritmo:

- a) Proceder-se à divisão do código numérico, de dezasseis dígitos, pelo valor de 529, apurando-se o respetivo resto da divisão.
- b) Proceder-se à divisão do resto apurado na divisão anterior, pelo valor de 23, apurando-se os respetivos quociente (A) e resto (B).
- c) Ao quociente (A) e ao resto (B) apurados é atribuído um carácter de acordo com os respetivos valores numéricos apurados de acordo com a seguinte tabela:

Valor de A,B	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Caracter	T	R	W	A	G	M	Y	F	P	D	X	B	N	J	Z	S	Q	V	H	L	C	K	E

### Artigo 235.º

#### CrITÉrios de atribuição do código do ponto de entrega

A atribuição do Código do Ponto de Entrega deve respeitar os seguintes critérios:

- a) A todos os pontos de entrega deve ser atribuído um Código do Ponto de Entrega.
- b) Uma instalação que simultaneamente adquira e venda energia elétrica deverá deter um Código do Ponto de Entrega enquanto cliente e um Código do Ponto de Entrega enquanto produtor.

- c) O operador da rede pode decidir atribuir um único Código do Ponto de Entrega a uma instalação com vários pontos de contagem ou ligações físicas às redes do SEN.
- d) Uma instalação que tenha ligações físicas à rede a diferentes níveis de tensão deverá dispor de um Código do Ponto de Entrega por cada nível de tensão.
- e) A atribuição do Código do Ponto de Entrega a instalações provisórias e eventuais é de carácter voluntário, cabendo a iniciativa ao respetivo operador da rede de distribuição.

#### Artigo 236.º

##### Manutenção do código do ponto de entrega

Os operadores das redes devem manter atualizada a base de dados dos códigos de ponto de entrega por si atribuídos, bem como a restante informação que esteja associada a cada código em particular.

#### Artigo 237.º

##### Divulgação do código do ponto de entrega

- 1 - Os operadores das redes são responsáveis por divulgar às entidades interessadas os códigos de ponto de entrega atribuídos, devendo estes constar dos documentos por si emitidos, designadamente nas respetivas faturas de acesso às redes.
- 2 - Os comercializadores são obrigados a incluir os respetivos códigos dos pontos de entrega nas faturas dos seus clientes.
- 3 - Sempre que seja necessário proceder a troca de informação sobre um determinado ponto de entrega, as entidades abrangidas no processo de troca de informação devem poder aceder à informação do respetivo código do ponto de entrega.



## **Capítulo XI**

### **Medição, leitura e disponibilização de dados**

#### **Secção I**

#### **Disposições Gerais**

##### **Artigo 238.º**

##### **Medição**

- 1 - As variáveis relevantes para a faturação são objeto de medição ou determinadas a partir de valores medidos.
- 2 - A determinação da potência em horas de ponta deve ser efetuada de acordo com o disposto no Artigo 248.º.
- 3 - Excetuam-se do disposto no n.º 1 as instalações em BT com um regime de funcionamento em que o consumo possa ser determinado unicamente por estimativa, nos termos do n.º 9 do Artigo 268.º.
- 4 - A medição de energia elétrica deve ser feita à tensão de fornecimento, exceto em casos devidamente justificados.

##### **Artigo 239.º**

##### **Fornecimento e instalação de equipamentos de medição**

- 1 - Os equipamentos de medição, designadamente os contadores e indicadores de potência, bem como os respetivos acessórios, devem ser fornecidos e instalados:
  - a) Pelo operador da rede de transporte, nos pontos de ligação das suas subestações às redes de distribuição.
  - b) Pelo operador da rede de transporte, nos pontos de ligação dos clientes fisicamente ligados à rede de transporte.
  - c) Pelos operadores da rede de distribuição, nos pontos de ligação aos clientes que estejam fisicamente ligados às redes de distribuição.
  - d) Pelos operadores das redes de distribuição, nos pontos de ligação de circuitos de iluminação pública.
  - e) Pelos produtores no respetivo ponto de ligação à rede.

2 - Os equipamentos de medição podem incluir transformadores de medida, contadores de energia elétrica ativa e reativa e os equipamentos necessários à telecontagem.

3 - O fornecimento e a instalação dos equipamentos de medição constituem encargo das entidades previstas no n.º 1, enquanto proprietárias dos mesmos, as quais não podem cobrar qualquer quantia a título de aluguer ou indemnização pelo uso dos referidos aparelhos.

4 - Os clientes ficam fiéis depositários dos equipamentos de medição, nomeadamente para efeitos da sua guarda e restituição findo o contrato, desde que terceiros não tenham acesso livre ao equipamento.

5 - O disposto no n.º 1 não prejudica que o cliente, por acordo com o operador da rede, possa instalar e proceder à manutenção do respetivo equipamento de medição, desde que sejam cumpridas as especificações técnicas estabelecidas no Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados, previsto no Artigo 274.º, bem como a legislação em vigor sobre controlo metrológico.

6 - O disposto no n.º 1 não impede a instalação, por conta do interessado, de um segundo equipamento de características idênticas ou superiores às do equipamento fornecido nos termos previstos no mesmo n.º 1, para efeitos de dupla medição.

7 - (Revogado)

8 - Os equipamentos de medição e os circuitos que os alimentam devem ser selados.

9 - A localização dos equipamentos de medição deve obedecer ao disposto na legislação e regulamentação aplicáveis.

10 - Os operadores das redes podem levantar o equipamento de medição e controlo de potência após a cessação do contrato de fornecimento ou, no caso de clientes que sejam agentes de mercado, do contrato de uso das redes.

11 - A contagem da energia elétrica associada às unidades de pequena produção é feita por telecontagem

12 - Nos termos da legislação aplicável, havendo obrigação de contagem da energia elétrica associada às unidades de produção de eletricidade para autoconsumo, esta é feita por telecontagem.

## Artigo 240.º

### Características dos equipamentos de medição

- 1 - Sem prejuízo do disposto no número seguinte, as características dos equipamentos de medição, nomeadamente a sua classe de precisão, são estabelecidas no Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados, bem como na demais legislação e regulamentação aplicáveis.
- 2 - Os equipamentos de medição instalados nos pontos de medição das instalações de clientes devem permitir o acesso à informação dos registos das variáveis relevantes para a faturação.

## Artigo 240.º- A

### Equipamentos de medição com características especiais

- 1 - Os equipamentos de medição de instalações consumidoras em BTN que permitem funcionalidades de comunicação remota e maior desagregação temporal do consumo de eletricidade devem ser objeto de registo autonomizado por parte do operado de rede de distribuição em condições estabelecidas no Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados.
- 2 - Às instalações consumidoras com equipamentos de medição previstos no número anterior podem ser associados serviços e níveis de desempenho distintos dos assegurados no presente regulamento para os restantes pontos de entrega em BTN.
- 3 - Os serviços previstos no número anterior podem ser disponibilizados diretamente pelos operadores de rede de distribuição, mediante aprovação da ERSE, devendo assegurar a igualdade de tratamento e a não discriminação dos clientes e comercializadores.
- 4 - A disponibilização de dados obtidos nos equipamentos de medição a que se refere o n.º 1 integra um conjunto de serviços passíveis de serem prestados nos termos de presente artigo, devendo, contudo, assegurar a estrita verificação de legislação sobre a proteção de dados pessoais.

## Artigo 241.º

### Pontos de medição de energia elétrica

No âmbito do presente Capítulo e para efeitos de medição, leitura e disponibilização de dados, são considerados pontos de medição de energia elétrica:

- a) As ligações das instalações de produtores à rede de transporte.
- b) As ligações das instalações de produtores à rede de distribuição em MT e AT.

- c) As ligações das instalações de produtores à rede de distribuição em BT.
- d) As ligações entre a Rede Nacional de Transporte e as redes fora do território nacional.
- e) As ligações entre a rede de transporte ou a rede de distribuição em MT e AT e a zona piloto.
- f) As ligações das subestações da rede de transporte às redes de distribuição em MT e AT.
- g) As ligações entre as redes do operador da rede em MT e AT e as redes fora do território nacional.
- h) As ligações entre a rede de distribuição em MT e AT e a rede da mobilidade elétrica.
- i) Em MT, os postos de transformação MT/BT dos operadores das redes em BT que não sejam, cumulativamente, operadores de rede em MT e AT.
- j) As ligações das instalações de clientes em MAT.
- k) As ligações das instalações de clientes em AT, MT e BT, incluindo as de iluminação pública.

#### Artigo 242.º

##### Verificação obrigatória dos equipamentos de medição

- 1 - A verificação dos equipamentos de medição é obrigatória nos termos e com a periodicidade estabelecida na legislação em vigor sobre controlo metrológico e no Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados.
- 2 - Os encargos com a verificação ou ajuste do equipamento de medição são da responsabilidade do proprietário do equipamento.

#### Artigo 243.º

##### Verificação extraordinária dos equipamentos de medição

- 1 - Os equipamentos de medição podem ser sujeitos a uma verificação extraordinária, sempre que qualquer das partes suspeite ou detete defeito no seu funcionamento.
- 2 - A verificação extraordinária deve realizar-se em laboratório acreditado, nos termos da legislação em vigor sobre controlo metrológico e do Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados.
- 3 - Os encargos com a verificação extraordinária dos equipamentos de medição são da responsabilidade das seguintes entidades:
  - a) Da entidade que solicitou a verificação extraordinária, nos casos em que a verificação efetuada ao equipamento vier a comprovar que o mesmo funciona dentro dos limites de tolerância definidos.

- b) Do proprietário do equipamento, nas restantes situações.

#### Artigo 244.º

##### Adaptação de equipamentos de medição

1 - Os equipamentos de medição devem ter as características necessárias para permitir a aplicação das opções tarifárias e dos ciclos horários estabelecidos no RT.

2 - Sempre que sejam aprovadas alterações às opções tarifárias ou aos períodos horários de opções tarifárias já existentes que determinem a adaptação ou substituição de equipamentos de medição, os operadores de redes de distribuição devem submeter à aprovação da ERSE, no prazo máximo de 30 dias, um programa das intervenções a realizar para dar cumprimento ao disposto no número anterior, acompanhado de uma estimativa dos custos necessários à sua concretização.

3 - Até à conclusão da aplicação do programa referido no número anterior são aplicadas as regras de faturação transitórias aprovadas pela ERSE, destinadas a salvaguardar os interesses económicos dos clientes, enquanto se verificar a inadequação dos equipamentos de medição.

## Secção II

### Grandezas a considerar para efeitos de faturação

#### Subsecção I

### Grandezas a medir ou determinar para faturação

#### Artigo 245.º

##### Grandezas a medir ou a determinar

As grandezas a medir ou a determinar para efeitos de aplicação de tarifas são as seguintes:

- a) Potência tomada.
- b) Potência contratada.
- c) Potência em horas de ponta.
- d) Energia ativa.
- e) Energia reativa.

### Artigo 246.º

#### Potência tomada

A potência tomada é o maior valor da potência ativa média, registado em qualquer período ininterrupto de 15 minutos, durante o intervalo de tempo a que a fatura respeita.

### Artigo 247.º

#### Potência contratada

1 - A potência contratada é a potência que os operadores das redes colocam à disposição no ponto de entrega.

2 - A potência contratada não pode ser superior à potência requisitada.

3 - Salvo acordo escrito celebrado pelas partes, a potência contratada por ponto de entrega em MT, AT ou MAT não pode ter um valor, em kW, inferior a 50% da potência instalada, em kVA, medida pela soma das potências nominais dos transformadores relativos ao ponto de entrega.

4 - Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, o valor da potência contratada nos pontos de entrega em MAT, AT, MT e BTE, referido no n.º 1 é atualizado para a máxima potência tomada, registada nos 12 meses anteriores, incluindo o mês a que a fatura respeita.

5 - Na mudança de fornecedor, a potência contratada a considerar no momento da mudança corresponde ao último valor desta grandeza utilizado na faturação do uso de redes, sendo considerada, para efeitos de atualização da potência contratada, prevista no número anterior, a máxima potência tomada, registada nos 12 meses anteriores, incluindo o mês a que a fatura respeita.

6 - A potência contratada nos pontos de entrega em BTN é a potência aparente colocada à disposição do cliente nos termos do Artigo 267.º.

7 - O valor da potência contratada nos pontos de ligação de circuitos de iluminação pública em BTN, dotados de telecontagem, corresponde à potência tomada do mês a que a fatura respeita.

8 - Nos fornecimentos de energia elétrica destinados a iluminação pública, que não se enquadrem no número anterior, a potência contratada é calculada nos termos estabelecidos no Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados. **(Anterior n.º 7)**

### Artigo 248.º

#### Potência em horas de ponta

A potência em horas de ponta (Pp) é a potência ativa média calculada de acordo com a fórmula seguinte:

$$Pp = Ep / Hp$$

em que

Ep - energia ativa no ponto de medição em horas de ponta, durante o intervalo de tempo a que a fatura respeita.

Hp - número de horas de ponta, durante o intervalo de tempo a que a fatura respeita.

### Artigo 249.º

#### Energia ativa

A energia ativa é objeto de medição nos pontos de medição nos termos do presente Capítulo.

### Artigo 250.º

#### Energia reativa

A energia reativa é objeto de medição apenas nos pontos de medição em MAT, AT, MT e BTE, nos termos do presente Capítulo.

## **Subsecção II**

### **Grandezas a medir ou determinar para faturação da entrada na RNT e na RND da produção**

### Artigo 251.º

Grandezas a medir ou a determinar para faturação da entrada na RNT e na RND da produção

Para efeitos da aplicação da tarifa de Uso da Rede de Transporte à produção deve ser medida ou determinada a energia ativa entrada na RNT e na RND.

## Artigo 252.º

### Energia ativa

Para efeitos do disposto no artigo anterior, a energia ativa é objeto de medição nos respetivos pontos de ligação dos produtores à RNT e à RND.

## **Secção III**

### **Instalações de produção**

## Artigo 253.º

### Medição, leitura e disponibilização de dados

1 - Sem prejuízo do disposto no número seguinte, as regras aplicáveis à medição, leitura e disponibilização de dados são estabelecidas por acordo entre o operador da rede e o produtor.

2 - As regras aplicáveis à medição, leitura e disponibilização de dados relativos às unidades de produção de eletricidade para autoconsumo e às unidades de pequena produção são estabelecidas no Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados.

## **Secção IV**

### **Fronteira da RNT com a RND**

## **Subsecção I**

### **Medição e Leitura**

## Artigo 254.º

### Fornecimento e instalação de equipamentos de medição

O fornecimento e a instalação de equipamentos de medição nas ligações entre a rede de transporte e a rede de distribuição em MT e AT devem cumprir o disposto no Artigo 239.º.

## Artigo 255.º

### Leitura dos equipamentos de medição

1 - Qualquer das partes tem a possibilidade de efetuar a leitura dos equipamentos de medição, bem como de verificar os respetivos selos.

2 - As indicações dos equipamentos de medição devem ter uma desagregação de 15 minutos.

3 - A leitura dos equipamentos de medição deve ser efetuada de modo remoto.

#### Artigo 256.º

##### Energia transitada nos pontos de medição de energia elétrica

1 - A energia transitada em cada ponto de medição de energia elétrica para efeitos de faturação é obtida a partir das mais recentes indicações recolhidas dos equipamentos de medição.

2 - Quando existir duplo equipamento de medição, a energia transitada em cada ponto de medição resulta da média das indicações fornecidas pelos dois equipamentos de medição, nos termos do Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados.

#### Artigo 257.º

##### Medição da energia reativa para efeitos de faturação do uso da rede de transporte

A medição de energia reativa para efeitos de faturação do uso da rede de transporte é feita por ponto de medição de energia elétrica.

#### Artigo 258.º

##### Correção de erros de medição e de leitura

1 - Sempre que, havendo um único equipamento de medição, este apresente defeito de funcionamento ou, havendo duplo equipamento de medição, a avaria seja simultânea, a medida será corrigida por acordo entre as partes.

2 - Nas instalações equipadas com duplo equipamento de medição, em que apenas um apresente defeito de funcionamento comprovado, consideram-se, para efeitos de faturação, as indicações dadas pelo outro equipamento de medição.

3 - A correção de erros de leitura será objeto de acordo entre os operadores das redes.

### **Secção V**

#### **Fronteira da RND com as redes de distribuição em BT**

#### Artigo 259.º

##### Medição na fronteira da RND com as redes de distribuição em BT

1 - Em matéria de medição, leitura e disponibilização de dados de consumo, às entregas de energia elétrica da rede de distribuição em MT e AT à rede de distribuição em BT aplicam-se as disposições relativas aos clientes em MT, definidas na Secção VII do presente Capítulo.

2 - O operador da rede de distribuição em MT e AT deve proceder à instalação de equipamentos de medição nos pontos de entrega à rede de distribuição em BT com as características técnicas estabelecidas na legislação e regulamentação aplicáveis.

3 - Para efeitos do número anterior, compete à ERSE aprovar o programa de instalação dos equipamentos de medição na sequência de proposta a apresentar pelo operador da rede de distribuição em MT e AT, no prazo de 90 dias a contar da data de entrada em vigor deste regulamento.

## **Secção VI**

### **Comercializadores de último recurso e comercializadores em regime de mercado**

#### **Artigo 260.º**

Determinação das quantidades de energia elétrica fornecidas pelos comercializadores

1 - As quantidades de energia elétrica fornecidas pelos comercializadores em cada período de acerto de contas são calculadas a partir das quantidades medidas nos pontos de entrega dos seus clientes.

2 - Nos pontos de entrega que não disponham de equipamentos de medição com registo horário aplicam-se os perfis de consumo aprovados pela ERSE, nos termos previstos no Artigo 272.º.

3 - As quantidades de energia elétrica fornecidas pelos comercializadores para satisfação dos consumos dos seus clientes em cada período de acerto de contas são determinadas com base nas quantidades obtidas de acordo com os números anteriores, ajustadas para perdas no referencial de produção de energia elétrica da rede de transporte, nos termos previstos no RARI.

4 - No caso dos comercializadores fornecerem energia elétrica a comercializadores de último recurso exclusivamente em BT e de estes terem optado pela modalidade de faturação prevista no n.º 4 do Artigo 64.º, as quantidades de energia elétrica a considerar para efeitos de determinação das quantidades fornecidas pelos comercializadores devem ser calculadas nos termos estabelecidos naquela disposição regulamentar.

5 - A metodologia de cálculo das quantidades de energia elétrica a atribuir aos comercializadores em cada período de acerto de contas deve constar do Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados.

## Artigo 261.º

### Determinação das quantidades de energia elétrica fornecidas pelos comercializadores de último recurso

As quantidades de energia elétrica fornecidas pelos comercializadores de último recurso são calculadas nos termos do Artigo 260.º, sem prejuízo do disposto no Artigo 334.º.

## **Secção VII**

### **Clientes**

#### **Subsecção I**

#### **Medição**

## Artigo 262.º

### Fornecimento e instalação de equipamentos de medição

1 - O fornecimento e a instalação de equipamentos de medição devem cumprir o disposto no Artigo 239.º.

2 - Salvo acordo em contrário, os custos com a instalação, a operação e a manutenção de infraestruturas de telecomunicações necessárias à leitura remota do equipamento de medição das instalações dos clientes constituem encargo:

- a) Do operador da rede de transporte, nos pontos de medição dos clientes que se encontrem fisicamente ligados à rede de transporte.
- b) Dos operadores das redes de distribuição, nos pontos de medição dos clientes que se encontrem fisicamente ligados às suas redes.

3 - Sempre que o operador da rede instale um sistema de leitura remota e passe a efetuar a recolha de modo remoto, o cliente que pretenda manter a dupla medição deve também preparar o seu equipamento para que possa ser integrado no sistema de leitura remota.

## Artigo 263.º

### Sistemas de telecontagem

1 - Nos pontos de medição de clientes em BTE, MT, AT e MAT, os equipamentos de medição devem dispor de características técnicas que permitam a sua integração em sistemas centralizados de telecontagem.

2 - Os operadores das redes de distribuição podem instalar equipamentos de medição com características técnicas que permitam a sua integração em sistemas centralizados de telecontagem nos pontos de medição de clientes em BTN.

3 - Para efeitos do número anterior, compete à ERSE aprovar os programas de substituição dos equipamentos de medição, na sequência de propostas a apresentar pelos respetivos operadores das redes de distribuição.

4 - Os custos associados à execução dos programas de substituição dos equipamentos de medição referidos nos números anteriores são aprovados pela ERSE.

5 - (Revogado)

#### Artigo 264.º

##### Medição a tensão diferente de fornecimento

1 - Sempre que a medição da potência e das energias ativa e reativa não for feita à tensão de fornecimento, as quantidades medidas devem ser referidas à tensão de fornecimento, tendo em conta as perdas nos transformadores.

2 - A forma de referir as potências e as energias à tensão de fornecimento deve ser acordada entre o operador da rede e o cliente ou o seu comercializador.

3 - Na ausência do acordo referido no número anterior, deve ser observado o disposto no Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados.

#### Artigo 265.º

##### Medição com duplo equipamento

Quando existir duplo equipamento de medição, conforme previsto no n.º 6 do Artigo 239.º, para efeitos de faturação deve ser considerada a média das indicações fornecidas pelos dois equipamentos.

#### Artigo 266.º

##### Correção de erros de medição

1 - Os erros de medição da energia e da potência, resultantes de qualquer anomalia verificada no equipamento de medição ou erro de ligação do mesmo, que não tenham origem em procedimento fraudulento, serão corrigidos em função da melhor estimativa das grandezas durante o período em que a anomalia se verificou, nos termos previstos no Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados.

2 - Para efeitos da estimativa prevista no número anterior, são consideradas relevantes as características da instalação, o seu regime de funcionamento, os valores das grandezas anteriores à data de verificação da anomalia e, se necessário, os valores medidos nos primeiros 3 meses após a sua correção.

3 - Caso exista dupla medição, nos termos do n.º 6 do Artigo 239.º, e apenas um equipamento apresente defeito de funcionamento comprovado, serão consideradas as indicações dadas pelo equipamento que não apresente defeito de funcionamento.

4 - Os erros de medição da energia e da potência resultantes de qualquer anomalia verificada no equipamento de medição, com origem em procedimento fraudulento, são tratados nos termos definidos no Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados.

5 - Nas situações previstas no número anterior, cabe ao operador da rede de distribuição que serve o ponto de entrega assegurar a recuperação integral para o SEN dos consumos de energia elétrica não faturada, neles incluindo o valor da energia, que foi considerada em perdas, e a componente dos acessos, valorizada por aplicação da tarifa transitória correspondente, ou na sua ausência, da tarifa de acesso acrescida da tarifa de energia.

6 - Os montantes recuperados pelo operador da rede de distribuição devem ser repercutidos nas tarifas nos termos do Regulamento Tarifário, devendo a componente de energia ser descontada à valorização da energia de perdas.

7 - Nas situações previstas no n.º 4, sempre que a anomalia se repita no período de um ano, a reposição do fornecimento, se este tiver sido interrompido, e a colocação em serviço do equipamento de medição só deverá acontecer após a verificação externa do cumprimento de todas as normas metroológicas aplicáveis aos equipamentos de medição. **(Anterior n.º 5)**

## Artigo 267.º

### Controlo da potência em clientes BTN

1 - Os operadores das redes de distribuição devem colocar, sem qualquer encargo para o cliente, na entrada das instalações de utilização, dispositivos, designadamente disjuntores, destinados a impedir que seja tomada uma potência superior aos limites estabelecidos no contrato.

2 - Se o cliente impedir, sem fundamento, a instalação dos dispositivos referidos no número anterior, os operadores das redes podem interromper o fornecimento de energia elétrica, nos termos do Artigo 75.º.

3 - Quando, por razões técnicas, o operador da rede entender ser a alimentação trifásica a forma mais adequada de efetuar um fornecimento, e desde que o cliente não se oponha a esse tipo de alimentação, será concedida uma margem de potência, utilizando-se um disjuntor de calibre superior em 3x5 A ao correspondente à potência contratada.

4 - Para efeitos do disposto no número anterior, os valores da potência contratada não podem ser inferiores a 3,45 kVA ou superiores a 13,8 kVA.

5 - A margem de potência, referida no n.º 3, não será concedida se a alimentação trifásica for efetuada a pedido do cliente.

6 - O operador da rede só pode eliminar a margem concedida ao abrigo do disposto no n.º 3 se obtiver do cliente o seu consentimento e, sendo necessário, proceder a modificações da instalação elétrica do cliente, suportando os respetivos encargos.

## **Subsecção II**

### **Leitura dos equipamentos de medição**

#### **Artigo 268.º**

##### **Leitura dos equipamentos de medição**

1 - As indicações recolhidas por leitura direta dos equipamentos de medição prevalecem sobre quaisquer outras.

2 - Os operadores das redes são as entidades responsáveis pela leitura dos equipamentos de medição das instalações dos clientes ligadas às suas redes.

3 - Sem prejuízo do estabelecido no número anterior, têm a faculdade de efetuar a leitura dos equipamentos de medição e a sua comunicação, bem como de verificar os respetivos selos, as seguintes entidades:

- a) O cliente.
- b) O operador da rede a que a instalação do cliente está ligada.
- c) O comercializador com contrato de fornecimento com o cliente.
- d) O operador logístico de mudança de comercializador.

4 - A comunicação das leituras recolhidas pelo cliente pode ser efetuada através dos meios que o operador da rede disponibilize para o efeito, nomeadamente mediante comunicação telefónica e eletrónica.

5 - A leitura dos equipamentos de medição da responsabilidade dos operadores das redes deve respeitar as seguintes regras:

- a) Periodicidade diária nos clientes em BTE.
- b) Nos clientes em BTN deve ser assegurado que o intervalo entre duas leituras não seja superior a 3 meses.
- c) Na ausência de telecontagem, nas instalações de iluminação pública deve ser assegurado que o intervalo entre duas leituras não seja superior a 3 meses.

6 - Para efeitos do previsto no n.º 1 e no n.º 3, o operador da rede de distribuição deve atualizar e manter acessível, no prazo máximo de 48 horas após comunicação, todas as leituras que lhe tenham sido comunicadas por clientes.

7 - No caso dos clientes em BTN, os operadores das redes de distribuição devem diligenciar no sentido dos clientes serem avisados da data em que irão proceder a uma leitura direta do equipamento de medição, ou de que foi tentada, sem êxito, essa leitura, utilizando os meios que considerem adequados para o efeito. **(Anterior n.º 6)**

8 - O aviso previsto no número anterior deve conter informação, designadamente sobre os meios disponíveis para o cliente transmitir ao operador da rede de distribuição os seus dados de consumo, fixando um prazo para o efeito. **(Anterior n.º 7)**

9 - Nos casos em que não existam leituras dos equipamentos de medição de clientes, podem ser utilizados métodos para estimar o consumo, nos termos e condições definidos no Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados. **(Anterior n.º 8)**

## Artigo 269.º

### Leitura extraordinária dos equipamentos de medição

1 - No caso dos clientes em BTN, se, por facto imputável ao cliente, após uma tentativa de leitura, observando o disposto nos n.ºs 6 e 7 do Artigo 268.º, não for possível o acesso ao equipamento de medição, para efeitos de leitura, durante um período que não deve ultrapassar os 6 meses consecutivos, e não existindo qualquer comunicação por parte do cliente sobre os dados de consumo durante o mesmo período, o operador da rede deve promover a realização de uma leitura extraordinária.

2 - Para os restantes clientes, se, por facto imputável ao cliente, após duas tentativas de leitura, não for possível o acesso ao equipamento de medição para efeitos de leitura, durante um período que não deve ultrapassar os 6 meses consecutivos, o operador da rede deve promover a realização de uma leitura extraordinária.

3 - Nas situações previstas nos números anteriores, o pagamento dos encargos com a leitura extraordinária é da responsabilidade do cliente.

4 - A data de realização da leitura extraordinária deve ser acordada entre as partes.

5 - Na impossibilidade de acordo sobre uma data para a leitura extraordinária dos equipamentos de medição, num prazo máximo de 20 dias após notificação, os operadores das redes podem interromper o fornecimento, nos termos do Artigo 75.º.

6 - Acordada a data para a realização da leitura extraordinária, se não for possível o acesso ao equipamento de medição para o efeito, por facto imputável ao cliente, os operadores das redes podem interromper o fornecimento, nos termos do Artigo 75.º.

7 - Os operadores das redes, nas situações em que não procedam à interrupção do fornecimento nos termos dos números anteriores, são responsáveis por todos os encargos que daí decorram, designadamente os que venham a ser apurados por aplicação do regime de prescrição e caducidade.

#### Artigo 270.º

##### Preços de leitura extraordinária

1 - Os preços de leitura extraordinária são publicados anualmente pela ERSE.

2 - Para efeitos do número anterior, os operadores das redes devem apresentar proposta fundamentada à ERSE, até 15 de setembro de cada ano.

#### Artigo 271.º

##### Correção de erros de leitura do equipamento de medição

Aos erros de leitura do equipamento de medição é aplicável, com as necessárias adaptações, o estabelecido no Artigo 266.º relativo a erros de medição.

### **Subsecção III**

#### **Perfis de consumo**

#### Artigo 272.º

##### Perfis de consumo

1 - Às entregas a clientes que não disponham de equipamentos de medição com registo horário, aplicam-se perfis de consumo.

- 2 - Os perfis de consumo referidos no número anterior são aprovados pela ERSE.
- 3 - Para efeitos do número anterior, os operadores das redes devem enviar à ERSE proposta conjunta até 30 de novembro de cada ano.
- 4 - A metodologia utilizada para elaboração da proposta referida no número anterior deve ser publicada nas páginas na internet dos operadores das redes.

#### **Subsecção IV**

### **Disponibilização de dados de consumo**

#### Artigo 273.º

#### Disponibilização de dados de consumo de clientes

- 1 - A metodologia a adotar na disponibilização de dados de consumo de clientes deve constar do Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados.
- 2 - A metodologia prevista no número anterior deve garantir que a disponibilização de informação seja efetuada de modo transparente e não discriminatório.

#### **Secção VIII**

### **Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados**

#### Artigo 274.º

#### Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados

- 1 - Sem prejuízo do disposto no presente Capítulo, as regras e os procedimentos a observar na medição, leitura e disponibilização de dados devem integrar o Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados.
- 2 - O guia referido no número anterior é aprovado pela ERSE.
- 3 - (Revogado)
- 4 - O Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados pode ser alterado mediante proposta do operador da rede de transporte e dos operadores das redes de distribuição, bem como na sequência de solicitação da ERSE a essas entidades.
- 5 - O Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados, depois de aprovado pela ERSE, deve ser objeto de divulgação pelos operadores de redes, designadamente por publicitação e disponibilização nas suas páginas na internet.

6 - A verificação do cumprimento do Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados fica sujeita à realização de auditorias nos termos previstos no Artigo 328.º.

### Artigo 275.º

#### Conteúdo do Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados

O Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados referido no Artigo 274.º deve contemplar, entre outras, regras sobre as seguintes matérias:

- a) Fornecimento e instalação de equipamentos de medição, de acordo com os princípios gerais definidos a este respeito para cada ponto de medição no presente regulamento.
- b) Características dos equipamentos de medição, designadamente a classe de precisão mínima.
- c) Verificação obrigatória dos equipamentos de medição e regras a adotar na verificação no caso de existência de duplo equipamento de medição.
- d) Verificação extraordinária dos equipamentos de medição.
- e) Situações e condições em que é possível a existência de duplo equipamento de medição e regras relativas ao ajuste dos equipamentos e prevalência dos dados recolhidos.
- f) Medição a tensão diferente da tensão de fornecimento.
- g) Recolha de indicações dos equipamentos de medição, designadamente o número de leituras a efetuar nos equipamentos de medição instalados nos pontos de medição dos clientes em BTN e BTE, nos restantes pontos de medição a clientes que não disponham de equipamento que permita a telecontagem, bem como as regras relativas à leitura extraordinária de equipamentos de medição.
- h) Correção de erros de medição e de leitura.
- i) Realização de leituras extraordinárias.
- j) Estimação dos consumos das instalações de clientes.
- k) Aplicação de estimativas de consumo sempre que não ocorra a leitura dos equipamentos de medição, devendo observar os princípios da existência de mais do que um método de cálculo das estimativas e da possibilidade de escolha pelo cliente.
- l) Aplicação de perfis de consumo a instalações que não disponham de equipamentos de medição com registo horário.
- m) Aplicação de perfis de produção a instalações que não disponham de equipamentos de medição com registo horário.

- n) Faturação, nos termos previstos no presente regulamento, quando os equipamentos de medição ou de controlo da potência contratada se revelem inadequados à opção tarifária dos clientes.
- o) Implementação e operação dos sistemas de telecontagem, nos termos do Artigo 276.º.
- p) Metodologia de adequação entre a energia entrada na rede e os consumos atribuídos aos comercializadores.
- q) Disponibilização de informação aos comercializadores das quantidades de energia elétrica fornecidas aos seus clientes em cada período de acerto de contas.
- r) Fluxos de informação entre operadores de redes sobre medidas de energia elétrica.
- s) Disponibilização pelas entidades que operam as redes dos dados de produção recolhidos nos pontos de medição dos produtores.
- t) Disponibilização pelas entidades que operam as redes dos dados de consumo recolhidos nos pontos de medição dos clientes.
- u) Medição, leitura e disponibilização de dados de instalações de produção de energia elétrica.
- v) Matérias relacionadas com a mobilidade elétrica.
- w) Matérias relacionadas com a produção de eletricidade para autoconsumo e com a pequena produção, incluindo os fluxos de troca de informação entre as entidades abrangidas, bem como a informação para faturação.

#### Artigo 276.º

##### Regras relativas a telecontagem

1 - As regras a observar na implementação e operação dos sistemas de telecontagem constantes do Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados, incluirão, entre outras, as seguintes matérias:

- a) Especificação técnica dos equipamentos de medição e telecontagem.
- b) Procedimentos de verificação e aferição do sistema de medição.
- c) Procedimentos de verificação e manutenção do sistema de comunicações e telecontagem.
- d) Procedimentos a observar na parametrização e partilha dos dados de medição.
- e) Situações em que é possível efetuar a parametrização remota dos equipamentos de medição e respetivos procedimentos a adotar.
- f) Regras de acesso remoto aos equipamentos de medição.
- g) Procedimentos relativos à correção de erros de medição, leitura e de comunicação de dados à distância. **(Anterior al. f)**

2 - As disposições relativas à leitura dos equipamentos de medição integrados nos sistemas de telecontagem e previstas no Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados devem prever as regras e procedimentos a seguir sempre que não seja possível a recolha remota de dados.

## Capítulo XII

### Disposições complementares de relacionamento comercial

#### Secção I

#### Custos para a manutenção do equilíbrio contratual

##### Artigo 277.º

##### Faturação e cobrança dos custos para a manutenção do equilíbrio contratual

1 - O presente artigo estabelece a forma como se processam as relações comerciais no âmbito da faturação e cobrança dos montantes relativos aos custos para a manutenção do equilíbrio contratual definidos no Decreto-Lei n.º 240/2004, de 27 de dezembro, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 199/2007, de 18 de maio.

2 - Os montantes relativos aos custos para a manutenção do equilíbrio contratual são constituídos pelos encargos repercutidos na parcela fixa e na parcela de acerto da tarifa de Uso Global do Sistema em conformidade com o definido no Decreto-Lei n.º 240/2004, de 27 de dezembro, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 199/2007, de 18 de maio.

3 - Os operadores das redes de transporte e de distribuição de energia elétrica devem comunicar à ERSE, até ao 3.º dia útil de cada mês, o valor da potência contratada, o número de clientes e o montante pecuniário relativo à tarifa de Uso Global do Sistema, incluindo, de forma discriminada, o montante relativo à parcela fixa e à parcela de acerto, que tenha sido faturado por aquelas entidades durante o mês imediatamente anterior.

4 - Com base na informação disponibilizada nos termos do número anterior, a ERSE comunica à entidade concessionária da RNT, aos operadores das redes de distribuição de energia elétrica, a cada produtor ou aos respetivos cessionários e a cada comercializador, até ao 3.º dia útil seguinte à receção da mencionada informação, os montantes da parcela fixa e da parcela de acerto que foram faturados aos consumidores de eletricidade, com indicação discriminada relativamente a:

- a) Montantes a faturar pela entidade concessionária da RNT aos operadores das redes de distribuição de energia elétrica.
- b) Montantes a faturar pelos operadores das redes de distribuição de energia elétrica a cada comercializador.
- c) Montante a faturar por cada produtor ou pelos respetivos cessionários à entidade concessionária da RNT.

5 - Os montantes referentes ao valor mensal da parcela fixa e da parcela de acerto serão objeto de faturação e cobrança entre os diferentes intervenientes no SEN, nos seguintes termos e prazos:

- a) Com base na informação fornecida pela ERSE nos termos do n.º 4, cada produtor, ou os respetivos cessionários, devem proceder à emissão e entrega à entidade concessionária da RNT da fatura correspondente ao valor mensal da parcela fixa e da parcela de acerto.
- b) Até ao dia útil subsequente à receção da fatura emitida por cada produtor ou pelos respetivos cessionários, a entidade concessionária da RNT deve proceder à emissão e entrega das correspondentes faturas aos operadores das redes de distribuição.
- c) Na data de receção da fatura emitida pela entidade concessionária da RNT, os operadores das redes de distribuição devem proceder à emissão e entrega das correspondentes faturas aos comercializadores.
- d) No prazo de oito dias úteis a contar da receção pelos comercializadores da fatura emitida pelo operador das redes de distribuição, os comercializadores devem efetuar o pagamento a esse operador de redes de distribuição.
- e) No prazo de oito dias úteis a contar da receção da fatura emitida pela entidade concessionária da RNT, o operador da rede de distribuição deve efetuar o pagamento àquela entidade.
- f) A entidade concessionária da RNT deve, dentro do prazo previsto na alínea anterior, proceder à cobrança dos montantes relativos à parcela fixa e à parcela de acerto a fim de realizar a sua entrega, a cada produtor, ou aos respetivos cessionários.

6 - Sem prejuízo da aplicação do regime estabelecido nos números anteriores, cada produtor é responsável pelo pagamento mensal à entidade concessionária da RNT das quantias mensais referentes aos CMEC negativos e aos restantes encargos previstos no n.º 6 do artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 240/2004, de 27 de dezembro, para sua posterior reversão na tarifa de Uso Global do Sistema, até que os montantes dos CMEC e demais encargos, previstos nos n.ºs 4 e 5 do artigo 5.º do aludido diploma legal, que se encontrem ainda em dívida sejam integralmente pagos.

7 - A responsabilidade a que se refere o número anterior diz respeito a um período, diferenciado por produtor, desde a data de cessação antecipada de cada CAE até à data de cessação prevista no CAE com o prazo mais longo de entre os contratos celebrados pelo produtor.

## Artigo 278.º

### Garantias a prestar pelos comercializadores e comercializadores de último recurso

1 - As garantias previstas no n.º 6 do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 240/2004, de 27 de dezembro, devem ser prestadas pelos comercializadores, a favor da entidade concessionária da RNT, mediante uma das seguintes modalidades:

- a) Garantia bancária autónoma à primeira solicitação, emitida por uma instituição de crédito de primeira ordem.
- b) Linha de crédito irrevogável durante o período aplicável, mobilizável à primeira solicitação e concedida por uma instituição de crédito de primeira ordem.
- c) Seguro-caução com termos de mobilização equivalentes aos previstos para as modalidades referidas nas alíneas anteriores, constituído por uma instituição de seguros de primeira ordem.

2 - A entidade concessionária da RNT deve proceder à sub-rogação ou transmissão dos direitos resultantes de garantia emitida nos termos do número anterior ao operador das redes de distribuição que tenha satisfeito o pagamento dos montantes da parcela fixa e da parcela de acerto, no caso de não cumprimento da obrigação de pagamento pelo comercializador que tenha procedido à prestação da respetiva garantia.

3 - Independentemente da modalidade utilizada para a garantia prevista no n.º 6 do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 240/2004, de 27 de dezembro, os termos da garantia prestada devem permitir, sem limitações, o exercício pela entidade concessionária da RNT da obrigação de sub-rogação prevista no número anterior.

4 - Os termos da prestação das garantias de acordo com o disposto nos números anteriores e as entidades que procedam à sua emissão ficam sujeitos a prévia aprovação pela ERSE.

## Secção II

### Recuperação de custos e proveitos resultantes de diferimentos tarifários

## Artigo 279.º

Recuperação do défice tarifário de 2006 e 2007 resultante da limitação dos acréscimos tarifários em clientes em BT

1 - O comercializador de último recurso tem direito à recuperação do défice tarifário de 2006 e 2007 resultante da limitação dos acréscimos tarifários aos clientes em BT nos termos previstos nos números seguintes.

2 - Os valores correspondentes à recuperação do défice tarifário de 2006 e 2007 são transferidos pelo operador da rede de distribuição em MT e AT para o comercializador de último recurso, ou em caso de cessão do direito ao recebimento daqueles valores, para as respetivas entidade cessionárias.

3 - O montante anual e os valores mensais a transferir pelo operador da rede de distribuição em MT e AT para os respetivos beneficiários são publicados pela ERSE e determinados nos termos estabelecidos no RT.

4 - As formas e os meios de pagamento dos montantes correspondentes à recuperação do défice tarifário devem ser objeto de acordo entre as partes.

5 - O prazo de pagamento dos valores mensais é de 25 dias a contar do último dia do mês a que dizem respeito.

6 - O não pagamento dentro do prazo estipulado para o efeito constitui o operador da rede de distribuição em MT e AT em mora.

7 - Os atrasos de pagamento ficam sujeitos a cobrança de juros de mora à taxa de juro legal em vigor, calculados a partir do primeiro dia seguinte ao do vencimento do pagamento de cada valor mensal.

#### Artigo 280.º

##### Recuperação de diferenciais de custos gerados com aplicação de medidas excecionais

1 - Consideram-se diferenciais de custos gerados com aplicação de medidas excecionais, os que resultarem de despacho do ministro responsável pela área de energia, ao abrigo do Decreto-Lei nº 165/2008, de 21 de agosto relativos a:

- a) Ajustamentos positivos ou negativos referentes a custos decorrentes da atividade de aquisição de energia elétrica pelo comercializador de último recurso.
- b) Custos decorrentes de medidas de política energética, de sustentabilidade ou de interesse económico geral.

2 - Os valores correspondentes à recuperação destes diferenciais de custos são entregues ao operador da rede de transporte ou ao operador da rede de distribuição em MT e AT, consoante aplicável, e por este transferidos para as entidades afetadas pelo disposto no presente artigo, ou em caso de cessão do direito ao recebimento daqueles valores, para as respetivas entidades cessionárias.

- 3 - O montante anual e os valores mensais a recuperar pelos respetivos beneficiários são publicados pela ERSE e determinados de acordo com o disposto na legislação aplicável.
- 4 - As formas e os meios de pagamento dos montantes correspondentes à recuperação destes diferenciais de custos devem ser objeto de acordo entre as partes.
- 5 - O prazo de pagamento dos valores mensais é de 25 dias a contar do último dia do mês a que dizem respeito.
- 6 - O não pagamento dentro do prazo estipulado para o efeito constitui em mora o operador da rede de transporte ou o operador da rede de distribuição em MT e AT, consoante aplicável.
- 7 - Os atrasos de pagamento ficam sujeitos a cobrança de juros de mora à taxa de juro legal em vigor, calculados a partir do primeiro dia seguinte ao do vencimento do pagamento de cada valor mensal.

### **Secção III**

#### **Recuperação dos custos com exploração da zona piloto**

##### **Artigo 281.º**

###### **Recuperação e transferência de custos para a concessionária da zona piloto**

- 1 - A recuperação dos custos decorrentes da exploração da zona piloto destinada à produção de energia elétrica a partir da energia das ondas é atribuída à entidade concessionária da RNT.
- 2 - Os valores correspondentes à recuperação referida no número anterior são transferidos pela concessionária da RNT para a concessionária da zona piloto enquanto entidade responsável pela respetiva gestão.
- 3 - Os montantes a transferir pela concessionária da RNT para a entidade concessionária da zona piloto são determinados e publicados pela ERSE, nos termos estabelecidos no RT.
- 4 - Os meios e formas utilizados na transferência dos montantes devidos entre a entidade concessionária da RNT e a concessionária da zona piloto são objeto de acordo entre as partes.



## **Parte V – Relacionamento comercial nas Regiões Autónomas**

### **Capítulo XIII Relacionamento comercial**

#### **Secção I Concessionária do transporte e distribuição da RAA**

##### **Artigo 282.º**

##### **Atividades da concessionária do transporte e distribuição**

1 - A concessionária do transporte e distribuição da RAA desenvolve as seguintes atividades:

- a) Aquisição de Energia Elétrica e Gestão do Sistema.
- b) Distribuição de Energia Elétrica.
- c) Comercialização de Energia Elétrica.

2 - A separação das atividades referidas no número anterior deve ser realizada em termos contabilísticos.

3 - O exercício das atividades de distribuição de energia elétrica e de gestão do sistema elétrico deve obedecer à legislação aplicável e ao disposto no Manual de Procedimentos do Acesso e Operação do Sistema Elétrico Público da RAA previsto no Artigo 286.º.

##### **Artigo 283.º**

##### **Aquisição de Energia Elétrica e Gestão do Sistema**

A atividade de Aquisição de Energia Elétrica e Gestão do Sistema corresponde à compra de energia elétrica, onde se inclui a aquisição de energia elétrica aos produtores vinculados e aos produtores não vinculados, para fornecimento aos clientes da RAA, bem como a gestão técnica global do sistema elétrico de cada uma das ilhas que integram a RAA.

## Artigo 284.º

### Distribuição de Energia Elétrica

1 - A atividade de Distribuição de Energia Elétrica corresponde ao planeamento, estabelecimento, operação, manutenção e coordenação da rede de transporte e distribuição por forma a veicular a energia elétrica dos pontos de receção até às instalações dos clientes.

2 - A atividade de Distribuição de Energia Elétrica é exercida em regime exclusivo, sem prejuízo do direito de acesso às respetivas redes por terceiros.

3 - No âmbito da atividade de Distribuição de Energia Elétrica compete à concessionária do transporte e distribuição:

- a) Receber energia elétrica dos centros electroprodutores ligados às redes de transporte e distribuição.
- b) Transmitir a energia elétrica através da rede de transporte, assegurando as condições técnicas do seu funcionamento operacional.
- c) Indicar às entidades ligadas às redes de transporte e distribuição ou que a elas se pretendem ligar, as características e parâmetros essenciais para o efeito.
- d) Planear e promover o desenvolvimento das redes de transporte e distribuição por forma a veicular a energia elétrica dos pontos de receção até aos clientes em adequadas condições técnicas.
- e) Proceder à manutenção das redes de transporte e distribuição e coordenar o funcionamento das respetivas instalações.
- f) Assegurar o cumprimento dos padrões de qualidade de serviço que lhe sejam aplicáveis.
- g) Garantir a existência de capacidade disponível por forma a permitir a realização do direito de acesso às redes nas condições previstas no RARI.

4 - Consideram-se incluídos na atividade de distribuição de energia elétrica os serviços associados ao uso das redes de distribuição, nomeadamente a contratação, a leitura, a faturação e a cobrança, bem como as ligações às redes.

## Artigo 285.º

### Comercialização de Energia Elétrica

A atividade de Comercialização de Energia Elétrica engloba a estrutura comercial de venda de energia elétrica aos clientes da RAA responsável pelos serviços de contratação, faturação e cobrança de energia elétrica.

## Artigo 286.º

### Manual de Procedimentos do Acesso e Operação do Sistema Elétrico Público

1 - O Manual de Procedimentos do Acesso e Operação do Sistema Elétrico Público da RAA deve contemplar, entre outras, regras sobre as seguintes matérias:

- a) Modalidades e procedimentos associados à celebração de contratos bilaterais físicos.
- b) Metodologia de cálculo e valorização dos desvios nas transações efetuadas no âmbito de contratos bilaterais físicos.
- c) Metodologia do ajustamento para perdas das transações efetuadas no âmbito de contratos bilaterais físicos.
- d) Modalidades e procedimentos de cálculo do valor das garantias a prestar pelos agentes que atuam fora do sistema elétrico público.
- e) Descrição dos procedimentos associados à recolha, registo e divulgação da informação.
- f) Critérios de segurança da exploração.
- g) Atuação em caso de alteração da frequência.
- h) Planos de deslastre de cargas.
- i) Planos de reposição do serviço.
- j) Plano de indisponibilidades.
- k) Atuação perante a ocorrência de avarias, nomeadamente da rede de telecomunicações de segurança ou do sistema de telecomando das instalações.
- l) Tipificação das situações excecionais e dos procedimentos a adotar.
- m) Condições gerais dos contratos de garantia de abastecimento, bem como os critérios a observar na seleção das propostas para a celebração destes contratos, nos termos da Secção VII do presente Capítulo.

2 - O Manual de Procedimentos do Acesso e Operação do Sistema Elétrico Público da RAA deve ainda incluir uma descrição do sistema de acerto de contas para a liquidação das transações entre o sistema elétrico público e o sistema elétrico não vinculado.

3 - O Manual de Procedimentos do Acesso e Operação do Sistema Elétrico Público da RAA é aprovado pela ERSE, na sequência de proposta a apresentar pela concessionária do transporte e distribuição, no prazo de 90 dias após a data de entrada em vigor do presente regulamento.

4 - A ERSE, por sua iniciativa, ou mediante proposta da concessionária do transporte e distribuição pode proceder à alteração do Manual de Procedimentos do Acesso e Operação do

Sistema Elétrico Público da RAA, ouvindo previamente as entidades a quem este Manual se aplica, nos prazos estabelecidos pela ERSE.

5 - A concessionária do transporte e distribuição deve disponibilizar a versão atualizada do Manual de Procedimentos do Acesso e Operação do Sistema Elétrico Público da RAA a qualquer entidade abrangida pela sua aplicação, designadamente na sua página na Internet.

## **Secção II**

### **Concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM**

#### **Artigo 287.º**

##### **Atividades da concessionária do transporte e distribuidor vinculado**

1 - A concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM desenvolve as seguintes atividades:

- a) Aquisição de Energia Elétrica e Gestão do Sistema.
- b) Distribuição de Energia Elétrica.
- c) Comercialização de Energia Elétrica.

2 - A separação das atividades referidas no número anterior deve ser realizada em termos contabilísticos.

3 - O exercício das atividades de distribuição de energia elétrica e de gestão técnica do sistema deve obedecer à legislação aplicável, e ao disposto no Manual de Procedimentos do Acesso e Operação do Sistema Elétrico Público da RAM previsto no Artigo 291.º.

#### **Artigo 288.º**

##### **Aquisição de Energia Elétrica e Gestão do Sistema**

A atividade de Aquisição de Energia Elétrica e Gestão do Sistema corresponde à compra de energia elétrica, onde se inclui a aquisição de energia elétrica aos produtores vinculados e aos produtores não vinculados, para fornecimento aos clientes da RAM, bem como a gestão técnica global do sistema elétrico de cada uma das ilhas que integram a RAM.

## Artigo 289.º

### Distribuição de Energia Elétrica

1 - A atividade de Distribuição de Energia Elétrica corresponde ao planeamento, estabelecimento, operação, manutenção e coordenação da rede de transporte e distribuição por forma a veicular a energia elétrica dos pontos de receção até às instalações dos clientes.

2 - A atividade de Distribuição de Energia Elétrica é exercida em regime exclusivo, sem prejuízo do direito de acesso às respetivas redes por terceiros.

3 - No âmbito da atividade de Distribuição de Energia Elétrica compete à concessionária do transporte e distribuidor vinculado:

- a) Receber energia elétrica dos centros electroprodutores ligados às redes de transporte e distribuição.
- b) Transmitir a energia elétrica através da rede de transporte, assegurando as condições técnicas do seu funcionamento operacional.
- c) Indicar às entidades ligadas às redes de transporte e distribuição ou que a elas se pretendem ligar, as características e parâmetros essenciais para o efeito.
- d) Planear e promover o desenvolvimento das redes de transporte e distribuição por forma a veicular a energia elétrica dos pontos de receção até aos clientes em adequadas condições técnicas.
- e) Proceder à manutenção das redes de transporte e distribuição e coordenar o funcionamento das respetivas instalações.
- f) Assegurar o cumprimento dos padrões de qualidade de serviço que lhe sejam aplicáveis.
- g) Garantir a existência de capacidade disponível por forma a permitir a realização do direito de acesso às redes nas condições previstas no RARI.

4 - Consideram-se incluídos na atividade de distribuição de energia elétrica os serviços associados ao uso das redes de distribuição, nomeadamente a contratação, a leitura, a faturação e a cobrança, bem como as ligações às redes.

## Artigo 290.º

### Comercialização de Energia Elétrica

A atividade de Comercialização de Energia Elétrica engloba a estrutura comercial de venda de energia elétrica aos clientes da RAM responsável pelos serviços de contratação, faturação e cobrança de energia elétrica.

## Artigo 291.º

### Manual de Procedimentos do Acesso e Operação do Sistema Elétrico Público

1 - O Manual de Procedimentos do Acesso e Operação do Sistema Elétrico Público da RAM deve contemplar, entre outras, regras sobre as seguintes matérias:

- a) Modalidades e procedimentos associados à celebração de contratos bilaterais físicos.
- b) Metodologia de cálculo e valorização dos desvios nas transações efetuadas no âmbito de contratos bilaterais físicos.
- c) Metodologia do ajustamento para perdas das transações efetuadas no âmbito de contratos bilaterais físicos.
- d) Modalidades e procedimentos de cálculo do valor das garantias a prestar pelos agentes que atuam fora do sistema elétrico público.
- e) Descrição dos procedimentos associados à recolha, registo e divulgação da informação.
- f) Critérios de segurança da exploração.
- g) Atuação em caso de alteração da frequência.
- h) Planos de deslastre de cargas.
- i) Planos de reposição do serviço.
- j) Plano de indisponibilidades.
- k) Atuação perante a ocorrência de avarias, nomeadamente da rede de telecomunicações de segurança ou do sistema de telecomando das instalações.
- l) Tipificação das situações excecionais e dos procedimentos a adotar.
- m) Condições gerais dos contratos de garantia de abastecimento, bem como os critérios a observar na seleção das propostas para a celebração destes contratos, nos termos da Secção VII do presente Capítulo.

2 - O Manual de Procedimentos do Acesso e Operação do Sistema Elétrico Público da RAM deve ainda incluir uma descrição do sistema de acerto de contas para a liquidação das transações entre aquele sistema e o sistema elétrico não vinculado.

3 - O Manual de Procedimentos do Acesso e Operação do Sistema Elétrico Público da RAM é aprovado pela ERSE, na sequência de proposta a apresentar pela concessionária do transporte e distribuidor vinculado, no prazo de 90 dias após a data de entrada em vigor do presente regulamento.

4 - A ERSE, por sua iniciativa, ou mediante proposta da concessionária do transporte e distribuidor vinculado pode proceder à alteração do Manual de Procedimentos do Acesso e

Operação do Sistema Elétrico Público da RAM, ouvindo previamente as entidades a quem este Manual se aplica, nos prazos estabelecidos pela ERSE.

5 - A concessionária do transporte e distribuidor vinculado deve disponibilizar a versão atualizada do Manual de Procedimentos do Acesso e Operação do Sistema Elétrico Público da RAM a qualquer entidade abrangida pela sua aplicação, designadamente na sua página na Internet.

### **Secção III**

#### **Tarifa social**

##### **Artigo 292.º**

##### **Faturação da tarifa social**

Para efeitos de faturação e pagamento dos custos com a tarifa social pela concessionária do transporte e distribuição da RAA e pela concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM ao operador da rede de transporte, previstos no RT, aplica-se com as necessárias adaptações o disposto no Artigo 46.º, Artigo 47.º e Artigo 48.º.

### **Secção IV**

#### **Ligações à rede**

##### **Artigo 293.º**

##### **Norma remissiva**

Às ligações à rede nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira aplicam-se as disposições constantes do Capítulo X deste regulamento, sem prejuízo das regras especificamente aplicáveis, nos termos dos artigos seguintes.

##### **Artigo 294.º**

##### **Expansão da rede**

As disposições relativas à expansão da rede em BT, constantes do Capítulo X deste regulamento, não são aplicáveis às ligações às redes dos sistemas elétricos das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.

### Artigo 295.º

#### Apresentação de orçamento

Nas ilhas do Corvo, das Flores, da Graciosa, do Faial, do Pico, de São Jorge e de Santa Maria da RAA e na ilha do Porto Santo da RAM, os operadores das redes são obrigados a apresentar orçamento para todas as requisições de ligação às redes.

### Artigo 296.º

#### Ligação entre a rede de transporte e a rede de distribuição

As regras relativas à ligação entre a rede de transporte e a rede de distribuição, previstas na Secção V do Capítulo X do presente regulamento, não são aplicáveis às Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira, nas quais a operação da rede de transporte e a operação da rede de distribuição são exercidas cumulativamente pela mesma entidade.

### Artigo 297.º

#### Ligação à rede de instalações produtoras

Nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira, o ponto e o nível de tensão de ligação à rede de instalações produtoras são indicados pela concessionária do transporte e distribuição da RAA e pela concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM, na observância das melhores condições técnicas e económicas para os respetivos sistemas elétricos.

## **Secção V**

### **Iluminação pública**

### Artigo 298.º

#### Iluminação pública

1 - No sistema elétrico público da RAA, o estabelecimento das redes de iluminação pública e os respetivos encargos são considerados no âmbito do contrato de concessão de transporte e distribuição de energia elétrica.

2 - No sistema elétrico público da RAM, o estabelecimento das redes de iluminação pública e os respetivos encargos são objeto de contrato entre a concessionária do transporte e distribuidor vinculado e o Governo Regional ou os municípios.

## **Secção VI**

### **Medição**

#### **Artigo 299.º**

##### **Norma remissiva**

A medição de energia elétrica nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira deve observar as disposições constantes do Capítulo XI deste regulamento com as adaptações necessárias, nos termos dos artigos seguintes.

#### **Artigo 300.º**

##### **Operadores de redes**

1 - As obrigações e direitos atribuídos ao operador da rede de transporte e aos operadores das redes de distribuição no Capítulo XI consideram-se atribuídas à concessionária do transporte e distribuição da RAA e à concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM, designadamente para efeitos de aplicação do disposto no n.º 3 do Artigo 263.º, no n.º 2 do Artigo 270.º e no n.º 3 do Artigo 274.º.

2 - O disposto no n.º 7 do Artigo 239.º não tem aplicação nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.

#### **Artigo 301.º**

##### **Sistemas de telecontagem nas Regiões Autónomas**

A aplicação do regime previsto no Artigo 263.º relativamente às instalações em BTE é de carácter voluntário nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.

#### **Artigo 302.º**

##### **Pontos de medição**

No âmbito da presente Secção, e para efeitos de medição, leitura e disponibilização de dados, são considerados pontos de medição de energia elétrica:

- a) As ligações de instalações de produtores às redes.
- b) As ligações das instalações de clientes.

### Artigo 303.º

#### Fronteira entre redes

Nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira não se aplicam a Secção IV, Secção V e Secção VI do Capítulo XI do presente regulamento.

## **Secção VII**

### **Comercialização de energia elétrica**

### Artigo 304.º

#### Disposição especial

Considerando o disposto no Artigo 2.º e no Capítulo VII do Decreto-Lei n.º 29/2006, de 15 de fevereiro, com a última redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei n.º 215-A/2012, de 8 de outubro, a atividade de comercialização de energia elétrica continua a ser exercida nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira, respetivamente, pela concessionária do transporte e distribuição e pela concessionária do transporte e distribuidor vinculado.

### Artigo 305.º

#### Norma remissiva

Sem prejuízo do disposto no artigo anterior, as disposições constantes do Capítulo VIII, relativas aos comercializadores de último recurso em Portugal continental, aplicam-se à concessionária do transporte e distribuição na RAA e à concessionária do transporte e distribuidor vinculado na RAM, no âmbito da sua atividade de comercialização de energia elétrica.

### Artigo 306.º

#### Regime de caução

As propostas sobre o valor da caução, previstas no n.º 3 do Artigo 115.º devem ser apresentadas pela concessionária do transporte e distribuição da RAA e pela concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM.

### Artigo 307.º

#### Faturação e pagamento

- 1 - Salvo acordo entre as partes, a faturação aos clientes é mensal.
- 2 - O prazo limite de pagamento mencionado na correspondente fatura é de:

- a) 10 dias úteis, a contar da data de apresentação da fatura, para os clientes em BTN.
- b) 26 dias, a contar da data de apresentação da fatura, para os clientes em AT, MT e BTE.

#### Artigo 308.º

##### Mora

Para efeitos de aplicação do disposto no n.º 4 do Artigo 136.º, as propostas nele referidas devem ser apresentadas pela concessionária do transporte e distribuição da RAA e pela concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM.

#### Artigo 309.º

##### Interrupções de fornecimento

1 - Sem prejuízo do disposto no número seguinte, no que respeita às interrupções de fornecimento de energia elétrica aplicam-se as disposições constantes da Secção V do Capítulo IV e do Artigo 137.º.

2 - O número máximo de interrupções por razões de serviço nos sistemas elétricos públicos nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira é de oito por ano e por cliente afetado, não podendo cada interrupção ter uma duração superior a oito horas.

### **Secção VIII**

#### **Contratos de garantia de abastecimento**

#### Artigo 310.º

##### Contrato de garantia de abastecimento

1 - O contrato de garantia de abastecimento é celebrado entre a concessionária do transporte e distribuição da RAA ou a concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM e um fornecedor de energia elétrica através de contratos bilaterais físicos, mediante o qual a concessionária se compromete a garantir um determinado abastecimento de energia elétrica, sob determinadas condições.

2 - Quando se considere existirem condições para tal, nos termos do artigo seguinte, a concessionária do transporte e distribuição da RAA e a concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM podem celebrar contratos de garantia de abastecimento com as seguintes entidades:

- a) Produtores não vinculados.

b) Cogeneradores que pretendam exercer o direito de fornecer energia elétrica por acesso às redes da RAM ao abrigo de legislação específica.

3 - A concessionária do transporte e distribuição da RAA e a concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM identificam, até 15 de setembro de cada ano, as disponibilidades dos sistemas elétricos públicos para celebrar contratos de garantia de abastecimento.

4 - A informação referida no número anterior deve ser disponibilizada a todos os interessados.

### Artigo 311.º

#### Condições para a celebração de contratos de garantia de abastecimento

1 - As condições de ativação da garantia de abastecimento bem como a contrapartida a pagar são estabelecidas no contrato a celebrar nos termos previstos na presente secção.

2 - As condições gerais dos contratos de garantia de abastecimento, bem como os critérios a observar na seleção das propostas para a celebração dos contratos de garantia de abastecimento são objeto dos Manuais de Procedimentos do Acesso e Operação dos sistemas elétricos públicos da RAA e da RAM.

3 - Os interessados na celebração de contratos de garantia de abastecimento devem apresentar à concessionária do transporte e distribuição da RAA ou à concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM propostas para a celebração dos referidos contratos, observando os procedimentos estabelecidos nos Manuais de Procedimentos do Acesso e Operação dos sistemas elétricos públicos da RAA e da RAM.

### Artigo 312.º

#### Informação

A concessionária do transporte e distribuição da RAA e a concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM devem enviar à ERSE, anualmente, a lista de contratos de garantia de abastecimento celebrados, com informação sobre a duração de cada contrato, bem como a potência garantida e a contrapartida acordada pela garantia de abastecimento.

## **Secção IX**

### **Produtores de energia elétrica**

#### **Artigo 313.º**

##### **Obrigaçãõ de fornecimento dos produtores vinculados**

Os produtores vinculados comprometem-se a abastecer em exclusivo os sistemas elétricos públicos das Regiões Autónomas, nos termos dos contratos de vinculação celebrados respetivamente com a concessionária do transporte e distribuição da RAA e com a concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM.

#### **Artigo 314.º**

##### **Relacionamento comercial com os produtores**

1 - O relacionamento comercial entre os produtores vinculados e a concessionária do transporte e distribuição da RAA é estabelecido através da celebração de um contrato de fornecimento de energia elétrica vinculado.

2 - O relacionamento comercial entre os produtores vinculados e a concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM é estabelecido através da celebração de um contrato de vinculação.

3 - O relacionamento comercial entre os produtores não vinculados e a concessionária do transporte e distribuição da RAA é estabelecido através da celebração de um contrato de fornecimento de energia elétrica não vinculado.



## **Capítulo XIV**

### **Convergência tarifária**

#### **Artigo 315.º**

##### **Âmbito de aplicação**

- 1 - O presente Capítulo estabelece a forma como se processam as relações comerciais no âmbito da convergência tarifária de Portugal continental e das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.
- 2 - As entidades abrangidas pelo presente Capítulo são as seguintes:
  - a) A entidade concessionária da RNT.
  - b) A concessionária do transporte e distribuição da RAA.
  - c) A concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM.

#### **Artigo 316.º**

##### **Princípios gerais**

- 1 - O relacionamento comercial no âmbito da convergência tarifária atende ao disposto no Decreto-Lei n.º 29/2006, de 15 de fevereiro, com a última redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei n.º 215-A/2012, de 8 de outubro.
- 2 - Os custos com a convergência tarifária dos sistemas elétricos públicos em Portugal continental e das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira são partilhados pelos clientes do SEN.

#### **Artigo 317.º**

##### **Custos com a convergência tarifária**

- 1 - Os custos anuais com a convergência tarifária nos sistemas elétricos públicos das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira são publicados pela ERSE e determinados nos termos do RT.
- 2 - Os custos com a convergência tarifária nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira são transferidos mensalmente, salvo se a entidade concessionária da RNT e a concessionária do transporte e distribuição da RAA ou a concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM acordarem noutra periodicidade.

3 - Os valores mensais a transferir para a concessionária do transporte e distribuição da RAA e para a concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM, pela entidade concessionária da RNT, são determinados nos termos do RT.

#### Artigo 318.º

##### Pagamento dos custos com a convergência tarifária

1 - As formas e os meios de pagamento dos custos com a convergência tarifária nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira devem ser objeto de acordo entre a entidade concessionária da RNT e a concessionária do transporte e distribuição da RAA ou a concessionária do transporte e distribuidor vinculado da RAM.

2 - O prazo de pagamento dos valores mensais relativos aos custos com a convergência tarifária é de 25 dias a contar do último dia do mês a que dizem respeito.

3 - O não pagamento dentro do prazo estipulado para o efeito constitui a entidade concessionária da RNT em mora.

4 - Os atrasos de pagamento ficam sujeitos a cobrança de juros de mora à taxa de juro legal em vigor, calculados a partir do primeiro dia seguinte ao do vencimento do pagamento de cada valor mensal.

## Parte VI – Garantias administrativas e resolução de conflitos

### Capítulo XV Resolução de conflitos

#### Artigo 319.º

#### Disposições gerais

- 1 - Os interessados podem apresentar reclamações junto da entidade com quem se relacionam contratual ou comercialmente, sempre que considerem que os seus direitos não foram devidamente acautelados, em violação do disposto no presente regulamento e na demais legislação aplicável.
- 2 - Os operadores das redes de distribuição, os comercializadores em regime de mercado e os comercializadores de último recurso são obrigados a manter um registo atualizado dos seus clientes e das reclamações por eles apresentadas.
- 3 - As regras relativas à forma e meios de apresentação de reclamações previstas no n.º 1, bem como sobre o seu tratamento, são as definidas nos termos do RQS.
- 4 - Os comercializadores em regime de mercado e os comercializadores de último recurso são obrigados a informar os consumidores sobre a identificação das entidades de resolução alternativa de litígios disponíveis ou a que se encontrem vinculados por adesão ou por imposição legal decorrente de arbitragem necessária.
- 5 - As informações a que se refere o número anterior devem ser prestadas de forma clara, compreensível e facilmente acessível na página na Internet dos comercializadores em regime de mercado e comercializadores de último recurso, bem como nos contratos celebrados com os seus clientes quando estes assumam a forma escrita ou constituam contratos de adesão, ou ainda noutra suporte duradouro.
- 6 - Sem prejuízo do recurso aos tribunais, judiciais e arbitrais, nos termos da lei, se não for obtida junto da entidade do SEN com quem se relacionam uma resposta atempada ou fundamentada ou a mesma não resolver satisfatoriamente a reclamação apresentada, os interessados podem solicitar a sua apreciação pela ERSE, individualmente ou através de organizações representativas dos seus interesses. **(Anterior n.º 4)**

7 - A intervenção da ERSE deve ser solicitada por escrito, invocando os factos que motivaram a reclamação e apresentando todos os elementos de prova de que se disponha. **(Anterior n.º 5)**

8 - A ERSE intervém na resolução extrajudicial de conflitos através da realização de ações de mediação e de conciliação e da promoção da arbitragem voluntária ou necessária, nos termos da legislação aplicável. **(Anterior n.º 6)**

#### Artigo 320.º

##### Arbitragem voluntária

1 - Sem prejuízo do disposto no Artigo 321.º, os conflitos emergentes do relacionamento comercial e contratual previsto no presente regulamento podem ser resolvidos através do recurso a sistemas de arbitragem voluntária.

2 - Para efeitos do disposto no número anterior, as entidades que intervêm no relacionamento comercial no âmbito do SEN podem propor aos seus clientes a inclusão no respetivo contrato de uma cláusula compromissória para a resolução dos conflitos que resultem do cumprimento de tais contratos.

3 - Ainda para efeitos do disposto no n.º 1, a ERSE pode promover, no quadro das suas competências específicas, a criação de centros de arbitragem.

4 - Enquanto tais centros de arbitragem não forem criados, a promoção do recurso ao processo de arbitragem voluntária deve considerar o previsto na legislação aplicável.

#### Artigo 321.º

##### Arbitragem necessária

Os conflitos de consumo ficam sujeitos à arbitragem necessária quando, por opção expressa dos clientes domésticos de energia elétrica, sejam submetidos à apreciação do tribunal arbitral de um centro de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizado, nos termos do disposto na legislação aplicável aos chamados serviços públicos essenciais.

#### Artigo 322.º

##### Mediação e conciliação de conflitos

A mediação e a conciliação são procedimentos de resolução extrajudicial de conflitos, com carácter voluntário, cujas decisões são da responsabilidade das partes em conflito, na medida em que a solução para o conflito concreto não é imposta pela ERSE.

## **Capítulo XVI**

### **Disposições finais**

#### **Artigo 323.º**

##### **Norma remissiva**

Aos procedimentos administrativos previstos no presente regulamento, não especificamente nele regulados, aplicam-se as disposições do Código do Procedimento Administrativo.

#### **Artigo 324.º**

##### **Documentos complementares**

1 - (Revogado)

2 - (Revogado)

3 - A deliberação da ERSE que aprova os documentos complementares e as propostas previstas no presente regulamento reveste a forma de diretiva.

4 - (Revogado)

#### **Artigo 325.º**

##### **Recomendações e orientações da ERSE**

1 - Sempre que o entenda necessário, a ERSE pode formular recomendações e orientações aos agentes sujeitos à sua regulação.

2 - As recomendações visam transmitir a perspetiva da ERSE sobre as boas práticas a adotar no âmbito dos mercados.

3 - Os agentes sujeitos à sua regulação que optem por não acolher as recomendações da ERSE devem divulgá-lo publicamente, nomeadamente através das suas páginas na Internet.

4 - As orientações genéricas visam a adoção pelos destinatários de ações consideradas pela ERSE como adequadas ao cumprimento dos princípios e regras legais e regulamentares consagrados, que serão tidos em conta na atividade de supervisão.

### Artigo 326.º

#### Pareceres interpretativos da ERSE

- 1 - As entidades que integram o SEN podem solicitar à ERSE pareceres interpretativos sobre a aplicação do presente regulamento.
- 2 - Os pareceres emitidos nos termos do número anterior não têm carácter vinculativo.
- 3 - (Revogado)
- 4 - (Revogado)

### Artigo 327.º

#### Fiscalização da aplicação do regulamento

- 1 - A fiscalização da aplicação do presente regulamento é da competência da ERSE, nos termos dos seus Estatutos e demais legislação aplicável.
- 2 - Para efeitos do disposto no número anterior, as ações de fiscalização devem ser realizadas em execução de planos previamente aprovados pela ERSE e sempre que se considere necessário para assegurar a verificação das condições de funcionamento do SEN.
- 3 - A ERSE realiza ou promove a realização de ações de verificação, que podem incidir sobre a totalidade ou sobre parte das disposições do presente regulamento, conforme for determinado pela ERSE.
- 4 - As ações de verificação podem revestir, nomeadamente, a forma de:
  - a) Auditorias.
  - b) Inspeções.
  - c) Ações de cliente mistério.

### Artigo 328.º

#### Auditorias de verificação do cumprimento regulamentar

- 1 - As entidades abrangidas pelo âmbito de aplicação do presente regulamento devem recorrer a mecanismos de auditoria, sempre que previsto regulamentarmente ou que seja determinado pela ERSE, para verificar o cumprimento das disposições regulamentares que lhes são aplicáveis.
- 2 - O conteúdo e os termos de referência das auditorias e os critérios de seleção das entidades responsáveis pela realização das auditorias são aprovadas pela ERSE.

### Artigo 329.º

#### Regime sancionatório

1 - A violação das disposições estabelecidas no presente regulamento constitui contraordenação punível, nos termos do regime sancionatório do setor energético.

2 - Toda a informação e documentação obtida no âmbito da aplicação do presente regulamento, incluindo a resultante de auditorias, inspeções, petições, queixas, denúncias e reclamações pode ser utilizada em processo de contraordenação, nos termos do regime sancionatório do setor energético.

### Artigo 330.º

#### Informação a enviar à ERSE

Salvo indicação em contrário pela ERSE, toda a informação a enviar à ERSE pelos sujeitos intervenientes no SEN, nos termos previstos no presente regulamento, deve ser apresentada em formato eletrónico.

### Artigo 331.º

#### Aplicação no tempo

As condições gerais e específicas, previstas no presente regulamento, aplicam-se aos contratos existentes à data da sua entrada em vigor, salvaguardando-se os efeitos já produzidos.

### Artigo 332.º

#### Agente Comercial

As disposições constantes do presente regulamento, relativas às atribuições conferidas ao Agente Comercial, deixam de produzir efeitos logo que cessem todos os CAE existentes.

### Artigo 333.º

#### Mecanismo de contratação de energia elétrica pelos comercializadores de último recurso

A aplicação do disposto no n.º 3 do Artigo 169.º fica dependente de uma avaliação sobre as condições de funcionamento do mercado de eletricidade, a realizar pela ERSE, até 15 de outubro de cada ano, no âmbito do processo de fixação das tarifas para vigorarem no ano seguinte.

### Artigo 334.º

#### Comercializadores de último recurso exclusivamente em BT

1 - Enquanto subsistirem tarifas transitórias de venda a clientes finais em MT os comercializadores exclusivamente em BT podem continuar a adquirir a energia elétrica para satisfação dos consumos dos seus clientes ao comercializador de último recurso, aplicando-se o disposto no presente regulamento no que se refere ao fornecimento de energia elétrica aos clientes em MT.

2 - A faturação dos fornecimentos de energia elétrica entre o comercializador de último recurso e o comercializador de último recurso exclusivamente em BT é efetuada por aplicação das tarifas transitórias de venda a clientes finais em MT às quantidades referidas no n.º 3.

3 - Para efeitos do disposto no número anterior, aos consumos de energia ativa registados nos equipamentos de medição instalados nos pontos de entrega em MT, em cada período de integração de 15 minutos, devem ser descontados os consumos de energia ativa agregados por ponto de entrega dos clientes em BT dos outros comercializadores, devidamente ajustados para perdas na rede de BT e após aplicação do respetivo perfil de consumo tipo.

4 - À faturação entre o comercializador de último recurso e os comercializadores de último recurso exclusivamente em BT, relativa às entregas da produção em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente, prevista no Artigo 88.º, durante o período referido no n.º 1, aplica-se a tarifa transitória de venda a clientes finais em MT, a qual se deve aplicar à soma das quantidades referidas no número anterior, com as quantidades adquiridas às unidades de produção em regime especial com remuneração por tarifa fixada administrativamente, após aplicação do respetivo perfil de produção.

### Artigo 335.º

#### Entrada em vigor

1 - O presente regulamento entra em vigor no dia seguinte ao da sua publicação no Diário da República, sem prejuízo do disposto quanto à produção de efeitos pelo ato de aprovação e nos números seguintes.

2 - (Revogado)

3 - A regulamentação que integra os documentos previstos no presente regulamento, já aprovados pela ERSE, mantém-se em vigor até à aprovação de novos documentos que os venham substituir, devendo-se, na sua aplicação, ter em conta as disposições do presente regulamento.