

Síntese Mensal

Agosto | 2022

Mercado retalhista de Eletricidade em Portugal Continental		 Total	 Residenciais	 Pequenos negócios	 Industriais	 Grandes consumidores
<b>Mudança de comercializador - indicadores (n.º de clientes)</b>						
	Número de Entradas no Mercado Livre	20 392	20 166	148	76	2
	Número de Mudanças dentro do Mercado Livre	36 602	35 937	324	335	6
	Número de Saídas do Mercado Livre	12 242	12 165	67	10	0
<b>Número de clientes</b>						
	Mercado Livre	5 485 058	5 422 644	37 218	24 786	410
	<i>Δ mês precedente</i>	8 150	7 999	83	66	2
	Mercado Regulado	924 676	922 010	1 655	1 006	5
	<i>Δ mês precedente</i>	-2 688	-2 670	-12	-6	0
	Número de clientes (%) no Mercado Livre	85,6%	85,5%	95,7%	96,1%	98,8%
<b>Consumo (GWh)</b>						
	Mercado Livre	42 796	16 044	3 133	14 580	9 040
	<i>Δ mês precedente</i>	46	35	12	31	-32
	Mercado Regulado	2 951	2 507	103	308	33
	<i>Δ mês precedente</i>	-24	2	1	1	-2
	Consumo (%) no Mercado Livre	93,5%	86,5%	96,8%	97,9%	99,6%

Todos os consumidores de energia elétrica em Portugal continental podem livremente escolher o seu fornecedor.

Para mudar de comercializador, os consumidores devem centrar-se em três passos (os 3C's).



Os comercializadores devem apresentar informação pré-contratual sobre as características da oferta.

As **principais características** da mudança de comercializador são as seguintes:

- Mudar de comercializador é **gratuito** para o consumidor.
- O ponto de contacto preferencial, na mudança, é o seu **novo comercializador**.
- Mudar de comercializador **não implica alteração** da instalação consumidora (ex. contador), exceto se o cliente o solicitar.
- O prazo máximo de mudança é de **3 semanas**.
- **Não há limite ao número** de mudanças.
- A **tarifa social** é aplicada por todos os comercializadores

A ERSE aprovou uma ficha contratual padronizada que resume os principais aspetos do fornecimento de energia. Solicite-a antes de comparar ofertas e escolher o novo comercializador.

A ERSE disponibiliza um **simulador de rotulagem** de energia elétrica, que permite verificar os impactes ambientais da fatura de energia e verificar as ofertas mais verdes em mercado.



Eletricidade

É também disponibilizado um **simulador** que compara **preços** e condições de oferta em mercado, para o mercado elétrico apenas, ou para o mercado de oferta dual (eletricidade e gás, de forma conjunta).

Os consumidores com contrato em mercado livre podem pedir regime equiparado ao das tarifas transitórias aos seus comercializadores. Caso estes não pratiquem essa oferta, podem regressar ao mercado regulado.

Os consumidores sem contrato podem igualmente solicitar o regime equiparado ao das tarifas transitórias aos comercializadores em mercado livre. Caso nenhum deles tenha oferta equiparada, o cliente contrata diretamente com o CUR.

## Quem são os comercializadores em regime de mercado?

Comercializador				
ACCIONA Energía			•	•
Ágoraluz Energía		•	•	•
Aldro Energía y Soluciones		•	•	•
Alfa Energía		•	•	•
Audax Energía			•	•
Axpo Portugal			•	•
CapWatt			•	•
Cepsa			•	•
Clidomer		•		
EDP Comercial		•	•	•
Elergone Energía			•	•
Endesa		•	•	•
Enforcesco		•	•	•
EPLUS		•		
Ezurímbol		•	•	•
FORTIA				•
G9Telecom		•	•	•
Galp Power		•	•	•

Comercializador				
Goldenergy			•	•
Iberdrola		•	•	•
JafPlus		•	•	•
Logica Energy		•	•	•
Lusiadaenergia		•	•	•
LUZBOA		•	•	•
Meo Energia		•	•	•
Multienegria Verde		•	•	•
Muon Electric		•	•	•
Naturgy			•	•
ODF Energía		•	•	•
Petrotermica Energía			•	•
PlenoEnergia		•	•	•
PropensAlternativa		•	•	•
Usenergy		•	•	•

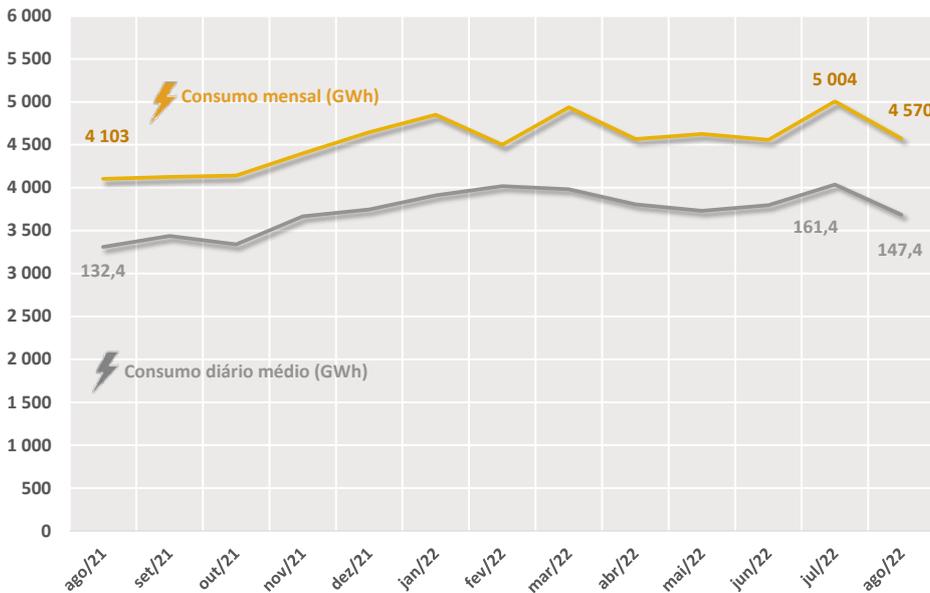
Residenciais    
 Pequenos negócios    
 Industriais    
 Grandes consumidores    
 Novo comercializador

<b>Número de comercializadores</b>					
	<b>28</b>	26	27	26	14
<i>Δ mês homólogo</i>	<b>-5</b>	-6	-4	-6	-1
<b>Número de clientes</b>					
	<b>EDP</b>	EDP	EDP	EDP	EDP
<i>Quota</i>	<b>73%</b>	73%	51%	38%	43%
<i>Δ mês homólogo</i>	<b>-1,3p.p.</b>	-1,4p.p.	+0,6p.p.	+2,8p.p.	-2,0p.p.
HHI	<b>5 452</b>	5 494	3 045	2 115	2 695
<b>Consumo (GWh)</b>					
	<b>EDP</b>	EDP	EDP	EDP	Endesa
<i>Quota</i>	<b>42%</b>	70%	46%	26%	23%
<i>Δ mês homólogo</i>	<b>+8,8p.p.</b>	+1,1p.p.	+1,0p.p.	+0,8p.p.	-0,2p.p.
HHI	<b>2 380</b>	5 090	2 712	1 626	1 658

## Evolução global do consumo

O consumo global em agosto foi de 4 570 GWh, valor inferior ao registado no mês anterior em cerca de 8,7%. Relativamente ao mês homólogo, o consumo mensal global

apresentou um aumento de 11,4%. Quanto ao consumo médio diário, neste mês observou-se uma variação negativa de 8,7% relativamente ao mês precedente.



### Consumo global

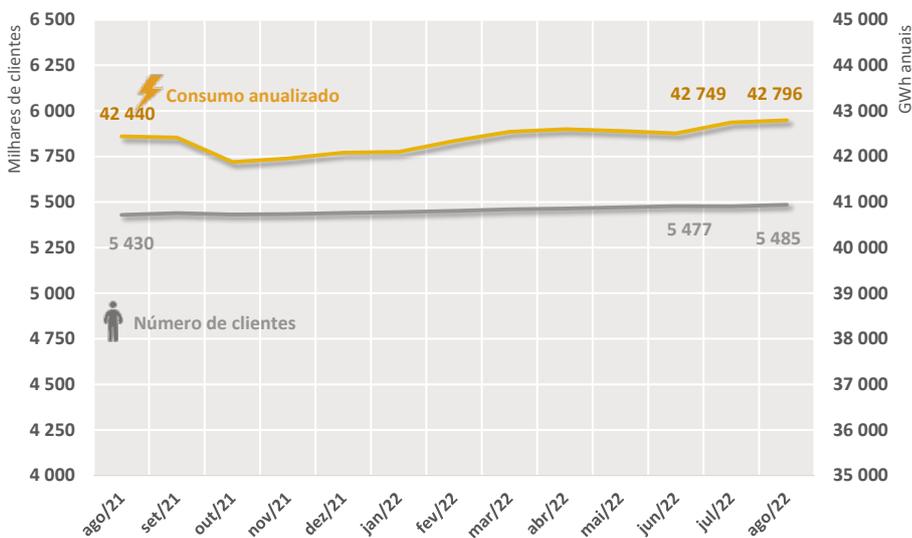
Em agosto de 2022, o consumo mensal global foi de 4 570 GWh, cerca de 8,7% abaixo do que se registou em julho e aproximadamente 11,4% superior ao registado em agosto de 2021.

O consumo mensal global é o consumo apurado para cada mês para todos os clientes, tanto os que têm um comercializador de mercado como os clientes dos CUR.

## Caracterização do Mercado Livre

A ERSE monitoriza o funcionamento do mercado retalhista em Portugal continental, que inclui todo o processo de mudança de comercializador, através do qual os consumidores e clientes concretizam as suas escolhas. Os diferentes agentes (operadores de rede, comercializadores e

operador logístico de mudança de comercializador) têm deveres de reporte de informação à ERSE. Esta informação serve, entre outros propósitos, também para a divulgação de informação pública de caracterização do mercado liberalizado.



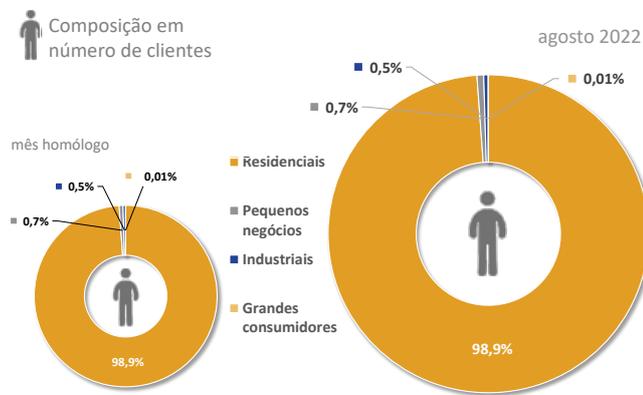
### Evolução do ML

Em agosto de 2022 o ML registava cerca de 5,5 milhões de clientes, para um consumo estimado em base anual de 42,8 TWh.

Estes valores representam um crescimento de 1,0% em número de clientes e um ligeiro acréscimo de 0,8% em consumo, relativamente a agosto de 2021.

O mercado livre (ML) alcançou neste mês cerca de 5,5 milhões de clientes, correspondendo a 42 796 GWh de consumo anualizado, com um decréscimo 8 150 clientes, e um acréscimo de 46,0 GWh em consumo, face a julho. Em termos homólogos, o número de consumidores no ML cresceu 1,0%, e registou-se um aumento no consumo no ML de 0,8%.

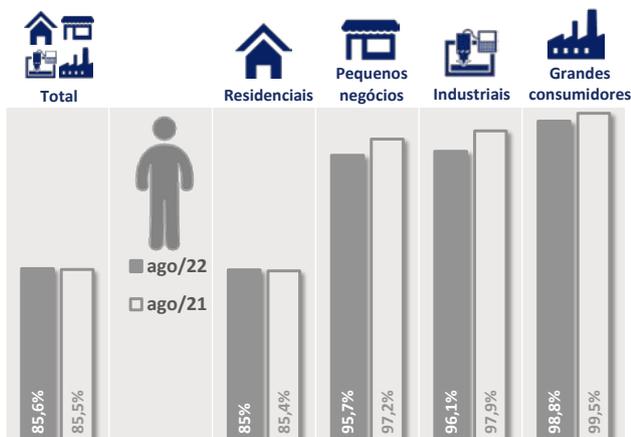
A quase totalidade do número de clientes do mercado livre concentra-se naturalmente no segmento dos clientes residenciais, os quais representaram 98,9% do total de clientes no ML.



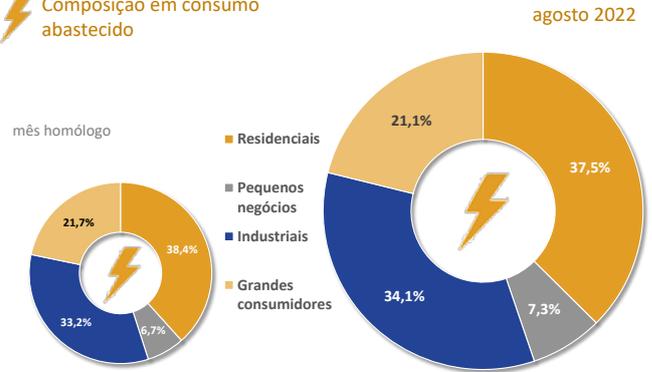
### Peso relativo do Mercado Livre

Em agosto de 2022, o ML representou cerca de 86% do número total de clientes e cerca de 94% do consumo em Portugal Continental, exibindo um aumento de 0,1 p.p. e uma redução de 1,5 p.p., respetivamente, face ao peso relativo do mês homólogo. No mesmo mês, manteve a quase totalidade dos fornecimentos a grandes consumidores.

#### Peso relativo ML, em clientes



#### Composição em consumo abastecido

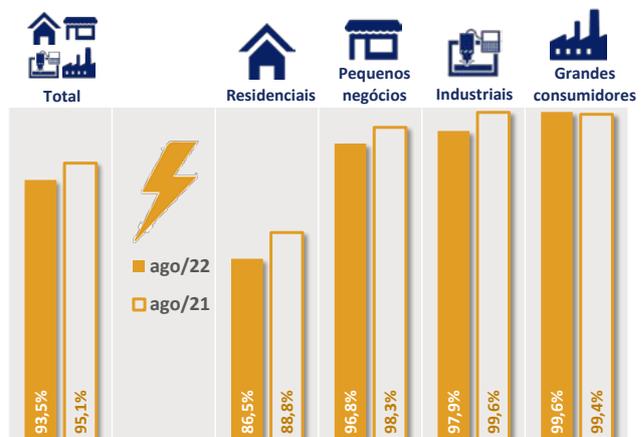


O segmento de clientes residenciais, que representa 37,5% do consumo do ML, apresentou uma redução (0,9 p.p.) face ao período homólogo, sendo seguido pelos clientes industriais (34,1%) e pelos grandes consumidores (21,1%).

O segmento dos pequenos negócios é o que apresenta menor representatividade em termos de consumo (7,3%), tendo apresentado um ligeiro aumento (0,6 p.p.) no peso no consumo face ao mesmo mês do ano precedente.

No segmento de pequenos negócios, 95,7% dos clientes são fornecidos por um comercializador do ML, sendo o seu consumo 96,8% do consumo global deste segmento. O segmento de clientes residenciais é o que continua a apresentar menor penetração do ML, embora mais de 86% do consumo total deste segmento já esteja no ML, com cerca de 85% do número de total de clientes.

#### Peso relativo ML, em consumo

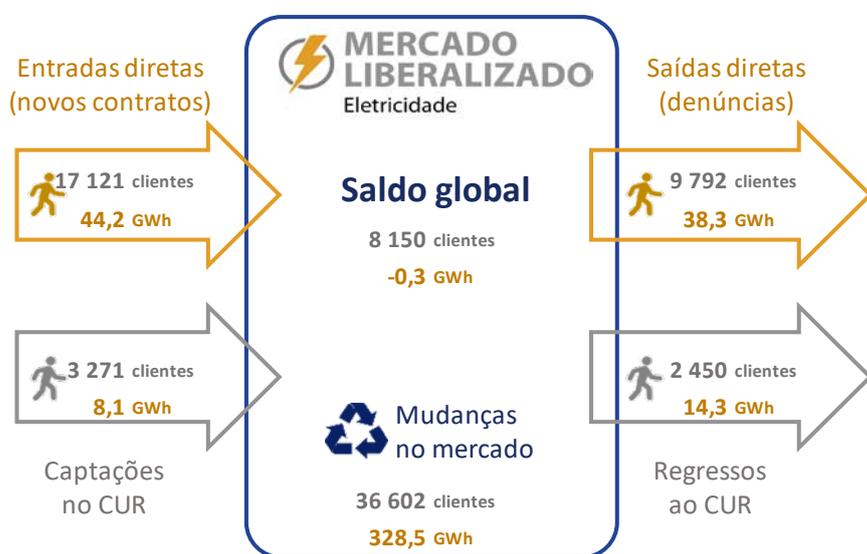


## Mudança de comercializador

A caracterização da mudança de comercializador enquanto processo inclui uma análise dos movimentos efetuados e que afetam a carteira dos diferentes comercializadores em mercado. Estes movimentos incluem a captação de contratos relativos a instalações anteriormente sem abastecimento de eletricidade (entradas diretas), as captações de clientes que os comercializadores efetuam na carteira dos CUR, as situações em que os clientes mudam entre dois comercializadores em mercado (mudanças no

mercado), as cessações ou denúncias de contrato sem outro que o substitua (saídas diretas) e ainda os regressos legalmente permitidos a fornecimento pelos CUR.

O saldo global do mercado livre é o resultado dos acréscimos de carteiras dos comercializadores em mercado (entradas diretas e captações nos CUR), deduzido das diminuições de carteira, que correspondem ao agregado de saídas diretas e de regressos ao CUR.



### Mudança de comercializador

Em agosto de 2022 o número de clientes em mercado liberalizado aumentou em 8 150 e o seu respetivo consumo em base anual decresceu 0,3 GWh.

Ainda neste mês, cerca de 36,6 mil clientes mudaram de fornecedor no mercado liberalizado, enquanto 3 271 trocaram o fornecimento feito pelo CUR por um fornecimento em mercado.

Em agosto de 2022 entraram 20 392 clientes no ML, tendo 3 271 (8,1 GWh) transitado do mercado regulado (MR) e 17 121 (44,2 GWh) entrado diretamente para as carteiras de comercializadores em regime de mercado (entradas diretas).

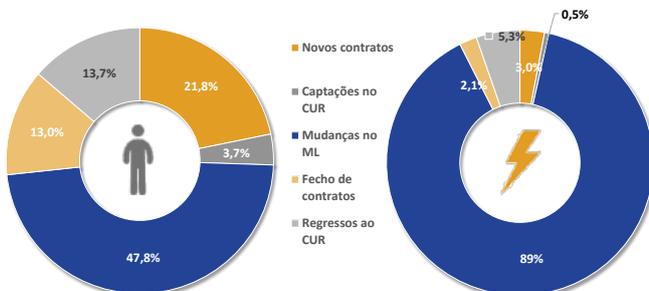
decorre, em grande parte, da possibilidade de os consumidores residenciais de eletricidade optarem pelo regime equiparado ao das tarifas transitórias ou reguladas. Assim, o número de clientes em atividade no ML cresceu, em termos líquidos, em 8 150 clientes e decresceu 0,3 GWh em consumo.

Foram ainda registadas neste mês 36 602 mudanças de carteira entre comercializadores no ML que representam cerca de 328,5 GWh de consumo anual.

Com esta evolução pode observar-se uma vez mais que 2/3 do número de movimentos de mercado diz respeito a mudanças entre comercializadores já em mercado (com o respetivo consumo a representar cerca de 76% do volume de consumo em mudança). O regresso ao CUR representa uma parcela dos movimentos em número de cerca de 3%.

De modo a poder identificar o segmento mais ativo na mudança de comercializador, é analisada a intensidade da

Composição dos movimentos de switching



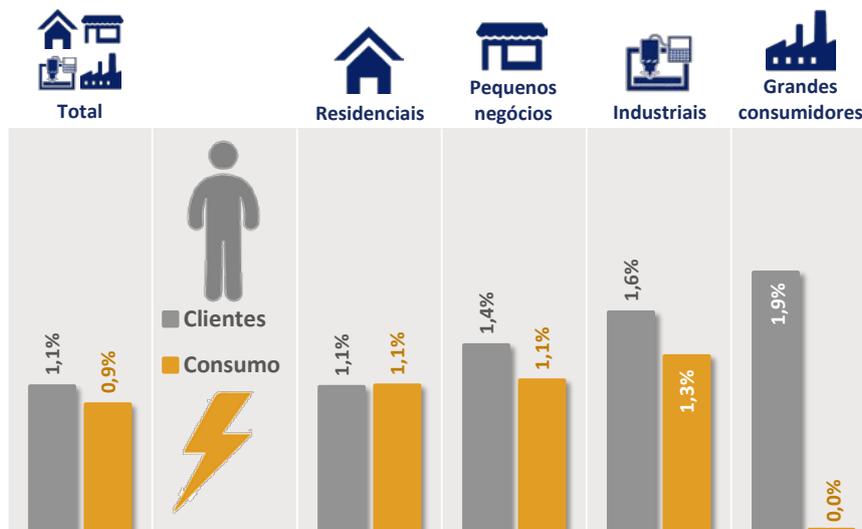
Por outro lado, cessaram contrato no mercado 9 792 clientes (38,3 GWh), sem que tenham celebrado outro contrato de fornecimento (saídas diretas), e regressaram ao MR 2 450 clientes (14,3 GWh). Em agosto, este regresso ao MR

mudança de comercializador que corresponde ao volume de clientes ativos na mudança de comercializador, incluindo entradas e saídas, em comparação com o volume total de clientes em cada um dos segmentos.

Em agosto, a intensidade de mudança de comercializador representou 1,1% do total de clientes e 0,9% do consumo

global do mercado continental português. O segmento dos grandes consumidores foi o mais ativo em intensidade de mudança de comercializador em número de clientes, ao passo que o segmento dos clientes industriais foi o mais ativo em termos de consumo.

### Intensidade de mudança de comercializador



### Intensidade da mudança de comercializador

*Em agosto, para o conjunto do mercado, 1,1% do número total de clientes trocou de fornecedor, o que representou cerca de 0,9% do consumo a ser assegurado por um comercializador diferente.*

*O segmento dos grandes consumidores foi o mais ativo em intensidade de mudança de comercializador em número de clientes, ao passo que o segmento dos clientes industriais foi o mais ativo em termos de consumo.*

### Quotas de mercado e indicadores de concorrência

A dinâmica de funcionamento do mercado é tipicamente aferida também com as quotas dos diferentes operadores (e a sua evolução no tempo), bem como com o recurso a indicadores que monitorizam a intensidade competitiva do mercado. Neste resumo informativo é utilizado o índice de concentração HHI (vide siglas e definições para sua caracterização) e a monitorização direta da evolução da quota do líder de mercado (em avaliação global e em cada segmento).

Na apresentação das quotas dos operadores, neste resumo informativo, a designação “Outros” inclui os comercializadores que em quota de mercado ocupam a oitava posição e seguintes.

Desde setembro de 2021, saíram do mercado os comercializadores HEN, Enat, PH Energia, Ecochoice e Rolear, passando os seus clientes a ser fornecidos pelo comercializador de último recurso.

Em agosto, a EDP Comercial manteve a sua posição como o principal operador no mercado livre. Face a julho, a sua quota reduziu-se em 0,2 p.p., em número de clientes, e aumentou em valor inverso em termos de consumo.

A Goldenergy registou, em agosto, um aumento nas quotas, em número de clientes, de 0,1 p.p. e 0,2 p.p, respetivamente.

A Endesa, a Galp, a Iberdrola, a MEO Energia, a Naturgy e o conjunto de comercializadores agrupados na rúbrica “Outros” mantiveram sensivelmente as suas quotas relativamente a julho de 2022.

Quanto ao consumo, nos casos da Endesa e da Iberdrola, que ocupam a 2ª e 3ª posição em termos de quota de mercado, mantiveram sensivelmente as suas quotas face a julho. A Galp também viu a sua quota decrescer em 0,1 p.p..

Todas as demais comercializadoras – Axpo, Fortia e Acciona mantiveram sensivelmente inalteradas as suas quotas

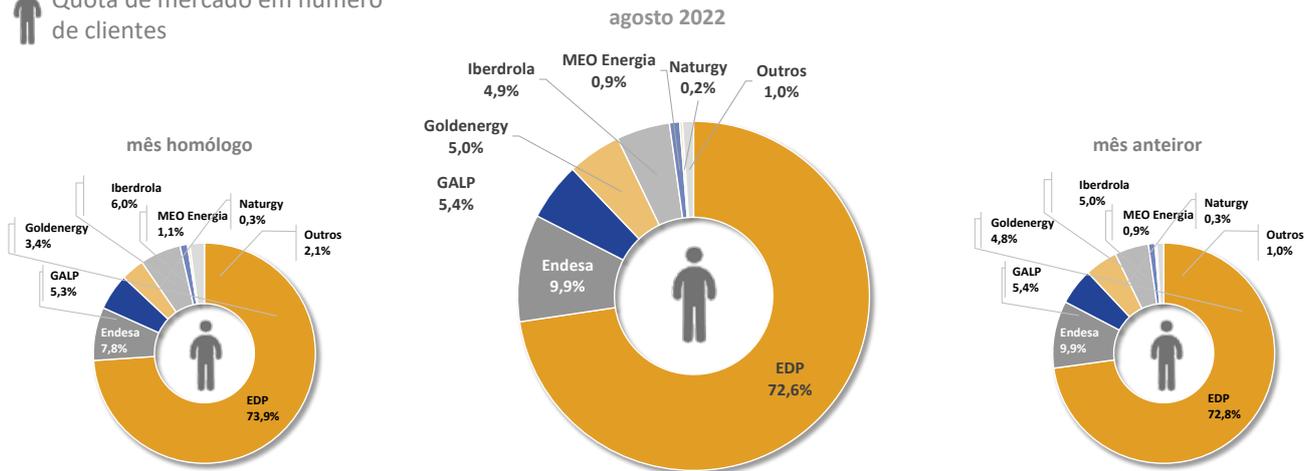
face ao mês precedente, tal como as empresas agrupadas na rúbrica de “Outros”.

Relativamente ao mês homólogo, a EDP foi o comercializador que perdeu mais quota em termos de clientes (1,3 p.p.), e a Iberdrola em termos de consumo (2,0 p.p.).

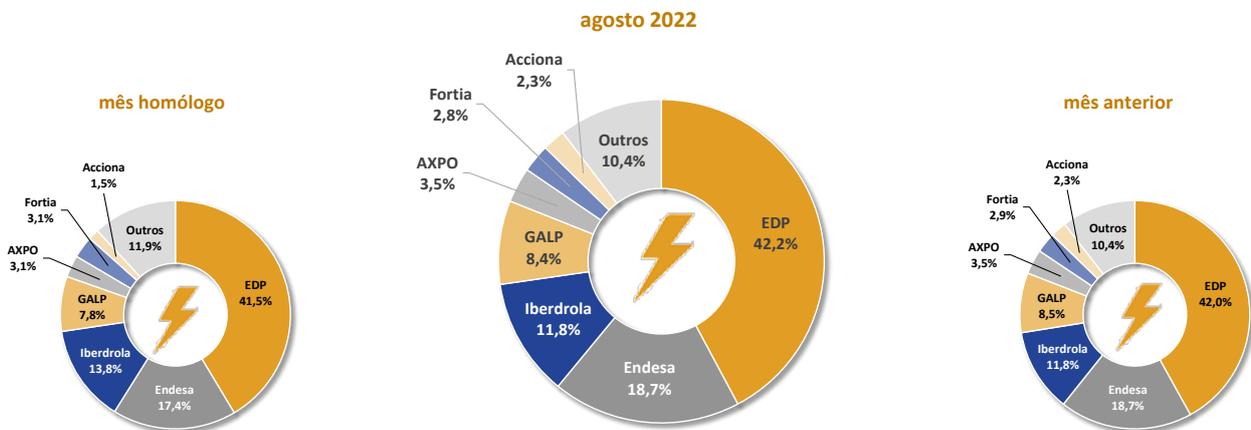
Inversamente, a Endesa foi o comercializador com maior ganho de quota em número de clientes (2,1 p.p.) e o que ganhou mais quota em termos de consumo (1,3 p.p.).



Quota de mercado em número de clientes



Quota de mercado em consumo abastecido



### Variações de carteira de clientes

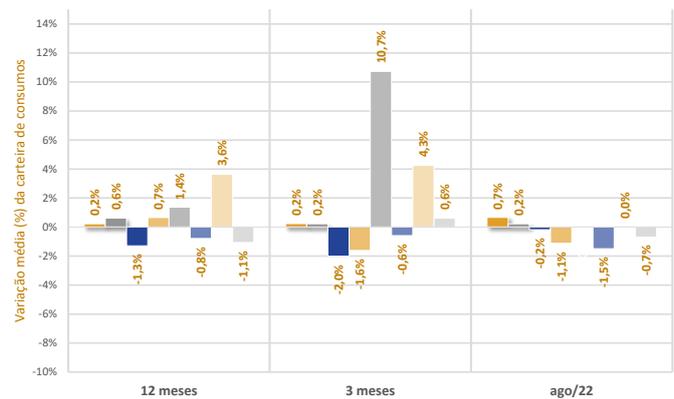
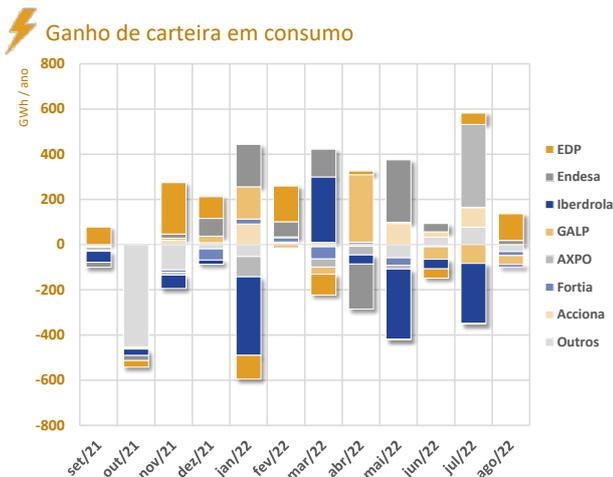
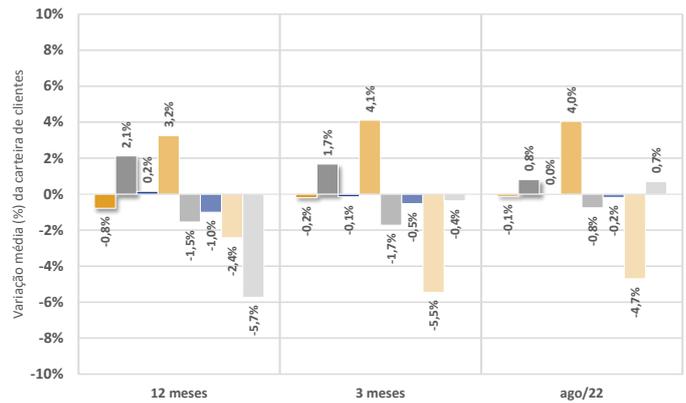
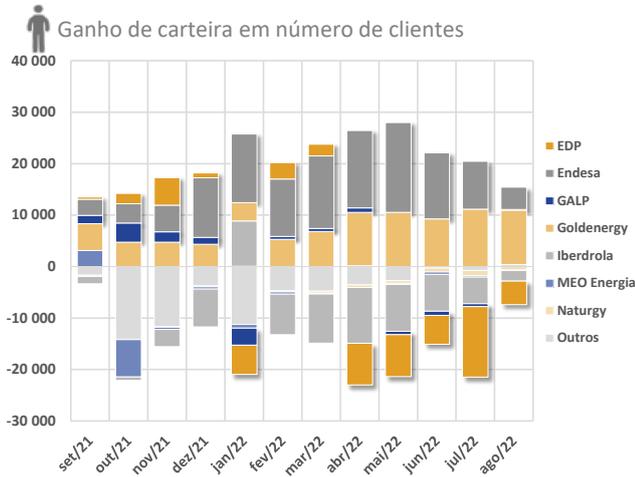
O aumento da quota de mercado obtida por cada comercializador pode ser encarado com uma forma de caracterizar um tipo de abordagem, mais ou menos, proactiva efetuada ao mercado. Através da análise da variação de carteiras de clientes é possível verificar qual o comercializador que captou ou perdeu um maior número de clientes.

Em agosto, a Goldenergy foi o comercializador que realizou uma maior captação de clientes, tendo ganho cerca de 69% do número de clientes que mudou de comercializador, o que representa um ganho líquido de 4,0% na sua carteira de clientes face ao mês anterior.

A Endesa foi o comercializador com a segunda maior percentagem de captação de clientes face à sua carteira, tendo ganho 28% dos clientes que mudaram de comercializador, o que se traduziu num ganho líquido de 0,8% na sua carteira.

Em termos de consumo, destaca-se a EDP, com um ganho de 86% do consumo que mudou de comercializador e um ganho de 0,7% relativamente à sua carteira. A Endesa foi o segundo comercializador com a maior percentagem de captação de consumo face à sua carteira (0,2%), com um ganho de 13% do consumo que mudou de comercializador.

Os comercializadores Iberdrola, Galp e Fortia registaram perdas globais de consumo.



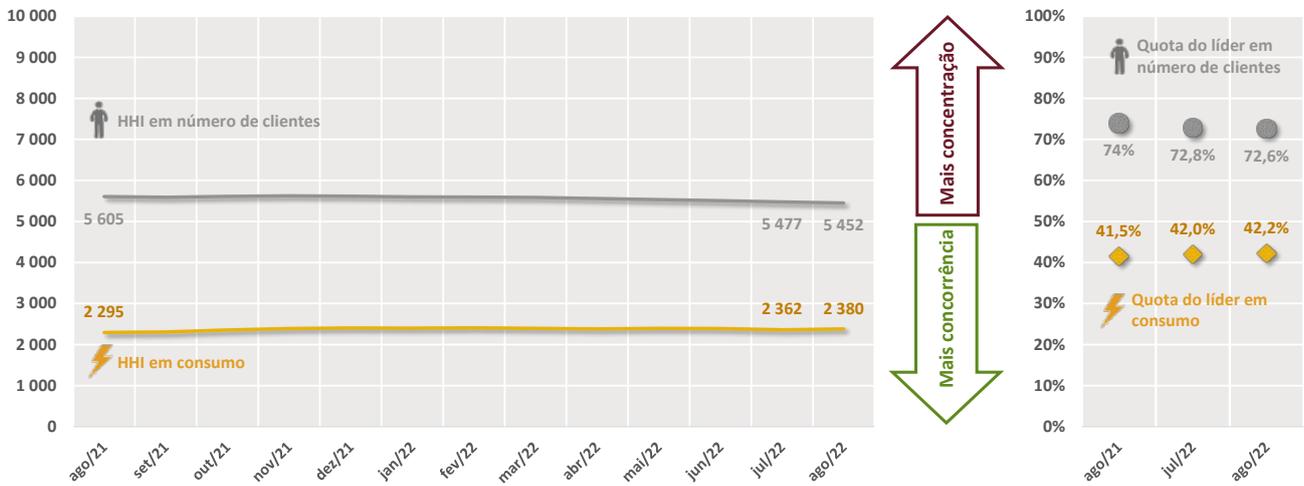
### Indicadores de concorrência no mercado livre

Em termos de número de clientes, o índice de concentração de mercado (HHI) registou um ligeiro decréscimo de 0,5% face ao mês precedente e uma redução de 2,7% face ao homólogo. Esta redução do HHI foi influenciada pela redução de quota do comercializador dominante, que evoluiu de cerca de 74% há um ano atrás para os atuais cerca de 73% (uma redução de cerca de 1,3 p.p., que

traduz uma perda de clientes em termos relativos, quando comparado com os restantes comercializadores em mercado).

Em consumo, o HHI registou um acréscimo de 0,8% face ao mês anterior, mas registou um aumento de 3,7% em relação ao mês homólogo em consumo.

Ainda assim, os valores e a evolução dos indicadores de concorrência mostram um mercado que se tem vindo a tornar mais competitivo em número de clientes.



### Análise por segmento de cliente

O segmento de clientes industriais, que apresenta maior intensidade competitiva, sendo o segmento com menor HHI, apresenta, contudo, um aumento do HHI relativamente ao mês homólogo de 6,8%. Este segmento conta com 26 comercializadores ativos.

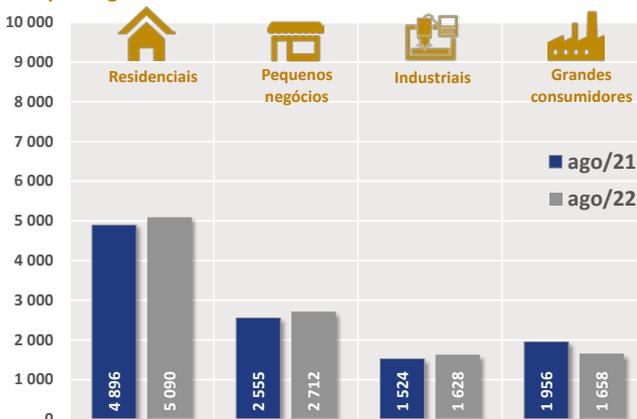
O segmento dos grandes consumidores é o que apresenta menor número de comercializadores ativos, com o HHI neste segmento a reduzir-se 15,3% face ao agosto de 2021.

O segmento dos pequenos negócios apresentou um aumento do HHI, em 6,2% relativamente ao mês homólogo.

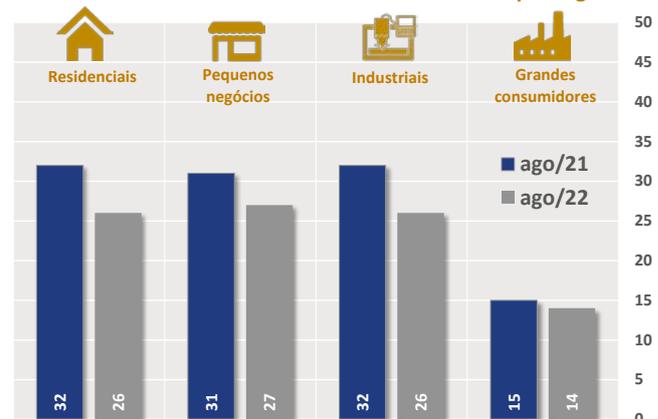
Por outro lado, o segmento mais concentrado é o segmento dos clientes residenciais, devido à quota dominante da EDP. No entanto, é o segmento com o maior número de comercializadores ativos, tendo aumentado em 4,0% o valor de HHI relativamente ao mês homólogo.

Uma vez mais, este aumento nos indicadores de concentração deve-se à saída de cinco comercializadores do mercado no espaço de 6 meses.

#### HHI por segmento



#### Número de comercializadores por segmento



A aposta de cada comercializador em termos do seu foco comercial traduz-se na evolução das quotas de mercado, em consumo e em número de clientes, por segmento.

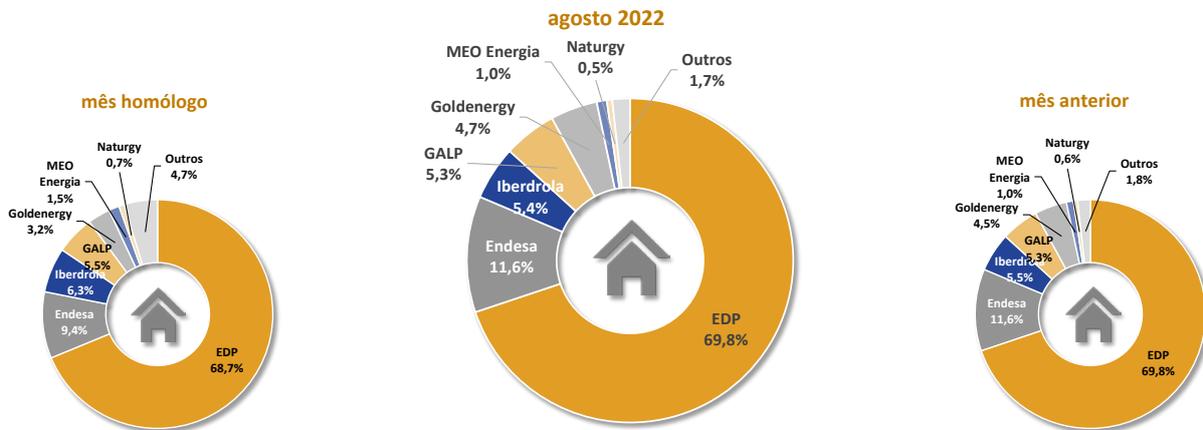
No segmento de clientes residenciais, a liderança foi mantida pela EDP, que assegurou a sua quota face ao mês de julho. A Goldenergy foi a única a registar um aumento de

quota de 0,1 p.p. e, por outro lado, a Iberdrola a única a registar o valor inverso.

Os restantes comercializadores – Endesa, Galp, Iberdrola, MEO Energia, Naturgy e o conjunto de comercializadores agrupados na rúbrica “Outros” mantiveram sensivelmente as suas quotas em relação a julho.

Relativamente ao mês homólogo, foi o conjunto de comercializadores agrupados na rúbrica “Outros” que registou a maior perda de quota em consumo neste segmento (2,9 p.p.), e a Endesa a apresentar maior ganho (2,2 p.p.).

**Quota de mercado em consumo abastecido - Residenciais**

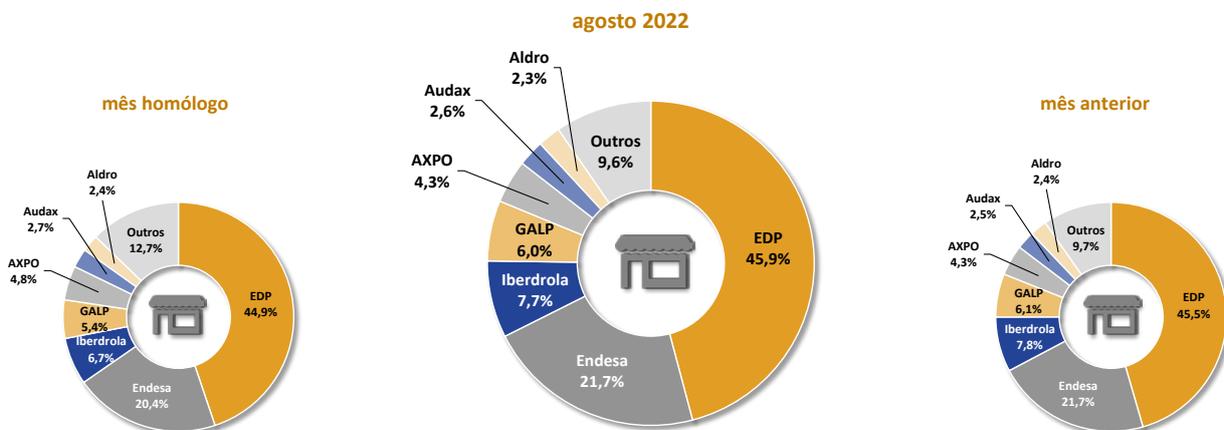


No segmento de pequenos negócios, a EDP continua a ser o comercializador com maior representatividade em termos de consumo, tendo aumentado a sua quota em 0,4 p.p. face ao mês anterior. Em seguida, surgem a Endesa e a Iberdrola. A Endesa manteve a sua quota e a Iberdrola registou uma quebra de 0,1 p.p., face a julho, bem como a Galp, a Aldro e o conjunto de comercializadores agrupados na rúbrica “Outros”.

Por outro lado, a Audax registou um acréscimo de 0,1 p.p.. A Axpo manteve sensivelmente a sua quota em relação a julho.

Relativamente ao mês homólogo, foi o conjunto de comercializadores agrupados na rúbrica “Outros” que registou a maior perda de quota em consumo neste segmento (3,1 p.p.), enquanto a Endesa apresentou o maior ganho (1,3 p.p.).

**Quota de mercado em consumo abastecido - Pequenos negócios**



Em agosto, a EDP viu a sua posição no segmento de clientes industriais aumentar, com um acréscimo da sua quota de 0,4 p.p. relativamente ao mês precedente. A Iberdrola

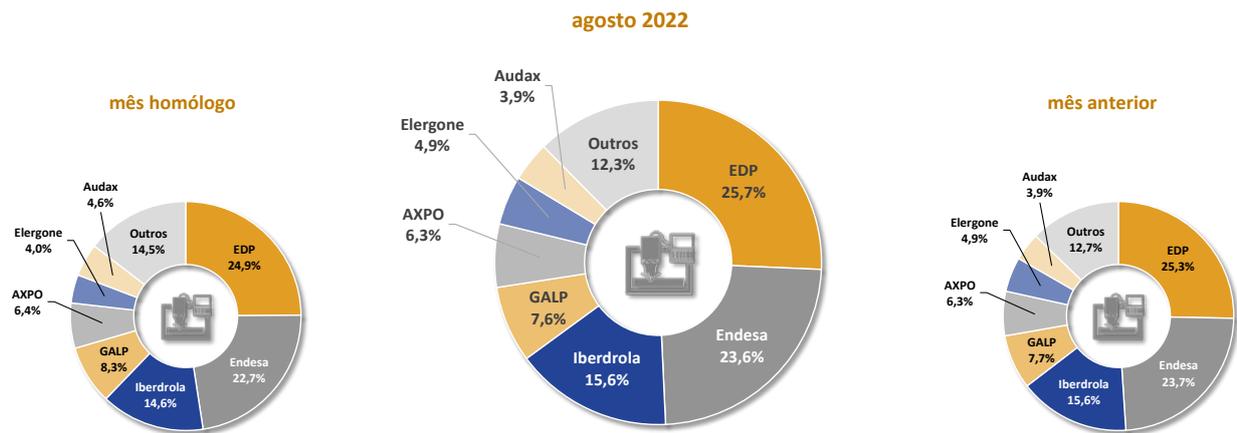
manteve a sua quota face ao mês precedente. Por outro lado, a Endesa, a Galp e o conjunto de empresas agrupadas na rúbrica de “Outros” registaram uma redução das suas quotas

de 0,1 p.p., 0,1 p.p. e 0,4 p.p., respetivamente. A Axpo, a Elergone e a Adudax mantiveram sensivelmente as suas quotas em relação a julho.

Relativamente ao mês homólogo, foi o conjunto de empresas agrupadas na rúbrica “Outros” que apresentou

maior perda de quota em consumo neste segmento (2,2 p.p.), e foi a Iberdrola o comercializador a apresentar maior ganho (1,0 p.p.).

**Quota de mercado em consumo abastecido - Industriais**



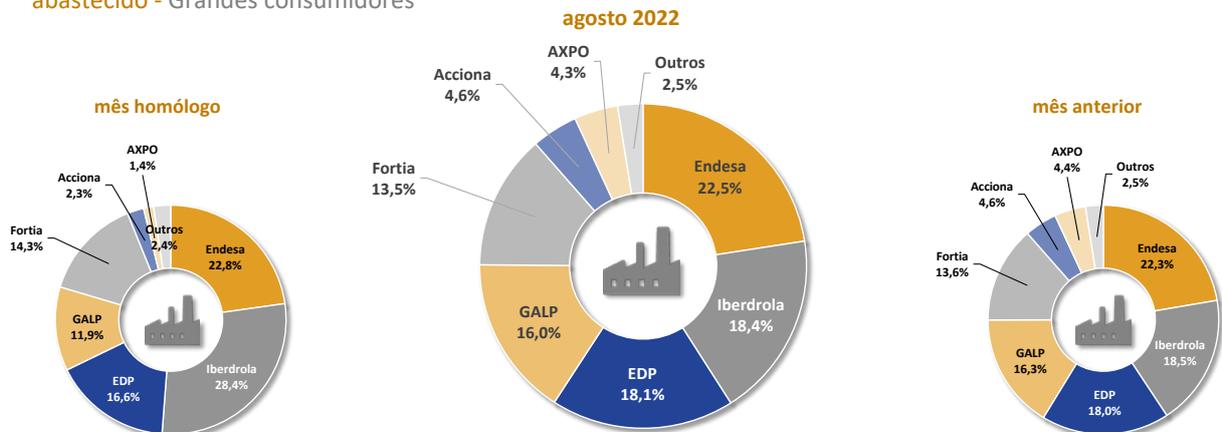
No segmento de grandes consumidores, a Endesa, líder do segmento, registou um acréscimo de 0,2 p.p. na sua quota face ao mês de julho.

A Iberdrola e a EDP, que ocupam a segunda e terceira posição, onde a Iberdrola manteve a sua quota sensivelmente inalterada, ao passo que a EDP registou um acréscimo de 0,2 p.p.. Por outro lado, a Galp e a Fortia registaram quebras de 0,3 p.p. e 0,1 p.p., face ao mês precedente. Os restantes

comercializadores – Acciona, Axpo e o conjunto de empresas agrupadas na rúbrica “Outros” – mantiveram as suas quotas inalteradas face ao mês precedente.

Relativamente ao mês homólogo, foi a Iberdrola o comercializador com maior perda de quota em consumo neste segmento (10,0 p.p.), e foi a Galp o comercializador a apresentar maior ganho (4,1 p.p.).

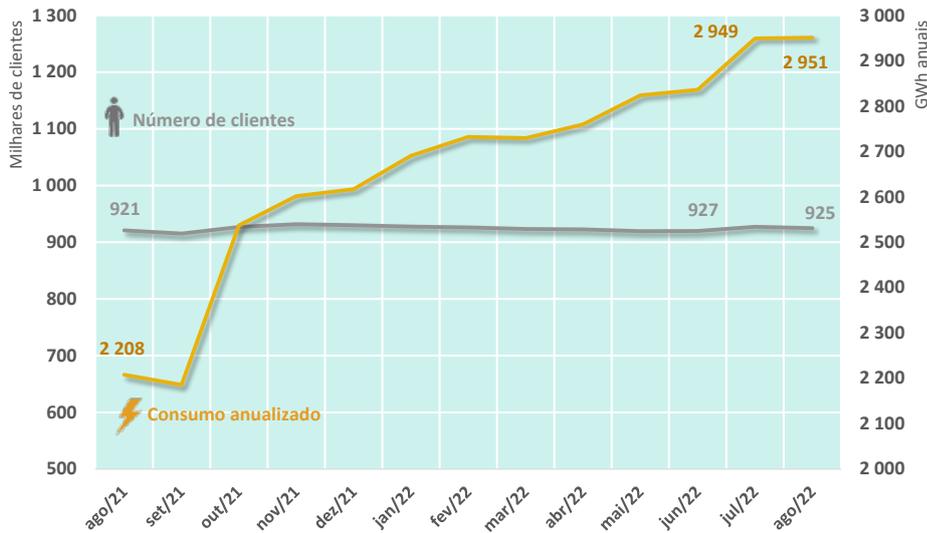
**Quota de mercado em consumo abastecido - Grandes consumidores**



## Caracterização dos CUR

No global, cerca de 925 mil clientes eram, no final de agosto de 2022, abastecidos pelo CUR, por aplicação das tarifas transitórias. Estes clientes representam um consumo

anualizado de 2 951 GWh, representando 6,5% do consumo total de Portugal continental.



### Evolução do CUR

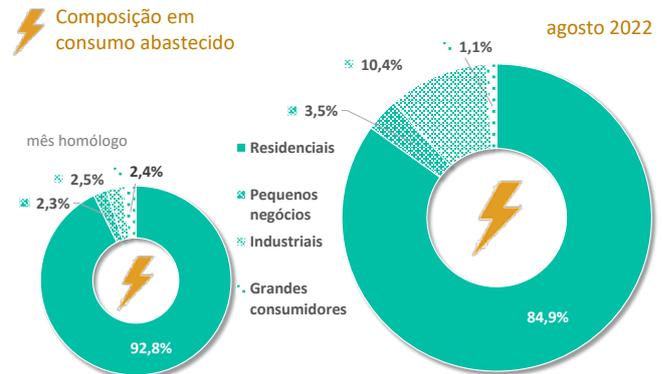
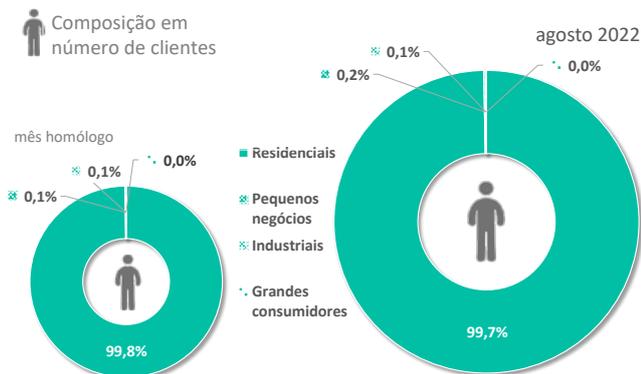
Em agosto de 2022 o MR registava cerca de 925 mil clientes, para um consumo estimado em base anual de 2 951 GWh.

Estes valores representam o número de clientes a registar um aumento de 0,4%, bem como um acréscimo de 33,7% em consumo, relativamente a agosto de 2021.

Apesar da passagem da carteira de clientes da HEN, da Enat, da PH Energia, da Ecochoice e da Rolar para o CUR, através da ativação do fornecimento supletivo, o número de clientes no mercado regulado registou um aumento de 0,4%, relativamente ao mês homólogo, tendo o seu maior impacto sido em termos de consumo, com um aumento de 33,7% face a agosto de 2021.

A passagem progressiva para o mercado livre tem tornado a carteira dos CUR concentrada nos clientes domésticos, que representaram em agosto 99,7% dos clientes presentes no MR e 84,9% dos fornecimentos da comercialização de último recurso.

Os restantes segmentos representam cerca de 0,3% do número total de clientes.



## Siglas e definições

### Siglas utilizadas

**CUR** – comercializador de último recurso; entidade responsável por efetuar o fornecimento de energia elétrica mediante a aplicação de tarifas definidas pela ERSE.

**HHI** – acrónimo da expressão anglo-saxónica Herfindhal Hirschman Index – índice de concentração de mercado com o mesmo nome.

### Definições

**Residenciais** - conjunto de clientes cujas instalações de consumo estão ligadas às redes em baixa tensão, com potência contratada inferior ou igual a 41,4 kW (BTN, baixa tensão normal).

**Pequenos negócios** - conjunto de clientes cujas instalações de consumo estão ligadas às redes em baixa tensão, com potência contratada superior a 41,4 kW (BTE, baixa tensão especial).

**Industriais** - conjunto de clientes cujas instalações de consumo estão ligadas às redes de média tensão (MT).

**Grandes consumidores** - conjunto de clientes cujas instalações de consumo estão ligadas às redes de muito alta tensão (MAT) e de alta tensão (AT).

**Consumo anualizado** - o consumo anualizado representa o valor de consumo que os clientes que se encontram em carteira de

**ML** – mercado livre; corresponde à parcela do mercado retalhista em que a tarifa final é livremente negociada entre as partes.

**MR** – mercado regulado; corresponde à parcela do mercado retalhista em que se aplicam tarifas finais definidas pela ERSE.

fornecimento no mercado livre efetuariam se permanecessem com esse fornecedor durante um período de 12 meses.

**Índice de concentração HHI** - o índice de concentração de mercado HHI é calculado pela soma do quadrado das quotas de mercado de todos os agentes. Neste documento são utilizadas as quotas de mercado considerando o volume de energia fornecido por cada comercializador no ML.

**Intensidade de mudança de comercializador** - a intensidade de mudança de comercializador é aferida pela taxa de mudanças realizadas, considerando conjuntamente as mudanças do ML para o MR, do MR para o ML e dentro do ML, no número total de clientes a considerar (total nacional ou total de cada segmento).

## Anexo estatístico

O Anexo estatístico apresentado cobre a totalidade dos dados utilizados na elaboração do resumo informativo mensal nas suas diferentes secções, considerando as seguintes exceções:

Os valores da intensidade da mudança de comercializador, que não são expressamente apresentados, mas podem ser determinados com a restante informação disponibilizada (ver secção de Definições).

Os valores utilizados para caracterização da concentração de mercado (incluindo os índices HHI), que não são expressamente

referidos, mas podem ser diretamente extraídos ou apurados da tabela de quotas de mercado.

A totalidade da informação disponibilizada tem a sua origem na informação remetida à ERSE no âmbito da operacionalização da mudança de comercializador, exceto no caso do valor do consumo real mensal, cuja fonte é a REN (estatística mensal).

## Evolução global do mercado e da mudança de comercializador

Principais valores de caracterização

Mês	N.º de clientes no ML	Consumo anualizado ML [GWh]	Peso relativo do ML	Consumo total no mês [GWh]
ago/21	5 429 542	42 439,9	95,1%	4 103,2
set/21	5 439 716	42 417,7	95,1%	4 125,6
out/21	5 431 818	41 877,1	94,3%	4 141,8
nov/21	5 433 533	41 957,5	94,2%	4 399,7
dez/21	5 440 004	42 083,1	94,1%	4 644,9
jan/22	5 444 788	42 103,0	94,0%	4 849,7
fev/22	5 451 458	42 343,7	93,9%	4 498,7
mar/22	5 460 361	42 541,3	94,0%	4 936,1
abr/22	5 464 125	42 599,3	93,9%	4 566,2
mai/22	5 470 819	42 557,6	93,8%	4 624,7
jun/22	5 477 857	42 508,3	93,7%	4 555,8
jul/22	5 476 908	42 749,4	93,5%	5 003,7
ago/22	5 485 058	42 795,8	93,5%	4 569,5

Fluxos de mudança de comercializador (número e consumo anualizado)

	N.º de clientes				Consumo [GWh]			
	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.
Saídas	12 165	67	10	0	37,5	2,9	12,2	0,0
Mudanças	35 937	324	335	6	125,3	30,1	172,1	1,1
Entradas	20 166	148	76	2	37,5	2,9	12,2	0,0

**Caracterização do mercado retalhista**

**Caracterização do mercado liberalizado**

Mês	N.º de clientes				Consumo anualizado ML [GWh]			
	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.
ago/21	5 367 315	37 003	24 824	400	16 290,7	2 840,0	14 088,9	9 220,3
set/21	5 377 350	37 104	24 862	400	16 263,2	2 850,5	14 104,8	9 199,1
out/21	5 370 204	36 631	24 588	395	15 900,0	2 821,5	13 998,3	9 157,3
nov/21	5 371 838	36 682	24 614	399	15 928,6	2 848,2	14 066,0	9 114,7
dez/21	5 378 208	36 765	24 630	401	16 047,7	2 868,7	14 126,8	9 039,9
jan/22	5 383 031	36 756	24 599	402	16 020,9	2 882,0	14 113,8	9 086,4
fev/22	5 389 648	36 788	24 618	404	16 117,4	2 939,7	14 212,9	9 073,7
mar/22	5 398 436	36 871	24 649	405	16 166,7	3 004,8	14 328,0	9 041,8
abr/22	5 402 097	36 950	24 671	407	16 144,2	3 040,9	14 357,1	9 057,2
mai/22	5 408 658	37 034	24 720	407	15 996,9	3 084,5	14 438,4	9 037,7
jun/22	5 415 719	37 044	24 687	407	15 888,4	3 086,3	14 470,7	9 062,9
jul/22	5 414 645	37 135	24 720	408	16 008,1	3 121,1	14 548,4	9 071,8
ago/22	5 422 644	37 218	24 786	410	16 043,5	3 133,0	14 579,8	9 039,5

**Caracterização da comercialização de último recurso**

Mês	N.º de clientes				Consumo anualizado [GWh]			
	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.
ago/21	919 322	1 072	525	2	2 048,4	50,4	56,0	53,1
set/21	913 604	1 053	524	2	2 027,5	49,6	55,7	52,8
out/21	924 305	1 592	910	8	2 145,6	97,1	240,3	54,1
nov/21	929 377	1 645	914	5	2 211,8	98,9	239,1	52,0
dez/21	927 593	1 636	909	5	2 228,9	96,7	241,2	50,2
jan/22	924 838	1 652	954	5	2 263,8	97,9	279,5	49,5
fev/22	923 455	1 634	1 025	5	2 278,1	98,9	309,1	46,1
mar/22	920 633	1 598	1 021	5	2 288,9	99,5	297,8	43,5
abr/22	920 069	1 600	1 020	5	2 317,1	99,9	300,8	42,1
mai/22	917 049	1 628	1 019	5	2 378,6	100,4	305,3	39,5
jun/22	917 275	1 667	1 017	5	2 391,2	101,4	306,3	37,2
jul/22	924 680	1 667	1 012	5	2 504,6	101,9	307,6	35,1
ago/22	922 010	1 655	1 006	5	2 506,5	103,4	308,4	32,9

**Quota de mercado por número de clientes**

Mês	EDP	Endesa	GALP	Goldenergy	Iberdrola	MEO Energia	Naturgy	Outros
ago/21	73,9%	7,8%	5,3%	3,4%	6,0%	1,1%	0,3%	2,1%
set/21	73,8%	7,9%	5,3%	3,5%	6,0%	1,1%	0,3%	2,1%
out/21	74,0%	7,9%	5,4%	3,6%	5,9%	1,0%	0,3%	1,8%
nov/21	74,0%	8,0%	5,4%	3,7%	5,9%	1,0%	0,3%	1,6%
dez/21	74,0%	8,2%	5,5%	3,8%	5,7%	1,0%	0,3%	1,5%
jan/22	73,8%	8,5%	5,4%	3,8%	5,9%	1,0%	0,3%	1,3%
fev/22	73,8%	8,7%	5,4%	3,9%	5,7%	1,0%	0,3%	1,2%
mar/22	73,7%	8,9%	5,4%	4,0%	5,6%	1,0%	0,3%	1,1%
abr/22	73,5%	9,2%	5,4%	4,2%	5,4%	1,0%	0,3%	1,1%
mai/22	73,2%	9,5%	5,4%	4,4%	5,2%	1,0%	0,3%	1,0%
jun/22	73,0%	9,7%	5,4%	4,6%	5,1%	0,9%	0,3%	1,0%
jul/22	72,8%	9,9%	5,4%	4,8%	5,0%	0,9%	0,3%	1,0%
ago/22	72,6%	9,9%	5,4%	5,0%	4,9%	0,9%	0,2%	1,0%

**Quota de mercado por consumo anualizado**

Mês	EDP	Endesa	Iberdrola	GALP	AXPO	Fortia	Acciona	Outros
ago/21	41,5%	17,4%	13,8%	7,8%	3,1%	3,1%	1,5%	11,9%
set/21	41,5%	17,4%	13,8%	7,8%	3,1%	3,1%	1,5%	11,9%
out/21	41,9%	17,6%	13,9%	7,9%	3,1%	3,1%	1,5%	10,9%
nov/21	42,4%	17,6%	13,7%	7,9%	3,1%	3,1%	1,6%	10,6%
dez/21	42,5%	17,7%	13,6%	7,9%	3,1%	3,0%	1,6%	10,6%
jan/22	42,4%	18,2%	12,9%	8,3%	2,9%	3,1%	1,8%	10,5%
fev/22	42,5%	18,3%	12,8%	8,2%	2,9%	3,1%	1,8%	10,4%
mar/22	42,1%	18,5%	13,4%	8,1%	2,8%	2,9%	1,8%	10,4%
abr/22	42,1%	18,0%	13,3%	8,8%	2,7%	3,0%	1,8%	10,3%
mai/22	42,1%	18,7%	12,6%	8,8%	2,7%	2,9%	2,0%	10,2%
jun/22	42,1%	18,8%	12,5%	8,7%	2,7%	2,9%	2,1%	10,3%
jul/22	42,0%	18,7%	11,8%	8,5%	3,5%	2,9%	2,3%	10,4%
ago/22	42,2%	18,7%	11,8%	8,4%	3,5%	2,8%	2,3%	10,4%

**Quota de mercado por consumo anualizado - Residenciais**

Mês	EDP	Endesa	Iberdrola	GALP	Goldenergy	MEO Energia	Naturgy	Outros
ago/21	68,7%	9,4%	6,3%	5,5%	3,2%	1,5%	0,7%	4,7%
set/21	68,8%	9,3%	6,3%	5,5%	3,2%	1,5%	0,7%	4,6%
out/21	69,6%	9,5%	6,3%	5,7%	3,4%	1,0%	0,7%	3,8%
nov/21	70,0%	9,5%	6,3%	5,8%	3,5%	1,0%	0,7%	3,2%
dez/21	69,9%	9,7%	6,1%	5,9%	3,5%	1,0%	0,7%	3,1%
jan/22	69,9%	10,4%	6,3%	5,6%	3,6%	1,0%	0,7%	2,4%
fev/22	70,1%	10,5%	6,2%	5,5%	3,7%	1,0%	0,7%	2,3%
mar/22	70,1%	10,7%	6,1%	5,4%	3,8%	1,0%	0,7%	2,1%
abr/22	70,0%	11,0%	5,9%	5,5%	4,0%	1,0%	0,7%	1,9%
mai/22	69,8%	11,4%	5,7%	5,4%	4,2%	1,0%	0,6%	1,8%
jun/22	69,8%	11,5%	5,6%	5,4%	4,3%	1,0%	0,6%	1,8%
jul/22	69,8%	11,6%	5,5%	5,3%	4,5%	1,0%	0,6%	1,8%
ago/22	69,8%	11,6%	5,4%	5,3%	4,7%	1,0%	0,5%	1,7%

**Quota de mercado por consumo anualizado - Pequenos negócios**

Mês	EDP	Endesa	Iberdrola	GALP	AXPO	Audax	Aldro	Outros
ago/21	44,9%	20,4%	6,7%	5,4%	4,8%	2,7%	2,4%	12,7%
set/21	45,2%	20,2%	6,7%	5,3%	4,8%	2,7%	2,5%	12,6%
out/21	46,2%	20,6%	6,8%	5,5%	4,7%	2,6%	2,6%	10,9%
nov/21	46,5%	20,7%	6,8%	5,5%	4,6%	2,6%	2,6%	10,7%
dez/21	46,6%	20,7%	7,0%	5,5%	4,5%	2,5%	2,8%	10,4%
jan/22	45,4%	21,6%	6,9%	6,4%	4,8%	2,4%	2,8%	9,8%
fev/22	45,1%	21,8%	6,9%	6,5%	4,7%	2,3%	2,8%	9,8%
mar/22	44,9%	22,0%	7,5%	6,5%	4,6%	2,2%	2,7%	9,6%
abr/22	45,4%	21,8%	7,3%	6,4%	4,5%	2,2%	2,8%	9,7%
mai/22	46,1%	21,2%	7,7%	6,3%	4,2%	2,1%	2,7%	9,6%
jun/22	46,0%	21,2%	7,6%	6,2%	4,3%	2,2%	2,7%	9,7%
jul/22	45,5%	21,7%	7,8%	6,1%	4,3%	2,5%	2,4%	9,7%
ago/22	45,9%	21,7%	7,7%	6,0%	4,3%	2,6%	2,3%	9,6%

**Quota de mercado por consumo anualizado - Industriais**

Mês	EDP	Endesa	Iberdrola	GALP	AXPO	EIergone	Audax	Outros
ago/21	24,9%	22,7%	14,6%	8,3%	6,4%	4,0%	4,6%	14,5%
set/21	25,2%	22,6%	14,5%	8,3%	6,3%	4,0%	4,6%	14,4%
out/21	25,6%	23,0%	14,7%	8,4%	6,4%	4,1%	4,6%	13,2%
nov/21	26,1%	22,9%	14,6%	8,4%	6,3%	4,1%	4,4%	13,1%
dez/21	26,2%	23,0%	14,7%	8,4%	6,4%	4,1%	4,3%	13,0%
jan/22	25,7%	23,6%	13,6%	8,6%	6,8%	4,1%	4,2%	13,5%
fev/22	25,9%	23,7%	13,5%	8,5%	6,8%	4,1%	4,2%	13,3%
mar/22	24,6%	23,7%	15,4%	8,3%	6,6%	4,1%	4,2%	13,1%
abr/22	24,8%	23,7%	15,5%	8,3%	6,4%	4,1%	4,2%	12,9%
mai/22	25,3%	23,9%	15,3%	8,4%	6,3%	4,7%	3,4%	12,6%
jun/22	25,5%	24,1%	15,1%	8,1%	6,2%	4,7%	3,5%	12,7%
jul/22	25,3%	23,7%	15,6%	7,7%	6,3%	4,9%	3,9%	12,7%
ago/22	25,7%	23,6%	15,6%	7,6%	6,3%	4,9%	3,9%	12,3%

**Quota de mercado por consumo anualizado - Grandes consumidores**

Mês	Endesa	Iberdrola	EDP	GALP	Fortia	Acciona	AXPO	Outros
ago/21	22,8%	28,4%	16,6%	11,9%	14,3%	2,3%	1,4%	2,4%
set/21	22,8%	28,1%	16,9%	11,8%	14,3%	2,4%	1,4%	2,4%
out/21	22,4%	27,9%	17,5%	11,6%	14,3%	2,4%	1,4%	2,4%
nov/21	22,4%	27,5%	17,9%	11,5%	14,3%	2,4%	1,4%	2,4%
dez/21	22,8%	27,5%	17,9%	11,5%	13,9%	2,5%	1,5%	2,5%
jan/22	22,8%	25,4%	18,4%	13,3%	14,3%	3,0%	0,4%	2,5%
fev/22	22,6%	25,4%	18,3%	13,2%	14,5%	3,1%	0,4%	2,5%
mar/22	22,9%	25,6%	18,4%	13,1%	14,0%	3,1%	0,4%	2,5%
abr/22	20,1%	25,2%	18,1%	16,5%	14,0%	3,2%	0,4%	2,5%
mai/22	22,4%	22,2%	18,2%	16,6%	13,7%	4,1%	0,4%	2,5%
jun/22	22,3%	22,3%	18,2%	16,5%	13,6%	4,2%	0,4%	2,5%
jul/22	22,3%	18,5%	18,0%	16,3%	13,6%	4,6%	4,4%	2,5%
ago/22	22,5%	18,4%	18,1%	16,0%	13,5%	4,6%	4,3%	2,5%